



Rapport

h2>Klacht

Verzoeker klaagt erover dat de gemeente Leidschendam-Voorburg haar toezegging - om onder de omwonenden in zijn omgeving te peilen of er draagvlak is voor een "blauwe"parkeerzone in de buurt - niet is nagekomen.

Beoordeling Bevindingen

1. Nadat een brief van verzoeker door de Nationale ombudsman ter behandeling als klacht aan de gemeente Leidschendam-Voorburg was voorgelegd, vond op 31 oktober 2006 een gesprek plaats tussen de gemeente en verzoeker. Daarbij is de toezegging gedaan dat onder omwonenden zal worden gepeild of zij daadwerkelijk een blauwe parkeerzone gerealiseerd willen hebben. De toezegging is door de gemeente op schrift gesteld bij brief van 13 november 2006, waarbij de verwachting is opgenomen dat in januari 2007 een informatieavond voor de omwonenden zou kunnen plaatsvinden.
2. Bij brief van 18 juli 2007 wendde verzoeker zich wederom tot de Nationale ombudsman, omdat de toezegging nog niet was nagekomen. Na interventie door de Nationale ombudsman gaf de gemeente op 13 november 2007 aan dat in het concept jaarplan 2008 was opgenomen dat in het eerste kwartaal van 2008 met de omwonenden contact zal worden opgenomen middels een informatieavond of enquête om de behoefte aan een blauwe zone te peilen.
3. Bij e-mailbericht van 6 maart 2008 liet de gemeente aan verzoeker weten dat de evaluatie van de blauwe zone als activiteit was opgenomen voor het tweede kwartaal van 2008.
4. In september 2008 nam de Nationale ombudsman wederom contact op met de gemeente, nadat verzoeker had aangegeven dat nog steeds geen peiling had plaatsgevonden. Bij e-mailbericht van 12 september 2008 liet de gemeente weten dat in 2008 een enquête onder de bewoners zou plaatsvinden, waarna een definitieve procedure zou worden ingestoken in november of december van 2008.
5. Op een verzoek bij e-mailbericht van 27 oktober 2008 van de Nationale ombudsman aan de gemeente om meer concreet aan te geven wanneer de enquête zou plaatsvinden, kwam geen uitsluitsel, ook niet binnen de toegezegde termijn van een week na telefonisch rappel op 3 november 2008.
6. Bij brief van 24 november 2008 deelde de gemeente mee dat half december 2008 een bewonersbrief met enquête zou worden uitgezet over hoe zij denken over de instelling van een blauwe zone. De enquête zou worden uitgezet in een wat groter gebied van ongeveer vijfhonderd meter rondom de Veursestraatweg om een goed beeld te krijgen van de parkeerdruk en de wensen van de bewoners.

Op basis van de resultaten en uitkomsten van deze enquêtes zal een advies worden uitgebracht. Dit advies wordt eerste kwartaal van 2009 aan het college van burgemeester en wethouders voorgelegd over het wel of niet instellen van een blauwe zone rond de Veursestraatweg.

De gemeente bood excuses aan voor het uitblijven van informatie naar de Nationale ombudsman. Door ziekte, een hoge werkdruk, een niet vlekkeloos verlopen overdracht van de kwestie - tezamen met het feit dat het nader te enquêteren gebied nog niet bekend was en zodoende de definitieve planning nog niet in detail kon worden uitgewerkt - is de Nationale ombudsman niet geïnformeerd in de toegezegde periode.

Beoordeling

7. Het vereiste van rechtszekerheid houdt onder meer in dat gerechtvaardigde verwachtingen van burgers en organisaties jegens bestuursorganen door die bestuursorganen worden gehonoreerd.

Dit impliceert dat een bestuursorgaan gedane toezeggingen gestand moet doen.

8. De gemeente heeft meermalen, op 31 oktober 2006, 13 november 2007 en 6 maart 2008, toegezegd onder omwonenden te peilen of er draagvlak is voor een blauwe parkeerzone in de buurt. Door deze toezeggingen herhaaldelijk niet na te komen is gehandeld in strijd met het vereiste van rechtszekerheid.

De onderzochte gedraging is gelet op het vorenstaande niet behoorlijk.

Conclusie

De klacht over de onderzochte gedraging van de gemeente Leidschendam-Voorburg is gegrond wegens schending van het rechtszekerheidsbeginsel.

Met instemming heeft de Nationale ombudsman er van kennis genomen dat inmiddels een enquête heeft plaatsgevonden, en dat daarmee aan de toezegging gevolg is gegeven.

Onderzoek

In november 2008 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van de heer L. te Leidschendam-Voorburg, met een (herhaalde) klacht over het uitblijven van een toezegging van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Naar deze gedraging, die wordt aangemerkt als een gedraging van het college van burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg, werd een onderzoek ingesteld.

Informatieoverzicht

De bevindingen van het onderzoek zijn gebaseerd op de informatie zoals onder Bevindingen is beschreven.

Bevindingen

Zie onder Beoordeling.

Achtergrond