


Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Geachte 

In uw verzoek van 10 augustus 2022, door mij ontvangen op dezelfde datum, heeft u de Nationale ombudsman gevraagd om u in kopie te doen toekomen alle documenten waarin tot uitdrukking komt op welke wijze het functiegebouw van de Nationale ombudsman zich de afgelopen vijf jaar heeft ontwikkeld. Uw interesse gaat daarbij onder meer uit naar de functiebenamingen die in de betreffende periode zijn gehanteerd, de omvang in fte van elk van deze functies en de inschaling die aan de verschillende functies is of was verbonden.

Op 11 augustus 2022 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na de ontvangst van dit verzoek wordt beoordeeld. Op 8 september heeft u bericht ontvangen dat de termijn met twee weken is verlengd.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek hebben wij de door u gevraagde informatie verzameld. Het gaat om vijf documenten.

Besluit

Geheel openbaar

Ik besluit de vijf documenten volledig openbaar te maken.

Wijze van openbaarmaking

De documenten die aan u worden verstrekt, worden samen met dit bericht digitaal aan u toegezonden.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met . U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) . Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is .

Bezwaar

Bent u het niet eens met onze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken. Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na datum besluit bezwaar maken

Pagina 1

Datum

16 SEP 2022

Onderwerp

Woo verzoek

Ons nummer



Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Contactpersoon



T 070 

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

bij de Nationale ombudsman. Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en uw dossiernummer.

Pagina 2

Op onze website vindt u onze contactgegevens:
<https://www.nationaleombudsman.nl/contact-en-adres>.

Ons nummer

██████████

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,
namens deze.

████████████████████
Hanneke van Essen
Algemeen directeur

Functiegebouw Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman per 1 januari 2022 met mutaties tot eind 2022

Funcatiebenaming p-direkt	Fte	Funcatiefamilie	Funcatiegroep	Funcatieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Algemene dienst	1					
Directeur	1	Lijnmanagement	Topmanager	Topmanager S16	16	
Sectoren en OP	108,50					
Sectorhoofd	3	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	3	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Voor en ten laste van budget CN.
Coördinator Lokale Ombudsfuncties	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	6	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Nog niet bekend	1				12	Ten laste van budget intensivering taken. Exacte invulling t.b.v. workshops PK volgt nog.
Senior onderzoeker	9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

Nog niet bekend	1				11	Ten laste van budget intensivering taken. Exacte invulling t.b.v. signaalfunctie volgt nog.
Senior klachtbehandelaar	6	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	3 fte ten laste van budget intensivering taken.
Onderzoeker	50,15	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,90 fte voor en ten laste van budget CN 1,5 fte voor en ten laste van budget VO
Klachtbehandelaar	25,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	0,30 fte voor en ten laste van budget CN 0,5 fte voor en ten laste van budget VO 2 fte specifiek voor webcare
Communicatie & Omgevingsmanagement	13,50					
Hoofd Communicatie & Omgevingsmanagement	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Omgevingsmanagers	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	
Coördinator internationaal	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Senior communicatieadviseur	2,7	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Webmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Contentmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Communicatiemedewerker	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Senior content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering	9	

				S9		
Omgevingsanalist	1,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Bestuursbureau	20,5					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S13	13	
Controller	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S13	13	
Directiesecretaris/program mamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Bestuursadviseur	2	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Senior adviseur	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Informatiemanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Datamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	Ten laste van budget intensivering taken.
Financieel beleidsmedewerker	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	Ten laste van budget intensivering taken.
Personeelsadviseur	2	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	
Junior adviseur Financiën	2	Bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering S9	9	Benaming Adviseur bedrijfsvoering is in 2021 aangepast in Junior adviseur Financiën.
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S9	9	
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Medewerker Administratie	Medewerker Administratie S7	7	
Secretaresse ambtsdragers	3,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S8	8	
Directiesecretaresse	1	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S7	7	
Facilitaire Dienst	17					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Operationeel manager	Operationeel manager	12	

