



Rapport

h2>Klacht

Verzoeker klaagt erover dat het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) Heerlen het grootste deel van zijn vakantiegeld over zijn WW-uitkering reeds in december 2007 heeft uitbetaald, terwijl de laatste reguliere WW-uitkering pas in januari 2008 betaalbaar werd gesteld.

Beoordeling

Algemeen

I Bevindingen

1. Verzoeker ontving een gedeeltelijke WAO-uitkering en een gedeeltelijke WW-uitkering. Op 19 januari 2008 werd verzoeker 65 jaar. Dit betekende dat hij met ingang van 1 januari 2008 recht kreeg op een AOW-uitkering via de Sociale verzekeringsbank (SVB). Het vakantiegeld over zijn WAO-uitkering betaalde het UWV uit in de maand, waarin hij zijn laatste reguliere WAO-uitkering ontving, te weten december 2007. De WW-uitkering is een uitkering, die achteraf uitbetaald wordt. Om die reden ontving verzoeker de laatste reguliere maandbetaling WW in januari 2008. Het UWV betaalde het vakantiegeld over de WW-uitkering van de maanden mei 2007 tot en met november 2007 uit in december 2007, tezamen met de laatste reguliere WAO-betaling en het vakantiegeld over de WAO-uitkering. In januari 2008 betaalde het UWV het vakantiegeld over de WW-uitkering van de maand december 2007 tezamen met de laatste reguliere WW-betaling over de maand december 2007. Verzoeker vond dat hij zijn vakantiegeld over zijn WW-uitkering over de maanden mei 2007 tot en met november 2007 ook in januari 2008 had moeten ontvangen. Ten eerste omdat dit volgens de geldende wet- en regelgeving zou moeten gebeuren. Ten tweede omdat verzoeker meende in verband met het bereiken van de leeftijd van 65 jaar in januari 2008 belastingtechnisch voordeel te hebben bij de betaling van het vakantiegeld in januari 2008.

2. Verzoeker diende op 22 november 2007 een verzoekschrift in bij de Nationale ombudsman met verscheidene klachten over het UWV, welke geen onderwerp zijn in dit rapport. Echter gedurende de periode dat die klachten van verzoeker bij de Nationale ombudsman in behandeling waren, liep verzoeker eind december 2007 tegen het probleem aan van de uitbetaling van het vakantiegeld over zijn WW-uitkering. Begin januari 2008 legde verzoeker deze klacht aan het UWV voor. Op 4 januari 2008 gaf het UWV verzoeker schriftelijk uitleg, maar hiermee werd verzoekers vraag niet beantwoord. Op 14 maart 2008 legde verzoeker zijn klacht voor aan de Nationale ombudsman met het verzoek een onderzoek in te stellen.

3. Verzoeker had inmiddels in het kader van de behandeling van zijn andere klachten een afspraak gepland op 17 april 2008 om bij het UWV inzage te krijgen in zijn dossier. De

Nationale ombudsman stelde verzoeker dan ook voor dat hij bij die gelegenheid het UWV zou vragen hoe het nu zat met de uitbetaling van zijn WW-vakantiegeld in december 2007. De Nationale ombudsman sprak met verzoeker af dat als bij die gelegenheid het UWV geen eenduidig antwoord zou geven de Nationale ombudsman alsnog een onderzoek zou instellen. Verzoeker kon zich hier in vinden. Na de inzage op 17 april 2008 correspondeerde verzoeker nog enige tijd rechtstreeks met het UWV over verschillende punten die voor hem onduidelijk waren. Medio juli 2008 liet verzoeker de Nationale ombudsman weten dat het UWV hem geen duidelijkheid had gegeven over de uitbetaling van het vakantiegeld.

4. Op 8 augustus 2008 opende de Nationale ombudsman het onderzoek naar verzoekers klacht. De vraag was waarom het UWV het vakantiegeld over verzoekers WW-uitkering reeds in december 2007 had uitbetaald en niet conform geldende wet- en regelgeving in januari 2008. Op 27 augustus 2008 liet het UWV weten dat wettelijke bepalingen natuurlijk voorop staan, maar dat het voor wat betreft het uitkeren van vakantiegeld, in dit geval, technisch gezien wat anders lag. Het UWV legde uit dat verzoeker zijn WAO- en WW-uitkering via het geautomatiseerde systeem van de afdeling O&O van het voormalig USZO in Heerlen ontving. Omdat verzoeker naast zijn gedeeltelijke WW-uitkering ook recht had op een gedeeltelijke WAO-uitkering en het UWV verzoeker niet afhankelijk wilde maken van diverse uitkeringssystemen, was gekozen voor een gecombineerde uitvoering. Dus een maandelijkse betaling via één systeem. Echter elk systeem kent zijn beperkingen, zo stelde het UWV. Als er namelijk sprake is van een combinatie van een WAO- en een WW-uitkering, dan is het systeem niet in staat een onderscheid te maken tussen het vakantiegeld WAO en WW. Het gevolg hiervan was dat het vakantiegeld WW tegelijk met het vakantiegeld WAO werd uitbetaald, te weten in december 2007. De laatste reguliere maand WW-recht kon het UWV wel conform de geldende wet- en regelgeving betaalbaar stellen, te weten in januari 2008.

5. In reactie op het antwoord van het UWV liet verzoeker de Nationale ombudsman weten dat het UWV op zijn inkomensoverzicht van mei 2007 het vakantiegeld wel separaat had vermeld. Naar aanleiding van deze opmerking van verzoeker vroeg de Nationale ombudsman het UWV hoe het kon dat op het inkomensoverzicht wel een splitsing vakantiegeld WW en WAO was gemaakt, terwijl dit blijkens de reactie van het UWV juist niet kon. Op 26 september 2008 gaf het UWV aan dat het eerdere antwoord niet volledig was en legde de situatie als volgt uit. Het systeem onderkent wel het verschil in vakantiegeld WW en WAO, maar kent niet de aanpassing van de achterafbetaling. Oftewel bij de beëindiging van de uitkering in verband met bijvoorbeeld het bereiken van de 65-jarige leeftijd wordt het vakantiegeld WW en WAO betaald in de laatste maand waarop recht bestaat op de WAO-uitkering. De WW-uitkering wordt echter achteraf uitbetaald. Om die reden wordt het WW-recht over de maand december 2007 in januari 2008 betaalbaar gesteld. Het gevolg hiervan is dat in januari 2008 ook nog een nabetaling vakantiegeld over het WW-recht van december 2007 betaald wordt. Op 9 oktober 2008 vroeg de

Nationale ombudsman het UWV nader toe te lichten wat het met zijn reactie van 26 september 2008 bedoelde. Het UWV liet hierop op 14 oktober 2008 weten dat het vakantiegeld over de WW-uitkering grotendeels in december 2007 is uitbetaald. Het vakantiegeld over de maand december 2007 is bij de reguliere (achteraf)betaling over december 2007 in januari 2008 betaalbaar gesteld.

6. Het grootste deel van het WW-vakantiegeld moest het UWV dus in december 2007 betaalbaar stellen, maar het vakantiegeld over de WW-uitkering van december 2007 kon wel in januari 2008 uitbetaald worden. De Nationale ombudsman vroeg het UWV op 31 oktober 2008 of zijn veronderstelling juist was dat dit technisch gezien niet anders kon, omdat er sprake was van een samenloop met de WAO. Immers vanaf 1 januari 2008 was er geen samenloop meer met de WAO-uitkering, omdat de laatste reguliere WAO-betaling in december 2007 plaatsvond, terwijl de laatste reguliere WW-betaling nog in januari 2008 moest plaatsvinden. Eind november 2008 liet het UWV de Nationale ombudsman weten dat zijn conclusie juist was. Op de vraag van de Nationale ombudsman of de wijze waarop in verzoekers geval zijn vakantiegeld WW uitbetaald was UWV-breed gold of slechts voor de afdeling O&O van het kantoor Heerlen (oud-USZO), erkende het UWV dat dit uitsluitend gold voor de O&O-afdeling in Heerlen.

II Beoordeling

7. De gedraging waarover verzoeker klaagt is dat het UWV het vakantiegeld over zijn WW-uitkering niet in de juiste maand betaalbaar heeft gesteld.

8. Het vereiste van rechtszekerheid houdt onder meer in dat gerechtvaardigde verwachtingen van burgers en organisaties jegens bestuursorganen door die bestuursorganen worden gehonoreerd. Dit impliceert dat verzoeker ervan uit mocht gaan dat het UWV het vakantiegeld over zijn WW-uitkering naar de letter van de wet bij de laatste betaling van de WW betaalbaar zou stellen. In zijn geval in januari 2008.

