



Nationale ombudsman
t.a.v. de Woo-coördinator
woo@nationaleombudsman.nl

Moureuille, 21 april 2023




Betreft: Woo-verzoek

Geachte ,

Tot mij heeft zich gewend de heer 
, met het verzoek om namens hem het voorliggende verzoek in de zin van de Wet open overheid (Woo) bij u in te dienen. Ik heb in dat verzoek bewilligd.

Cliënt heeft dezer dagen contact gehad met uw webcareteam over de vraag met en/of over hoeveel mensen, onder wie wellicht ook hijzelf, u een contactafspraken heeft gemaakt, wie binnen uw organisatie de bevoegdheid heeft (hebben) om een dergelijke afspraak te maken en in welke gevallen en onder welke voorwaarden die bevoegdheid kan worden aangewend. Deze vragen zijn uiteindelijk beantwoord door ene ^NMV. Haar reactie bevat echter zoveel onjuistheden dat cliënt niet bij benadering het antwoord heeft gekregen dat hij zocht. Het is om die reden dat ik u namens cliënt en met een beroep op de Woo verzoek om mij in bij voorkeur digitale vorm in kopie te doen toekomen alle documenten waaruit blijkt (1) met en/of over hoeveel burgers er een contactafspraken is gemaakt die op dit moment voorkomt in een van uw systemen, (2) hoe deze contactafspraken luiden en hoe deze aan de betrokken burgers zijn gecommuniceerd en (3) wie deze afspraken heeft gemaakt en op basis van welke overwegingen dat is gebeurd. Aangezien contactafspraken soms nogal verregaand van karakter zijn veronderstel ik dat de procedure die bij het maken daarvan dient te worden gevolgd zorgvuldig is vastgelegd en dat u voorts waarborgen heeft getroffen om te voorkomen dat die afspraken door onbevoegden kunnen worden geconsulteerd of anderszins bekend worden bij mensen – bepaalde (groepen) medewerkers van uw organisatie, maar ook externen – die niet behoren tot de ongetwijfeld nauwkeurig afgebakende kring van medewerkers die toegang hebben tot dit soort gevoelige informatie. Ook van alle documenten die daarvan getuigen ontvang ik gaarne een kopie.

Voor de goede orde merk ik nog op dat u voor een nadere toelichting op dit verzoek, gesteld dat u daaraan behoefte zou hebben, contact kunt opnemen met



ondergetekende. Ik dank u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groeten,



 onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?