



Rapport

Datum: 20 juli 1999

Rapportnummer: 1999/315

Klacht

Op 30 september 1998 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van de heer M. te Zutphen, met een klacht over een gedraging van het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO). Nadat verzoeker er op was gewezen dat hij eerst de behandeling van zijn klacht door het LBIO diende af te wachten, wendde hij zich op 27 oktober 1998 opnieuw tot de Nationale ombudsman. Vervolgens werd naar de gedraging een onderzoek ingesteld. Op grond van de door verzoeker verstrekte gegevens werd de klacht als volgt geformuleerd: