

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 22 januari 2024 14:03

Aan: AVG <avg@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: Open overheid verzoek toezenden documentatie woo

1 de nationale ombudsman geeft aan welke doelen deze nastreeft. Dat gaat over een probleem met een overheidsinstantie

Verzoek: documentatie te verstrekken waarbij aangegeven wordt hoe verzoeker direct wordt meegedeeld wat voor problematiek de nom behandelt en welke niet en de informatie die hierover aan medewerkers binnen de nom verstrekt wordt

Verzoek om documentatie te verstrekken hoe voorkomen wordt door de nom dat namen van verzoekers in een verkeerd dossier terecht komen en bij opvragen van het dossier door verzoeker deze namen bekend worden van verzoeker alsook andere gegevens van verzoekers die in een eigen dossier thuishoren

Richtlijnen te zenden hoe dossiers te verstrekken in het kader van de avg en een reden op te geven waarom namen zwart worden geblokt terwijl deze namen bij verzoeker bekend zijn omdat de bestuursorganisatie deze namen op de correspondentie aan verzoeker vermeldt

Richtlijnen van de nom waar wordt aangegeven dat nieuwe en ander klachten van notoire klachten direct worden afgewezen. Hierin dient ook te staan in welke bestanden bij de nom deze zogenaamde. notoire klagers worden opgeslagen

Richtlijnen waarin wordt vastgelegd wat de minimale eisen zijn om als behandelaar van klachten bij de nom aangesteld te kunnen worden

Richtlijnen ten aanzien van kwaliteitsbewaking bij de nom waarin eisen staan tav analyse probleemsigalering contactleggen en juiste presentatie van gegevens en conclusie zijn opgenomen die in relatie staan met een klacht waar ook rekening wordt gehouden met fuzzy concepts van verzoeker en mogelijkheden om deze door nader onderzoek te verduidelijken

Graag toezenden of digitaal of per post naar

