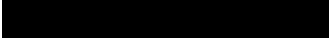
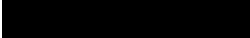




Nationale ombudsman
t.a.v. de Woo-coördinator
woo@nationaleombudsman.nl

 23 januari 2023


Betreft: Woo-verzoek

Geachte heer, mevrouw,

Tot mij heeft zich gewend  wonende  te 
, met het verzoek om namens haar het voorliggende verzoek in de zin van de
Wet open overheid (Woo) bij u in te dienen. Ik heb in dat verzoek bewilligd.

Zoals u reeds heeft kunnen opmaken uit het verzoek dat ik op 21 januari 2023
namens cliënt heb ingediend heeft zij met verbazing en toch ook wel met enige
ergernis kennisgenomen van de ruime tijd die u heeft genomen om te komen tot de
afhandeling van haar verzoek van 4 oktober 2022. Het heeft haar daarbij met name
gestoord dat uw medewerkers de toezeggingen die zij haar hebben gedaan telkens
weer niet zijn nagekomen. Cliënt weet dat uw organisatie slechts in zeer beperkte
mate heeft geanticipeerd op de inwerkingtreding van de Woo en dat daardoor de
personele capaciteit die nodig was om verzoeken in de zin van die wet af te handelen
volstrekt ontoereikend was (en is?). Zij weet ook dat die toch al zo beperkte personele
capaciteit nog verder onder druk is komen te staan doordat de beslissingen die u heeft
genomen op de verschillende verzoeken veelal zo gebrekkig waren (en zijn?) dat deze
door procedures van bezwaar en soms zelfs beroep moesten worden gevolgd.
Gegeven echter het feit dat de Woo bepaald niet uit de lucht is komen vallen en deze
wet toen zij met haar verzoek kwam bovendien reeds vele maanden op uw organisatie
van toepassing was meent zij dat u het vooral zichzelf moet aanrekenen dat het met
de afhandeling van dat verzoek maar niet opschoot.

Het is dit licht dat cliënt zich graag een wat beter beeld wil kunnen vormen van de
wijze waarop u indertijd op de inwerkingtreding van de Woo heeft geanticipeerd en
van de maatregelen die u heeft overwogen en wellicht ook genomen toen u merkte
dat de personele capaciteit waarin u had voorzien – in kwantitatieve en in kwalitatieve
zin – ontoereikend was om de verzoeken die u ontving af te handelen binnen de door
de wetgever beoogde termijn. Namens cliënt verzoek ik u dan ook, zulks met een
beroep op de Woo, om mij in bij voorkeur digitale vorm in kopie te doen toekomen
alle documenten die bij de vorming van dat beeld behulpzaam kunnen zijn. Ik dank u



bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted] onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?

[Redacted footer]

[REDACTED]

Nationale ombudsman
t.a.v. de Woo-coördinator
woo@nationaleombudsman.nl

[REDACTED] 3 april 2023

Betreft: Woo-verzoek

Geachte [REDACTED]

Tot mij heeft zich gewend [REDACTED] wonende [REDACTED] te [REDACTED] met het verzoek om namens hem het voorliggende verzoek in de zin van de Wet open overheid (Woo) bij u in te dienen. Ik heb in dat verzoek bewilligd.

Cliënt heeft al eens eerder een verzoek in de zin van de Woo aan u voorgelegd, welk verzoek heeft geresulteerd in uw besluit van 30 juni 2022 met het nummer B202200192. Op een verzoek dat in het verlengde ligt van dat eerdere verzoek heeft u vervolgens op 23 maart 2023 een besluit genomen met het nummer 1634132. Bij dat laatste besluit heeft u bepaalde documenten die u reeds bij de afhandeling van het eerdere verzoek had behoren te betrekken eerst nu met cliënt gedeeld. Daarnaast is inmiddels gebleken dat u in de procedure van beroep die bij de Rechtbank Noord-Holland bekend is onder nummer HAA 23 / 1761 WOO alsnog tot de conclusie bent gekomen – en zulks in afwijking van het besluit en de beslissing op bezwaar die aan het beroep zijn voorafgegaan – dat persoonsgegevens die eerder waren weggelakt toch in de betrokken documenten hadden moeten blijven staan. Een en ander maakt dat cliënt wel erg veel heeft moeten ondernemen om de informatie in handen te krijgen waarnaar hij nu al zo lang op zoek is. Waarbij ik nog maar even buiten beschouwing laat dat hij het hiervoor genoemde beroep aanvankelijk had ingediend bij de Rechtbank Den Haag als gevolg van het feit dat u in uw rechtsmiddelenclausule – ten onrechte – had vermeld dat deze laatste rechtbank ter zake bevoegd was. Ook daardoor is er nog weer veel tijd verloren gegaan.

Al met al vraagt cliënt zich ondertussen af of de naleving van de verplichtingen die de Woo voor uw organisatie met zich meebrengt niet wat te traag en te haperend op gang is gekomen. Het is in dit verband dat ik u namens cliënt en met een beroep op die wet verzoek om hem in bij voorkeur digitale vorm in kopie te doen toekomen alle onder uw organisatie berustende documenten waarin tot uitdrukking komt hoe u zich heeft voorbereid op de invoering van de Woo. Daarnaast ontvangt cliënt gaarne in kopie alle documenten die in evaluatieve zin betrekking hebben op de gang van zaken rond die wet nadat deze per 1 mei 2022 in werking was getreden, in welk verband hij met name ook is geïnteresseerd in documenten waarin de maatregelen staan die u heeft genomen om de naleving van de wet te garanderen en waar nodig te

[REDACTED]

verbeteren. Cliënt hoopt zich langs deze weg een beeld te kunnen vormen van de wijze waarop en de mate waarin u uw informatiehuishouding heeft afgestemd op de eisen die de Woo daaraan stelt, de doorlooptijden van verzoeken en bezwaren, de capaciteitsproblemen die zich al dan niet hebben voorgedaan of nog steeds voordoen, de scholing die medewerkers rond de Woo hebben genoten, de voorlichting en de instructies die zijn gegeven aan medewerkers die werken met documenten in de zin van de Woo alsmede van alle overige aangelegenheden die in dit verband van belang kunnen zijn. Ik dank u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted] onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?

[Redacted footer]