



Rapport

Datum: 19 januari 2006

Rapportnummer: 2006/014

Klacht

Verzoeker klaagt erover dat zijn originele documenten, waaronder zijn Bosnische identiteitskaart en rijbewijs, zijn kwijtgeraakt nadat die documenten in een foulleringstas waren meegestuurd bij zijn overplaatsing van het Aanmeldcentrum te Zevenaar naar het toenmalige Opvangcentrum te Ter Apel.

Beoordeling

Algemeen

I. Bevindingen

1. Verzoeker, van Bosnische nationaliteit, diende op 11 december 1997 een asielaanvraag in in het Aanmeldcentrum (AC) te Zevenaar. Daarbij nam de vreemdelingendienst van het regionale politiekorps Gelderland-Midden in dat AC zijn identiteitskaart en rijbewijs in bewaring. Hiervan kreeg verzoeker een bewijs van ontvangst. Uit kopieën in het dossier van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) blijkt dat daarnaast nog enkele documenten in bewaring zijn genomen: twee lidmaatschapskaarten van een politieke partij, een huwelijksakte, geboorteakten, een cijferlijst/diploma en een lidmaatschapskaart van het Rode Kruis.

Vervolgens werd verzoeker overgeplaatst naar het Opvangcentrum (OC) Ter Apel. Zijn documenten werden aan de bus- of taxichauffeur in een daarvoor bestemde afgesloten foulleringstas meegegeven. Daarna werd verzoeker op 23 januari 1998 overgeplaatst naar het OC Hoogeveen, op 11 juni 1998 naar het Asielzoekerscentrum (AZC) te Echt en op 14 januari 2002 naar het AZC te Rotterdam. Op 29 augustus 2003 keerde verzoeker via de International Organisation for Migration (IOM) terug naar Bosnië-Herzegovina.

2. Op 3 maart 1998 verzocht de IND aan de vreemdelingendienst te Scheemda om toezending van de originele documenten ten behoeve van een onderzoek op echtheid c.q. vervalsingen. Daarna verzocht de IND op 24 maart 1998 de vreemdelingendienst in het OC Hoogeveen om toezending van de originele documenten. In een notitie van 27 maart 1998 van een telefoongesprek tussen de IND en die vreemdelingendienst is vermeld dat volgens die dienst bij het overplaatsen van verzoeker van AC Zevenaar naar OC Ter Apel de daarbij behorende originele documenten waren zoekgeraakt.

3. Bij brief van 30 augustus 2003 stelde de gemachtigde namens verzoeker de IND aansprakelijk voor alle gemaakte kosten en nog te maken kosten wegens het zoekraken van zijn documenten, alsmede voor de kosten van het verkrijgen van nieuwe documenten. Op 1 september 2003 stuurde de IND de brief met aansprakelijkheidstelling door naar de groepschef van de vreemdelingendienst AC Zevenaar.

4. Bij brief van 11 september 2003 deelde deze vreemdelingendienst de gemachtigde mee dat een onderzoek was ingesteld naar de zoekgeraakte documenten bij verschillende vreemdelingendiensten in regio's waar verzoeker had verbleven en bij het Bureau Documenten van de IND. Uit dit onderzoek was gebleken dat de vreemdelingendienst in het AC Zevenaar verzoekers documenten op 11 december 1997 in bewaring had genomen en dat die documenten op 15 december 1997 waren meegestuurd met de bus/taxichauffeur in een daarvoor bestemde afgesloten fouilleringstas bij zijn overplaatsing naar het toenmalige Opvangcentrum (O.C.) te Ter Apel. Na verzoekers overplaatsing naar het O.C. Hoogeveen waren zijn documenten daar nooit ontvangen; een onderzoek leverde niets op. Geconcludeerd werd dat die dienst niet had kunnen achterhalen waar verzoekers documenten op dat moment waren, maar dat zeker was dat er op het AC Zevenaar niets meer aanwezig was.

5. Aangezien de gemachtigde op verdere correspondentie met de IND geen reactie kreeg en hij niet tevreden was met de inhoud van de brief van de vreemdelingendienst AC Zevenaar, wendde hij zich tot de Nationale ombudsman. Een vooronderzoek door de Nationale ombudsman bij het Bureau Documenten van de IND te Zwolle en de vreemdelingendienst van het regionale politiekorps Groningen te Ter Apel, waar het dossier van verzoeker zich zou bevinden, leverde geen (nieuwe) resultaten op.

6. In reactie op de klacht liet de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie onder meer weten dat onder de toenmalige regelgeving de vreemdelingendienst bevoegd was reis- en identiteitspapieren in bewaring te nemen. Voorts deelde de minister mee dat uit navraag bij de toenmalige groepschef en medewerkers van de vreemdelingendienst AC Zevenaar onder meer naar voren was gekomen dat tot medio 1998 ingenomen documenten bij overplaatsing van de betrokkene aan de chauffeur van de bus of taxi in een gesloten zakje werden meegegeven ter overhandiging aan de vreemdelingendienst van de plaats van overplaatsing. Documenten werden soms aan anderen (bewaking) gegeven of soms teruggegeven aan betrokkene. Administratie van de verzending van documenten heeft destijds niet plaatsgevonden, aldus de minister. Dat veranderde medio 1998. Ingenomen documenten werden eerst na overplaatsing in een sealbag en met gebruik van eigen koeriersdiensten tussen vreemdelingendiensten verstuurd.

