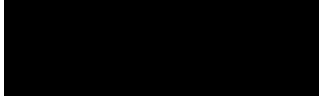




Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Verzending naar e-mailadres: [redacted]

Geachte [redacted],

Op 19 juli 2023 heeft de Nationale ombudsman uw verzoek om informatie van 9 februari 2023 weer in behandeling genomen. Over het alsnog in behandeling nemen van het verzoek bent u geïnformeerd bij brief van 26 juli 2023. U doet in uw verzoek een beroep op de Wet open overheid (Woo).

Uw verzoek

U vraagt om de volgende informatie:

1. Hoeveel datalekken zich hebben voorgedaan in 2022.
2. Hoeveel er zijn gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP).
3. Welke maatregelen de Nationale ombudsman heeft genomen ter voorkoming van de lekken.
4. Hoe de ombudsman in het algemeen het AVG-bewustzijn vergroot.

Besluit

Ad. 1 t/m 3

Om een antwoord te geven op uw vragen is een overzicht opgesteld. Ik besluit het bijgevoegde document volledig openbaar te maken.

Ad. 4

Hoewel er geen documenten zijn over hoe de Nationale ombudsman in het algemeen het AVG-bewustwording vergroot, kan ik wel antwoord geven op deze vraag.

- Er wordt periodiek aandacht besteed op ons intranet aan de AVG en het voorkomen van datalekken.
- Jaarlijks wordt een bewustwordingscampagne gevoerd op het gebied van de AVG en informatiebeveiliging waar alle medewerkers verplicht aan moeten deelnemen.
- Alle afdelingen hebben een AVG-vertegenwoordiger. Dit is een medewerker die de AVG bewustwording binnen de afdeling stimuleert en dienst doet als vraagbaak met betrekking tot de AVG.

Wijze van bekendmaking

Naast dat het besluit met bijlage aan u wordt toegezonden, zal het geanonimiseerde verzoek, het geanonimiseerde besluit en het overzicht worden gepubliceerd op onze website.

Nog vragen?

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met [redacted]. U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) [redacted]. Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer ([redacted]) te vermelden.

Pagina 1

Datum

17 augustus 2023

Onderwerp

Woo-besluit datalekken 2022

Ons nummer



Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Contactpersoon



T 070 [redacted]

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



**nationale
ombudsman**

Wilt u meer informatie over hoe wij omgaan met de AVG? Kijkt u dan op de website van de Nationale ombudsman. U kunt uw vraag ook stellen aan de Functionaris gegevensbescherming via het mailadres avg@nationaleombudsman.nl.

Pagina 2

Ons nummer



Met vriendelijke groet,
De Nationale ombudsman,
namens deze,



Hanneke van Essen
algemeen directeur



Bezwaar

Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.

Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail

(woo@nationaleombudsman.nl) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag). Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.

BIJLAGE 1 (behorende bij Woo-besluit ██████████) OVERZICHT DATALEKKEN 2022

	datum melding	gemeld aan AP?	aard datalek	maatregelen
1	11-1-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
2	27-1-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
3	11-2-2022	nee	poststuk naar verkeerd/oud adres	verkeerde ontvanger verzocht poststuk te retourneren in bijgevoegd antwoord envelop. Juiste adres in systeem opgenomen.
4	28-2-2022	nee	poststuk naar verkeerd/oud adres	verkeerde ontvanger heeft brief vernietigd. Juist adres in systeem opgenomen
5	21-3-2022	geen datalek na toetsing	geen datalek	nvt
6	4-4-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
7	12-5-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
8	24-5-2022	nee	poststuk naar verkeerd/oud adres	verkeerde ontvanger verzocht poststuk te retourneren in bijgevoegd antwoord envelop. Juiste adres in systeem opgenomen.
9	17-6-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
10	8-7-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
11	1-8-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
12	26-8-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
13	4-10-2022	nee	verkeerd adres doorgegeven aan belastingdienst	dubbele registratie persoon. Registratie in systeem opegschoond. Belastingdienst geïnformeerd.
14	17-10-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
15	4-11-2022	nee	datalek webcare	excuus aangeboden aan verzoeker, bericht verwijderd
16	22-11-2022	nee	intern dossier zichtbaar voor teveel medewerkers	autorisatie dossier aangepast
17	28-11-2022	nee	e-mail naar verkeerde ontvanger	verkeerde ontvanger verzocht bericht te verwijderen, medewerker gewezen op gebruik autocomplete functie Outlook en op letten bij selecteren juiste e-mailadres
18	29-11-2022	geen datalek na toetsing	geen datalek	nvt