



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG

DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	28 MEI 2014
registratienummer	437471 201300794
naam	Hillechien

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.minfin.nl

Inlichtingen
Jan de Groot

T 070-3427283
F 070-3427963
j.groot@minfin.nl

Ons kenmerk
DGB/2014/967

Uw brief (kenmerk)
2013.00794

Bijlagen

Datum **27 MEI 2014**
Betreft reactie op uw aanbeveling

Geachte heer Van Dooren,

Op 13 februari 2014 hebt u mij uw (herziene) rapport, met nummer 2014/006 toegezonden. Dit rapport betreft uw onderzoek naar de klacht van mevrouw Elia te Beverwijk. In het rapport is een aanbeveling opgenomen. Uw aanbeveling is om verzoeker alsnog de resterende kinderopvangtoeslag over 2008 en 2009 toe te kennen op basis van de aangeleverde maandstaten.

Hoewel naar mijn oordeel op basis van wet en jurisprudentie kan worden geconcludeerd dat er in dit geval geen sprake is van recht op kinderopvangtoeslag en er dus formeel ook geen aanleiding bestaat om de resterende kinderopvangtoeslag over 2008 en 2009 toe te kennen, zal ik dat toch doen en daarmee uw aanbeveling opvolgen. Met u ben ik nl. van oordeel dat de onbehoorlijke wijze van communiceren door de Belastingdienst in dit bijzondere geval niet zonder gevolgen kan blijven.

Hoogachtend,
DE STAATSECRETARIS VAN FINANCIËN
namens deze,

P.W.A. Veld,
directeur-generaal Belastingdienst