				S12		
Functioneel applicatiebeheerder DMS	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Unithoofd documentaire informatievoorziening	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Managementondersteuner	6,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S6	6	
Medewerker FD	4,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Facilitair Management	Medewerker Facilitair Management S6	6	
Medewerker administratie	3	Bedrijfsvoering	Medewerker administratie	Medewerker administratie S5	5	
ICT	7					
Afdelingshoofd ICT	1	Lijnmanagement	Middenmanagement	Middenmanager S13	13	
Senior Adviseur ICT	1	Bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering S12	12	
Systeembeheerder	3	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S10	10	
Applicatiebeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Medewerker systeem/netwerkbeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Kinderombudsman	14,5					
Teamleider	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Wetenschappelijk medewerker	2	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S12	12	
Senior communicatie adviseur	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior beleidsadviseur	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Benaming senior ombudswerker is in 2021 aangepast in onderzoeker.
Onderzoeker	2,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	Benaming ombudswerker is in 2021 aangepast in onderzoeker.
Communicatie adviseur	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering	11	

				S11		
Klachtbehandelaar	2,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	Benaming ondersteunend ombudswerker is in 2021 aangepast in klachtbehandelaar.
Totaal	182					

Onderverdeling formatie primair proces tussen sectoren en Ombudsplein

Functiebenaming p-direkt	Fte	Funciefamilie	Funciegroep	Funcieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Ombudsplein	34,55					
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Coördinator Lokale Ombudsfuncties	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Nog niet bekend	1				11	Ten laste van budget intensivering taken. Exacte invulling t.b.v. signaalfunctie volgt nog.
Senior klachtbehandelaar	6	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	3 fte ten laste van budget intensivering taken
Klachtbehandelaar	25,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	0,3 fte voor en ten laste van budget CN 0,5 fte voor en ten laste van budget VO 2 fte specifiek voor webcare
Veiligheid, Migratie en Mobiliteit	25,71					

Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	16,71	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 fte voor en ten laste van budget CN 0,5 fte voor en ten laste van budget VO
Nog niet bekend	1				12	Ten laste van budget intensivering taken. Exacte invulling t.b.v. workshops PK volgt nog.
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Werk, Inkomen en Onderwijs	24,52					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	

Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	16,72	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 fte ten laste van budget CN 0,5 fte ten laste van budget VO
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Ten laste van het budget van CN.
Wonen en Zorg	23,72					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	16,72	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 fte ten laste van budget CN 0,5 fte ten laste van budget VO

Caribisch Nederland en de Veteranenombudsman

Hieronder staat de formatie voor CN en de Veteranenombudsman. Dit zijn in P-direkt geen aparte organisatieonderdelen. De formatie is daarom hierboven verdeeld over de sectoren en het Ombudsplein.

Caribisch Nederland	2					
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Onderzoeker	0,9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Veteranenombudsman	3					
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Onderzoeker	1,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	

Functiegebouw Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman per 1 januari 2021 met mutaties tot eind 2021

Funciebenaming p-direkt	Fte	Funciefamilie	Funciegroep	Funcieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Algemene dienst	1					
Directeur	1	Lijnmanagement	Topmanager	Topmanager S16	16	
Sectoren en OP	108,50					
Sectorhoofd	3	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	3	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd.
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Ten laste van het budget van CN. Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd.
Coördinator Lokale Ombudsfuncties	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd. Formatie OP is hiervoor bij besluit van het MT van 10 december 2020 met 1 fte opgehoogd.
Onderzoeker structurele aanpak	6	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Nog niet bekend	1				12	Bij besluit van het van 8 juli is 1 fte S12 aan de formatie van de sectoren en OP toegevoegd. De exacte

