

[REDACTED]

Nationale ombudsman
t.a.v. de Woo-coördinator
woo@nationaleombudsman.nl

[REDACTED], 24 januari 2023

Betreft: Woo-verzoek

Geachte heer, mevrouw,

Tot mij heeft zich gewend [REDACTED]
[REDACTED], met het verzoek om namens hem het voorliggende verzoek in de zin van de Wet open overheid (Woo) bij u in te dienen. Ik heb in dat verzoek bewilligd.

Zoals u wellicht weet heeft er zich eind oktober 2022 een datalek voorgedaan [REDACTED]

[REDACTED]

Hoewel cliënt zeer ontdaan was over deze schending van zijn privacy heeft hij mij de ruimte gegeven om een en ander op laagdrempelige wijze aan de orde te stellen in een gesprek dat ik op 16 november 2022 zou hebben met [REDACTED]. Dat heb ik vervolgens ook gedaan en ik heb beide heren daarbij geadviseerd om de kou uit de lucht te halen door Reinier van Zutphen even een excuusbriefje aan cliënt te laten sturen. Als een organisatie laat zien dat zij van fouten wil leren dan is het meteen al een stuk minder erg wanneer er een keer een fout wordt gemaakt, nietwaar? Nu sprak ik cliënt onlangs weer en daarbij bleek mij dat hij nimmer iets van de heer Van Zutphen heeft vernomen. Ik vind dat toch wel zeer teleurstellend en u begrijpt dat cliënt daar niet anders over denkt. Het is in deze context dat cliënt inmiddels graag wat mee wil weten over de omgang van uw organisatie met datalekken en de AVG. Namens cliënt verzoek ik u dan ook, zulks met een beroep op de Woo, om mij in bij voorkeur digitale vorm in kopie te doen toekomen alle documenten waaruit blijkt (1) hoeveel datalekken er zich in 2022 hebben voorgedaan, (2) welke daarvan zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, (3) welke maatregelen de Nationale ombudsman heeft genomen om datalekken te voorkomen en (4) hoe de ombudsman meer in het algemeen het

[REDACTED]

AVG-bewustzijn onder zijn medewerkers heeft vergroot, althans welke pogingen hij daartoe heeft ondernomen. Ik dank u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted] onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?

[Redacted footer]