9. Op 23 juli 2008 bracht de Nationale ombudsman een openbaar rapport (2008/130) uit naar aanleiding van een klacht van een verzoekster over de afdeling O&O van het UWV te Groningen (oud-USZO). Deze verzoekster klaagde erover dat het UWV haar vakantiegeld pas in mei 2008 kon uitkeren, terwijl haar WW-uitkering reeds per 25 februari 2008 was beëindigd. Uit onderzoek bleek dat bij de afdeling O&O van het UWV te Groningen een ander betaalsysteem werd gebruikt, waarmee niet eerder dan in mei van ieder jaar vakantiegeld uitbetaald kon worden. De Nationale ombudsman kwam in zijn rapport tot de conclusie dat het betreffende betaalsysteem van het UWV niet conform de geldende wet- en regelgeving betalingen kon uitvoeren. Het UWV heeft er toen voor gezorgd dat het vakantiegeld van verzoekster alsnog eerder, handmatig, uitbetaald werd. Tevens liet het UWV de Nationale ombudsman weten dat het betaalsysteem van de afdeling O&O per 1 mei 2008 is aangepast aan de andere betaalsystemen binnen het UWV, waardoor het vakantiegeld vanaf die datum wel volgens de wet uitbetaald kan worden ingeval van

eerdere beëindiging van de WW-uitkering dan in de maand mei.

10. In onderhavige zaak zijn de feiten als volgt. Op 1 januari 2008 eindigde verzoekers recht op WW en WAO, omdat hij 65 jaar werd. Vanaf die datum kwam verzoeker in aanmerking voor een AOW-uitkering via de SVB. Verzoeker ontving zijn laatste reguliere WAO-betaling in december 2007 alsmede het vakantiegeld over zijn WAO-uitkering. Zijn laatste reguliere WW-betaling over de maand december 2007 ontving verzoeker in januari 2008, omdat de WW-uitkering volgens de wet achteraf uitbetaald wordt. Het grootste deel van het vakantiegeld over de WW-uitkering (over de maanden mei 2007 tot en met november 2007) betaalde het UWV echter uit tezamen met de laatste reguliere WAO-betaling en het vakantiegeld over de WAO-uitkering, te weten in december 2007. Het vakantiegeld over de WW-uitkering van de maand december 2007 werd wel bij de laatste reguliere WW-betaling in januari 2008 uitbetaald. Uit de reactie van het UWV bleek de oorzaak erin te liggen dat het ingeval van samenloop van WAO en WW systeemtechnisch niet mogelijk was om het vakantiegeld over de WAO en WW gesplitst uit te betalen. Zodra de samenloop werd opgeheven, zoals in verzoekers geval per 1 januari 2008 toen de WAO niet meer uitbetaald hoefde te worden maar uitsluitend nog de WW, kon het vakantiegeld over de WW-uitkering van december 2007 wel conform de wet uitbetaald worden. Deze systeemtechnische onmogelijkheid gold alleen voor de afdeling O&O van het UWV in Heerlen.

11. Het UWV heeft oog gehad voor de belangen van verzoeker door de uitbetaling van zijn WW- en WAO-uitkering te combineren. De Nationale ombudsman concludeert echter dat bij de uitbetaling van het vakantiegeld over de uitkeringen deze handelwijze van de afdeling O&O in strijd met de Werkloosheidswet is. In de Werkloosheidswet is immers vastgelegd dat het vakantiegeld, ingeval van beëindiging van de WW-uitkering eerder dan de maand mei, betaalbaar dient te worden gesteld in de maand waarin de laatste reguliere WW-uitkering uitbetaald wordt. In verzoekers geval had het UWV het gehele bedrag aan vakantiegeld over de WW-uitkering in januari 2008 moeten uitbetalen. De Nationale ombudsman is van oordeel dat het betaalsysteem van de afdeling O&O van het UWV conform de geldende wet- en regelgeving betalingen moet kunnen verrichten; ook al is er sprake van samenloop met een bijvoorbeeld een WAO-uitkering. Het UWV lijkt hiermee onvoldoende rekening te hebben gehouden bij het in gebruik nemen van het betreffende betaalsysteem. Een uitkeringsgerechtigde moet er op kunnen vertrouwen dat het UWV zijn betaalsysteem conform de geldende wet- en regelgeving kan laten functioneren. Het UWV heeft in deze niet correct gehandeld.

