

[REDACTED]

Nationale ombudsman
t.a.v. [REDACTED]
woo@nationaleombudsman.nl

[REDACTED] 1 augustus 2022

Betreft: Woo-verzoek

Geachte [REDACTED],

Zoals vrijwel elke dienstverlenende overheidsorganisatie zal ook de Nationale ombudsman met een zekere regelmaat onderzoek doen naar de mate waarin zijn werkzaamheden worden gewaardeerd door de burgers die een beroep op hem hebben gedaan. Toch lezen wij in uw jaarverslagen en op uw website maar weinig – tot niets – over de uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken die uw organisatie heeft uitgevoerd of laten uitvoeren. Wij vinden dat jammer, al was het maar omdat de waardering voor uw dienstverlening bij de cliënten die wij hebben bijgestaan bepaald niet overhield en er aldus bij ons maar zo een nogal vertekend beeld kan zijn ontstaan van de rapportcijfers die onze ombudsman door de bank genomen ontvangt. Om dat beeld te nuanceren verzoek ik u, waar nodig met een beroep op de Wet open overheid (Woo), om mij in kopie te doen toekomen alle bij uw organisatie berustende documenten waarin informatie is neergelegd die betrekking heeft op de klanttevredenheidsonderzoeken (of hoe u die verder ook zou willen noemen) die gedurende de afgelopen vijf jaar hebben plaatsgevonden.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]