						invulling volgt later. Gaait ten laste van budget intensivering taken.
Senior onderzoeker	9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Nog niet bekend	1				11	Bij besluit van het van 8 juli is 1 fte S11 aan de formatie van de sectoren en OP toegevoegd. De exacte invulling volgt later. Gaait ten laste van budget intensivering taken.
Senior klachtbehandelaar	6	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	Bij besluit van het MT van 18 mei, bekrachtigd op 27 mei, is de formatie met 3 fte opgehoogd. Gaait ten laste van budget intensivering taken.
Onderzoeker	50,15	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	<ul style="list-style-type: none"> – 0,90 fte ten laste van budget CN. – 1,5 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman.
Klachtbehandelaar	25,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	<ul style="list-style-type: none"> – 0,30 fte ten laste van budget CN. – 0,5 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman <p>Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de formatie op deze functie per 1/1/2021 verhoogd met 2 fte specifiek voor webcare.</p>
Communicatie & Omgevingsmanagement	13,50					
Hoofd Communicatie & Omgevingsmanagement	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Omgevingsmanagers	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De 0,11 fte omgevingsmanagement CN komt per 1/1/2021 onder de functie van Coördinator CN te vallen.

Coördinator internationaal	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd. Deze formatie zat voor 1/1/2021 op de functie omgevingsmanager.
Senior communicatieadviseur	2,7	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Webmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Contentmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Communicatiemedewerker	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Senior content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Omgevingsanalist	1,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Bestuursbureau	20,5					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S13	13	
Controller	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S13	13	
Directiesecretaris/program mamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Bestuursadviseur	2	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	Bij besluit van het MT van 18 mei, bekrachtigd op 27 mei, is de formatie met 1 fte opgehoogd.
Senior adviseur	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Informatiemanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Datamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	Bij besluit van het MT van 18 mei, bekrachtigd op 27 mei, is deze functie

						en formatie aan het BB toegevoegd. Gaaf ten laste van budget intensivering taken.
Financieel beleidsmedewerker	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	Bij besluit van het MT van 8 juli is deze functie en formatie aan het BB toegevoegd. Gaaf ten laste van budget intensivering taken.
Personeelsadviseur	2	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	
Adviseur bedrijfsvoering	2	Bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering S9	9	
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S9	9	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de functie per 1/1/2021 ingedeeld in S9
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Medewerker Administratie	Medewerker Administratie S7	7	
Secretaresse ambtsdragers	3,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S8	8	
Directiesecretaresse	1	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S7	7	
Facilitaire Dienst	17					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Operationeel manager	Operationeel manager S12	12	
Functioneel applicatiebeheerder DMS	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Unithoofd documentaire informatievoorziening	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Managementondersteuner	6,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S6	6	
Medewerker FD	4,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Facilitair Management	Medewerker Facilitair Management S6	6	
Medewerker administratie	3	Bedrijfsvoering	Medewerker	Medewerker	5	

			administratie	administratie S5		
ICT	7					
Afdelingshoofd ICT	1	Lijnmanagement	Middenmanagement	Middenmanager S13	13	
Senior Adviseur ICT	1	Bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering S12	12	
Systeembeheerder	3	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S10	10	
Applicatiebeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Medewerker systeem/netwerkbeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Kinderombudsman	14,5					
Teamleider	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Wetenschappelijk medewerker	2	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S12	12	Bij besluit van het MT van 24 juni 2021 is besloten beide functies van wetenschappelijk medewerker in te delen in S12.
Senior communicatie adviseur	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior beleidsadviseur	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior ombudswerker	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Wetenschappelijk medewerker	0	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S11	11	Bij besluit van het MT van 24 juni 2021 is besloten beide functies van wetenschappelijk medewerker in te delen in S12.
Ombudswerker	2,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Communicatie adviseur	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Ondersteunend ombudswerker	2,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Totaal	182					

