




Nationale ombudsman  
t.a.v. [redacted]  
woo@nationaleombudsman.nl

[redacted] 10 augustus 2022

Betreft: Woo-verzoek

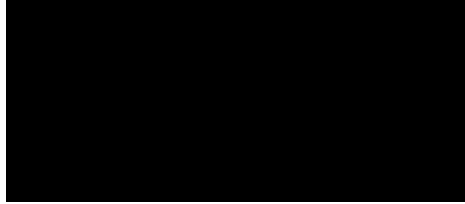
Geachte [redacted]

In onze contacten met uw organisatie worden wij regelmatig verrast door de veelheid aan functies die bij de Nationale ombudsman worden vervuld. Zo lopen er naast de klachtbehandelaren die u in dienst heeft tal van adviseurs, projectleiders, HR-functionarissen, PR-medewerkers, contentspecialisten, omgevingsmanagers, ICT'ers, mediators, sectorhoofden, facility managers, secretariael medewerkers en zelfs een enkele positief-kritische teamspeler bij u rond. Het moet voor de heer Van Zutphen een genoegen zijn om elke dag weer op een zo breed palet aan medewerkers een beroep te kunnen doen bij het vervullen van de nobele taak die hem is toevertrouwd. Een en ander neemt niet weg dat die enorme diversiteit aan functies soms, althans bij ons, het gevoel versterkt dat er bij de ombudsman zoveel mensen met andere werkzaamheden zijn belast dat hij aan het behandelen van klachten nog maar nauwelijks toekomt. We zagen dat eerder reeds terug in de cijfers over zijn werk, die duidelijk maken dat hij slechts een fractie van de klachten die aan hem worden voorgelegd daadwerkelijk behandelt en (dus) ook veel minder rapporten schrijft dan hij voorheen placht te doen. Kan er aldus nog wel worden gesproken van een gezonde verhouding tussen klachtbehandelaren en overhead, zo vroegen wij ons af, en zou het zo kunnen zijn dat die waaier aan functies toch ook een verklaring vormt voor de haperingen in het primaire proces die wij al meermaals hebben ondervonden? Het is in dit verband dat ik u, waar nodig met een beroep op de Wet open overheid (Woo), verzoek om mij in kopie te verstrekken alle documenten waarin tot uitdrukking komt op welke wijze het functiegebouw van de Nationale ombudsman zich de afgelopen vijf jaar heeft ontwikkeld. Mijn interesse gaat daarbij onder meer uit naar de functiebenamingen die in de betreffende periode zijn gehanteerd, de omvang in fte van elk van deze functies en de inschaling die aan de verschillende functies is of was



verbonden. Ik dank u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groeten,



 onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?