De onderzochte gedraging is niet behoorlijk.

Conclusie

De klacht over de onderzochte gedraging van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) te Heerlen, is gegrond wegens strijdigheid met het

vereiste van rechtszekerheid.

Aanbeveling

De Raad van bestuur van het UWV wordt in overweging gegeven om ervoor te zorgen dat het betaalsysteem van de afdeling O&O, ingeval van samenloop van meerdere uitkeringen, het vakantiegeld over die uitkeringen conform de geldende wet- en regelgeving kan uitbetalen. Deze aanbeveling geldt voor zover het probleem nog niet is opgelost middels de aanpassing van het betaalsysteem van de afdeling O&O aan de andere betaalsystemen binnen het UWV per 1 mei 2008.

Het UWV deelde de Nationale ombudsman op 13 juli 2009 mee, dat het om een gering aantal verzekerden op jaarbasis gaat (niet meer dan 5 per jaar). Gezien de geringe omvang van het aantal verzekerden en de omvangrijke kosten die een aanpassing van het betaalsysteem met zich meebrengt vindt het UWV een systeemaanpassing niet de meest geëigende oplossing. Uiteraard gaat het UWV wel een oplossing bieden, in de vorm van een schadeloosstelling, aan de klanten die met de onderhavige problematiek te maken krijgen.

De Nationale ombudsman liet het UWV op 4 augustus 2009 weten zich te kunnen vinden in de argumentatie om de aanbeveling niet op te volgen. Wel heeft de Nationale ombudsman met instemming kennisgenomen van de door het UWV voorgestelde maatregel om in plaats van het opvolgen van de aanbeveling over te zullen gaan tot toekenning van een schadeloosstelling ingeval verzekerden aantonen belastingtechnisch nadeel te hebben geleden.

Onderzoek

Op 14 maart 2008 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van de heer B. te Breukelen, met een klacht over een gedraging van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) te Heerlen.

Naar deze gedraging, die wordt aangemerkt als een gedraging van de Raad van bestuur van het UWV te Amsterdam, werd een onderzoek ingesteld.

In het kader van het onderzoek werd de Raad van bestuur van het UWV verzocht op de klacht te reageren en een afschrift toe te sturen van de stukken die op de klacht betrekking hebben.

Het resultaat van het onderzoek werd als verslag van bevindingen gestuurd aan betrokkenen

Verzoeker deelde mee zich met de inhoud van het verslag te kunnen verenigen.

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) gaf binnen de gestelde termijn geen reactie.

INFORMATIEOVERZICHT

De bevindingen van het onderzoek zijn gebaseerd op de volgende informatie:

1. De brief van 4 januari 2008, waarmee het UWV op verzoekers vraagstelling over de uitbetaling van het vakantiegeld heeft gereageerd.
2. De reacties van het UWV gedateerd 27 augustus 2008, 26 september 2008, 10 en 14 oktober 2008 en 27 november 2008.
3. Verzoekers inkomensoverzicht WW van 23 mei 2007.
4. De reacties van verzoeker gedateerd 9 september 2008, 9 en 31 oktober 2008.

Bevindingen

Zie beoordeling

Achtergrond

1. Werkloosheidswet

Artikel 33, derde lid

"In afwijking van het eerste lid betaalt het UWV aan de werknemer die werkloos is ten gevolge van de eindiging van zijn dienstbetrekking en in wiens dagloon vakantiebijslag is berekend, een gedeelte van de uitkering als vakantiebijslag jaarlijks in de maand mei over de aan die maand voorafgaande 12 maanden, of, indien het recht op uitkering eerder dan in de maand mei geheel eindigt, in de desbetreffende maand. De vakantiebijslag bedraagt 8/108 van de uitkering."

2. Informatie op de website van het UWV d.d. 28 januari 2009

"Wanneer krijg ik vakantiegeld bij een WW-uitkering?"

U ontvangt uw vakantiegeld halverwege de maand mei. U krijgt vakantiegeld over de periode van mei vorig jaar tot en met april in het lopende jaar.

Als uw uitkering eerder dan de maand mei eindigt, ontvangt u uw vakantiegeld in de laatste maand waarin u uw uitkering krijgt."

Achtergrond