Onderverdeling formatie primair proces tussen sectoren en Ombudsplein

Functiebenaming p-direkt	Fte	Functiefamilie	Functiegroep	Functieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Primair proces	108,5					
Nog niet bekend	1				12	Bij besluit van het van 8 juli is 1 fte S12 aan de formatie van de sectoren en OP toegevoegd. De exacte invulling volgt later. Gaat ten laste van budget intensivering taken.
Nog niet bekend	1				11	Bij besluit van het van 8 juli is 1 fte S11 aan de formatie van de sectoren en OP toegevoegd. De exacte invulling volgt later. Gaat ten laste van budget intensivering taken.
Ombudsplein	32,75 33,55					
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Coördinator Lokale Ombudsfuncties	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd. Formatie OP is hiervoor bij besluit van het MT van 10 december 2020 met 1 fte opgehoogd.
Senior klachtbehandelaar	6	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	Bij besluit van het MT van 18 mei, bekrachtigd op 27 mei, is de formatie met 3 fte opgehoogd. Gaat

						ten laste van budget intensivering taken.
Klachtbehandelaar	24,75 0,3 CN 0,5 Vo 25,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de formatie op deze functie per 1/1/2021 verhoogd met 2 fte specifiek voor webcare.
Veiligheid, Migratie en Mobiliteit	22,91 23,71					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,91 0,3CN 0,5 Vo 16,71	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd.

Werk, Inkomen en Onderwijs	22,92 23,72					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,92 0,3 CN 0,5 Vo 16,72	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	Ten laste van het budget van CN. Bij besluit van het MT van 5 november 2020 is de functie per 1/1/2021 opnieuw ingedeeld en gewaardeerd.
Wonen en Zorg	22,92 23,72					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	

Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,92 0,3 CN 0,5 Vo 16,72	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo

Caribisch Nederland en de Veteranenombudsman

Hieronder staat de formatie voor CN en de Veteranenombudsman. Dit zijn in P-direkt geen aparte organisatieonderdelen. De formatie is daarom hierboven verdeeld over de sectoren en het Ombudsplein.

Caribisch Nederland	2					
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Onderzoeker	0,9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	

Veteranenombudsman	3					
Coördinator Veteranenombudsman	1	Advisering	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur	Coördinerend/ Specialistisch Adviseur S13	13	
Onderzoeker	1,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	

Functiegebouw Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman per 1 januari 2020 met mutaties tot eind 2020

Functiebenaming p-direkt	Fte	Functiefamilie	Functiegroep	Functieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Algemene dienst	1					
Directeur	1	Lijnmanagement	Topmanager	Topmanager S16	16	
Primair proces	100,5					
Sectorhoofd	3	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	3	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De inschaling is bij besluit van het Corporate overleg van 19/4/2018 verhoogd van 12 naar 13. Bij vertrek huidige functionaris wordt functie en inschaling opnieuw bezien.
Onderzoeker structurele aanpak	6	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Ten laste van het budget van CN.
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	

Onderzoeker	50,15	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	<ul style="list-style-type: none"> - 0,90 fte ten laste van budget CN. - 1,5 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman.
Klachtbehandelaar	23,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	<ul style="list-style-type: none"> - 0,30 fte ten laste van budget CN. - 0,5 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman
Communicatie & Omgevingsmanagement	13,61					
Hoofd Communicatie & Omgevingsmanagement	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Omgevingsmanagers	4,3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	
Omgevingsmanager Caribisch Nederland	0,11	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	Gaat ten laste van het budget van CN.
Senior communicatieadviseur	2,7	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Webmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Contentmanager	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Communicatiemedewerker	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Senior content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Content specialist	0,8	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Omgevingsanalist	1,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Bestuursbureau	12					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S13	13	
Controller	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur	Senior Adviseur	13	