Voorts deelde de minister mee dat zij op grond van het door haar ingestelde onderzoek het onderzoeksresultaat van de vreemdelingendienst AC Zevenaar kon bevestigen, dat bij geen van de regio's waar verzoeker heeft verbleven de betreffende documenten waren gevonden. Ook een onderzoek bij Bureau Documenten van de IND had een negatief resultaat opgeleverd. De minister gaf aan dat zij het zoekraken van verzoekers originele documenten betreurde en de klacht gegrond achtte.

7. Verder liet de minister weten dat de IND wel beschikt over kopieën van verzoekers zoekgeraakte documenten en dat zij deze aan verzoeker beschikbaar kon stellen. Zij gaf aan dat de IND bereid was om in een brief aan verzoeker uit te leggen dat zijn documenten

tijdens een toelatingsprocedure in Nederland waren zoekgeraakt. In die brief kon ook vermeld worden dat bij onderzoek op echtheid van zijn identiteitskaart geen zichtbare sporen van vervalsing waren aangetroffen, aldus de minister.

8. In reactie op de brief van de minister liet de gemachtigde (telefonisch) weten dat verzoeker al eerder de beschikking had gehad over de kopieën van zijn documenten, maar dat hij hiermee geen resultaten had bereikt bij zijn ambassade. Voorts liet de gemachtigde weten dat een vergoeding van geleden schade aan verzoeker op zijn plaats zou zijn.

II. Beoordeling

9. Het vereiste van administratieve nauwkeurigheid houdt in dat bestuursorganen secuur werken. Dit vereiste impliceert dat een bestuursorgaan bij het innemen van originele documenten van een betrokkene ervoor zorgt dat hiervan een nauwkeurige administratie wordt bijgehouden en dat die ingenomen documenten zorgvuldig worden bewaard.

10. Vaststaat dat verzoekers originele documenten, waaronder zijn Bosnische identiteitskaart en rijbewijs, op 11 december 1997 door de vreemdelingendienst AC Zevenaar in bewaring zijn genomen en vervolgens zijn zoekgeraakt. Aangezien geen administratie werd bijgehouden, was niet meer te achterhalen op welk moment en op welke plaats verzoekers documenten tijdens zijn verblijfsprocedure in Nederland zijn zoekgeraakt.

Hiermee is in strijd gehandeld met het vereiste van administratieve nauwkeurigheid.

De onderzochte gedraging is dan ook niet behoorlijk.

11. Het voorgaande is voor de Nationale ombudsman aanleiding om de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie een aanbeveling te doen.

Conclusie

De klacht over de onderzochte gedraging, welke wordt aangemerkt als een gedraging van de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie, is gegrond wegens schending van het vereiste van administratieve nauwkeurigheid.

AANBEVELING

De Nationale ombudsman geeft de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie in overweging om in overleg te treden met de gemachtigde over een passende oplossing voor het financieel nadeel dat verzoeker heeft ondervonden als direct gevolg van het zoekraken van zijn originele documenten.

Onderzoek

Op 6 juli 2004 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van de heer S., ingediend door de heer A.P.G. Wagemans te Deurne, met een klacht over het zoekraken van documenten. Aangezien een vooronderzoek door de Nationale ombudsman bij een aantal betrokken vreemdelingendiensten geen resultaat opleverde, werd de gedraging gezien haar verantwoordelijkheid voor vreemdelingenzaken, aangemerkt als een gedraging van de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie. Naar deze gedraging werd een onderzoek ingesteld.

In het kader van het onderzoek werd de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie verzocht op de klacht te reageren, een aantal specifieke vragen te beantwoorden en een afschrift toe te sturen van de stukken die op de klacht betrekking hebben.

Tijdens het onderzoek kregen de minister en de gemachtigde de gelegenheid op de door ieder van hen verstrekte inlichtingen te reageren.

Het resultaat van het onderzoek werd als verslag van bevindingen gestuurd aan betrokkenen.

De minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie deelde mee zich met de inhoud van het verslag te kunnen verenigen.

De gemachtigde van verzoeker gaf binnen de gestelde termijn geen reactie.

Informatieoverzicht

De bevindingen van het onderzoek zijn gebaseerd op de volgende informatie:

1. Brief van 30 augustus 2003 van de gemachtigde met aansprakelijkstelling van de IND te Zevenaar voor kosten in verband met het zoekraken van verzoekers documenten.
2. Brief van 11 september 2003 van vreemdelingendienst Aanmeldcentrum Zevenaar, met bijlagen.
3. Brief van de minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie van 20 april 2005, met bijlagen.
4. Telefoonnotitie van 9 juni 2005 met reactie van de gemachtigde op brief van minister.

Bevindingen

Zie onder Beoordeling.

Achtergrond