			Bedrijfsvoering	Bedrijfsvoering S13		
Directiesecretaris/program mamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Bestuursadviseur	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is deze functie per 1/10/2020 geformaliseerd.
Senior adviseur	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Informatiemanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Personeelsadviseur	2	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	
Adviseur bedrijfsvoering	2	Bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering S8	8	
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S8	8	
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Medewerker Administratie	Medewerker Administratie S7	7	
Secretaresse ambtsdragers	3,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteu ner	Managementondersteu ner S8	8	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de overheveling van deze formatie van FD naar het Bestuursbureau per 1/10/2020 geformaliseerd.
Directiesecretaresse	1	Bedrijfsvoering	Managementondersteu ner	Managementondersteu ner S7	7	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de overheveling van deze formatie van FD naar het Bestuursbureau per 1/10/2020 geformaliseerd.
Facilitaire Dienst	21,5					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Operationeel manager	Operationeel manager S12	12	
Functioneel applicatiebeheerder DMS	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Unithoofd documentaire	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	

informatievoorziening						
Secretarisse ambtsdragers	3,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S8	8	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de overheveling van deze formatie naar het Bestuursbureau per 1/10/2020 geformaliseerd.
Directiesecretarisse	4	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S7	7	Bij besluit van het MT van 12/11/2020 is de overheveling van deze formatie naar het Bestuursbureau per 1/10/2020 geformaliseerd.
Managementondersteuner	6,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S6	6	
Medewerker FD	4,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Facilitair Management	Medewerker Facilitair Management S6	6	
Medewerker administratie	3	Bedrijfsvoering	Medewerker administratie	Medewerker administratie S5	5	
ICT	7					
Afdelingshoofd ICT	1	Lijnmanagement	Middenmanagement	Middenmanager S13	13	
Senior Adviseur ICT	1	Bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering S12	12	
Systeembeheerder	3	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S10	10	
Applicatiebeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Medewerker systeem/netwerkbeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Kinderombudsman	14,5					
Teamleider	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S12	12	
Senior communicatie adviseur	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior beleidsadviseur	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

Senior ombudswerker	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S11	11	
Ombudswerker	2,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Communicatie adviseur	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Ondersteunend ombudswerker	2,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	

Onderverdeling formatie primair proces tussen sectoren en Ombudsplein

Functiebenaming p-direkt	Fte	Funcatiefamilie	Funcatiegroep	Funcieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Primair proces	100,5					
Ombudsplein	26,75 27,55					
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Klachtbehandelaar	22,75 0,3 CN 0,5 Vo 23,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo
Veiligheid, Migratie en Mobiliteit	22,91 23,71					De verdeling van de formatie over de sectoren is door de sectorhoofden in maart 2020 gelijk getrokken.
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma- management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,91 0,3CN 0,5 Vo 16,71	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo
Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De inschaling is bij besluit van het Corporate overleg van 19/4/2018 verhoogd van 12 naar 13. Bij vertrek huidige functionaris wordt functie en inschaling opnieuw bezien.
Werk, Inkomen en Onderwijs	22,92 23,72					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma- management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,92 0,3 CN 0,5 Vo	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo

	16,72					
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Wonen en Zorg	22,92 23,72					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	15,92 0,3 CN 0,5 Vo 16,72	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	0,3 ten laste van budget CN 0,5 ten laste van budget Vo

Caribisch Nederland en de Veteranenombudsman

Hieronder staat de formatie voor CN en de Veteranenombudsman. Dit zijn in P-direkt geen aparte organisatieonderdelen. De formatie is daarom hierboven verdeeld over de sectoren en het Ombudsplein.

Caribisch Nederland	2					
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	0,9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Veteranenombudsman	3					
Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De inschaling is bij besluit van het Corporate overleg van 19/4/2018 verhoogd van 12 naar 13. Bij vertrek huidige functionaris wordt functie en inschaling opnieuw bezien.
Onderzoeker	1,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Klachtbehandelaar	0,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	

Functiegebouw Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman per 1 januari 2019 met mutaties tot eind 2019

Functiebenaming p-direkt	Fte	Functiefamilie	Functiegroep	Functieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Algemene dienst	1					
Directeur	1	Lijnmanagement	Topmanager	Topmanager S16	16	
Primair proces	93,5					
Sectorhoofd	3	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	3	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	6	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Klachtbehandelaar	18,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	<ul style="list-style-type: none"> – 0,30 fte ten laste van budget CN. – 0,25 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman
						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 5 fte per 1/1/2020

						ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,80 fte schaal 10 voor een communicatiemedewerker per 1/1/2020
<i>Senior content specialist</i>						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,80 fte schaal 10 voor een senior content specialist per 1/1/2020
Content specialist	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met verlagen v.d. formatie met 0,20 fte per 1/1/2020
Omgevingsanalist	1,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Contentmanager	0,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,30 fte per 1/1/2020
Omgevingsmanagers	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,80 fte per 1/1/2020
Omgevingsmanager Caribisch Nederland	0,11	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	Gaat ten laste van het budget van CN.
Bestuursbureau	9,5					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S13	13	
Controller	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S13	13	
Directiesecretaris/program	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur	Senior Adviseur	12	

mamanager			Bedrijfsvoering	Bedrijfsvoering S12		
Senior adviseur	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Informatiemanager						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte schaal 12 voor een informatiemanager per 1/1/2020
Adviseur bedrijfsvoering	1	Bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering S9	9	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte per 1/1/2020
Senior juridisch adviseur/beleidsmedewerker	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met opheffen van deze functie per 1/1/2020
HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S8	8	
HR ondersteuner	0,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Administratie	Medewerker Administratie S7	7	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,50 fte per 1/1/2020
Personeelsadviseur	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte per 1/1/2020
Facilitaire Dienst	21					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Operationeel manager	Operationeel manager S12	12	
Functioneel applicatiebeheerder DMS	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Managementondersteuner	6,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S5	6	
Medewerker administratie	3	Bedrijfsvoering	Medewerker administratie	Medewerker administratie S5	5	

Medewerker FD	4,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Facilitair Management	Medewerker Facilitair Management S5	6	
Unithoofd documentaire informatievoorziening	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Directiesecretaresse	1	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S7	7	
Secretaresse ambtsdragers	3	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S8	8	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,50 fte per 1/1/2020
ICT	6					
Afdelingshoofd ICT	1	Lijnmanagement	Middenmanagement	Middenmanager S13	13	
Applicatiebeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Medewerker systeem/netwerkbeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Systeembeheerder	2	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S10	10	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte per 1/1/2020
Senior Adviseur ICT	1	Bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering S12	12	Het corporate overleg heeft op 6 september 2018 ingestemd met het toevoegen van deze functie per 1 maart 2019.
Kinderombudsman	7					
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S12	12	
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S11	11	
Ombudswerker	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 0,50 fte per 1/1/2020

Senior communicatie adviseur	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Ondersteunend ombudswerker	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1,50 fte per 1/1/2020 en het aanpassen van de inschaling van schaal 9 naar schaal 10
Teamleider	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
<i>Senior beleidsadviseur</i>						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 3,50 fte schaal 12 voor senior beleidsadviseurs per 1/1/2020
<i>Senior ombudswerker</i>						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte schaal 12 voor een senior ombudswerker per 1/1/2020
<i>Communicatie adviseur</i>						MT heeft op 10/10/2019 ingestemd met ophogen v.d. formatie met 1 fte schaal 11 voor een communicatie adviseur per 1/1/2020

Tijdelijke formatie

- De basisformatie van de afdeling C&O is 11,11 fte. Voor de jaren 2017 tot en met 2019 is incidenteel budget beschikbaar om de formatie gedurende deze jaren op te hogen naar 12 fte. (Besluit van het MT van 6 april 2017)
- De formatie van de Kinderombudsman is tijdelijk met 3 fte verhoogd. Dit wordt bekostigd vanuit het budget van de Kinderombudsman.

Onderverdeling formatie primair proces tussen sectoren en Ombudsplein

Functiebenaming p-direkt	Fte	Funciefamilie	Funciegroep	Funcieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Primair proces	93,5					
Ombudsplein	22,55					
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Klachtbehandelaar	18,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	
Veiligheid, Migratie en Mobiliteit	22,25					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma- management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

Onderzoeker	14,25	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De inschaling is bij besluit van het Corporate overleg van 19 april 2018 verhoogd van 12 naar 13. Bij vertrek huidige functionaris wordt de functie en dus ook de inschaling opnieuw bezien.
Werk, Inkomen en Onderwijs	25,00					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	17,20	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

Wonen en Zorg	23,70					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	16,7	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	

Functiegebouw Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman per 6 november 2017 met mutaties tot eind 2018

Functiebenaming p-direkt	Fte	Functiefamilie	Functiegroep	Functieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Algemene dienst	1					
Directeur	1	Lijnmanagement	Topmanager	Topmanager S16	16	Corporate overleg heeft op 17 mei ingestemd met aangepaste functiebeschrijving en inschaling in schaal 16 (was 15)
Primair proces	93,5					
Sectorhoofd	3	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	3	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	6	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Bij besluit van het Corporate overleg van 15 februari 2018 is deze functie ingedeeld in schaal 12 (S12), met terugwerkende kracht tot 1 januari 2018. Was schaal 11.
Senior onderzoeker	9	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	

Klachtbehandelaar	18,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	<p>► Per 1 augustus 2018 is de formatie opgehoogd met 0,30 fte ten laste van budget CN. Besluit van het Corporate overleg van 7 mei 2018.</p> <p>► Per 23 augustus 2018 is de formatie opgehoogd met 0,25 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman. Besluit van het Corporate overleg van 23 augustus.</p>
Onderzoeker	48,15	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	<p>► Per 1 augustus 2018 is de formatie opgehoogd met 0,90 fte ten laste van budget CN. Besluit van het Corporate overleg van 7 mei 2018.</p> <p>► Per 23 augustus 2018 is de formatie opgehoogd met 0,75 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman. Besluit van het Corporate overleg van 23 augustus.</p>
Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Nieuwe functie. Besluit van het corporate overleg van 7 mei 2018. Gaat in per 1 augustus 2018 en gaat ten laste van het budget van CN.

Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	De inschaling is bij besluit van het Corporate overleg van 19 april 2018 verhoogd van 12 naar 13. Bij vertrek huidige functionaris wordt de functie en dus ook de inschaling opnieuw bezien.
Communicatie & Omgevingsmanagement	11,11					
Hoofd Communicatie & Omgevingsmanagement	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Senior communicatieadviseur	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Content specialist	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	Besluit van corporate overleg van 4 oktober 2018. Wordt per 1/1/2019 omgezet van medewerker communicatie S8 naar medewerker advisering S9.
Omgevingsanalist	1,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	Besluit van corporate overleg van 4 oktober 2018. Wordt per 1/1/2019 hoger ingeschaald van S8 naar S9. Functiebenaming was 'informatiespecialist' en wordt 'omgevingsanalist'.
Contentmanager	0,5	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	Besluit van corporate overleg van 4 oktober 2018. Wordt per 1/1/2019 hoger ingeschaald van S10 naar S11. Functiebenaming was 'coördinerend (web) redacteur

						en wordt 'contentmanager'.
Omgevingsmanagers	3,5	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	
Omgevingsmanager Caribisch Nederland	0,11	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S13	13	Besluit van het corporate overleg van 5 april 2018. Gaat ten laste van het budget van CN.
Bestuursbureau	9,5					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S13	13	Moet opnieuw gewaardeerd worden.
Controller	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S13	13	
Directiesecretaris/program mamanager	1	Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Senior Adviseur Bedrijfsvoering S12	12	
Senior adviseur	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Besluit van het corporate overleg van 20 december om de formatie per 1/1/19 te verhogen van 1 naar 2 fte uit bij voorjaarsnota 2018 toegekend budget voor professionaliseren bedrijfsvoering.
Adviseur bedrijfsvoering	1	Bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering	Adviseur bedrijfsvoering S9	9	Besluit van het corporate overleg van 20 december om deze functie per 1/1/19 aan de formatie toe te voegen uit bij voorjaarsnota 2018 toegekend budget voor professionaliseren bedrijfsvoering.
Senior juridisch adviseur/beleidsmedewerk er	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	

HR ondersteuner	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S8	8	Formatie en benaming per 1/1/19 in overeenstemming brengen met werkelijkheid.
HR ondersteuner	0,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Administratie	Medewerker Administratie S7	7	Formatie en benaming per 1/1/19 in overeenstemming brengen met werkelijkheid.
Personeelsadviseur	1	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S11	11	
Facilitaire Dienst	21					
Afdelingshoofd	1	Lijnmanagement	Operationeel manager	Operationeel manager S12	12	Besluit van corporate overleg van 4 oktober 2018. Wordt per 6/11/2017 hoger ingeschaald van S11 naar S12. Besluit van corporate overleg van 13 december om formatie per 1/1/19 aan te passen van 0,5 fte naar 1 fte.
Functioneel applicatiebeheerder DMS	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Managementondersteuner	6,5	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S5	6	Besluit van corporate overleg van 29 november 2018. Wordt per 1/2/2018 hoger ingeschaald van S5 naar S6. Besluit van corporate overleg van 13 december om formatie per 1/1/19 aan te passen van 4,5 fte naar 6,5 fte.
Medewerker administratie	3	Bedrijfsvoering	Medewerker administratie	Medewerker administratie S5	5	Besluit van corporate overleg van 13 december om formatie per 1/1/19 aan te passen van 5 fte naar 3 fte.

Medewerker FD	4,5	Bedrijfsvoering	Medewerker Facilitair Management	Medewerker Facilitair Management S5	6	Besluit van corporate overleg van 29 november 2018. Wordt per 1/2/2018 hoger ingeschaald van S5 naar S6.
Unithoofd documentaire informatievoorziening	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Directiesecretaresse	1	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S7	7	
Secretaresse ambtsdragers	3	Bedrijfsvoering	Managementondersteuner	Managementondersteuner S8	8	Besluit van corporate overleg van 13 december om formatie per 1/1/19 aan te passen van 2 fte naar 3 fte.
ICT	5					
Afdelingshoofd ICT	1	Lijnmanagement	Middenmanagement	Middenmanager S13	13	
<i>Plaatsvervangend afdelingshoofd</i>	<i>0,5</i>	<i>Bedrijfsvoering</i>	<i>Senior Adviseur Bedrijfsvoering</i>	<i>Senior Adviseur Bedrijfsvoering S11</i>	11	Besluit van corporate overleg van 13 december om deze functie per 1/1/19 op te heffen.
Applicatiebeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Medewerker systeem/netwerkbeheerder	1	Bedrijfsvoering	Med ICT/T/IB/DIV	Med ICT/T/IB/DIV S8	8	
Systeembeheerder	2	Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering	Adviseur Bedrijfsvoering S10	10	
Senior Adviseur ICT	1	Bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering	Senior adviseur bedrijfsvoering S12	12	Het corporate overleg heeft op 6 september 2018 ingestemd met het toevoegen van deze functie per 1 maart 2019 .
Kinderombudsman	7					
Beleidsadviseur	0	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	► Formatie voor deze functie met 1 fte verminderd bij

						besluit van het corporate overleg van 22 maart 2018. ► Formatie voor deze functie nogmaals met 1 fte verminderd per 1 september 2018 bij besluit van het corporate overleg van 19 juli 2018.
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S12	12	Nieuwe functie goedgekeurd door het corporate overleg op 22 maart 2018.
Wetenschappelijk medewerker	1	Kennis en Onderzoek	Wetenschappelijk medewerker	Wetenschappelijk medewerker S11	11	Nieuwe functie per 1 september 2018 goedgekeurd door het corporate overleg op 19 juli 2018.
<i>Managementassistente</i>	<i>0</i>	<i>Bedrijfsvoering</i>	<i>Managementondersteuner</i>	<i>Managementondersteuner S8</i>	8	Besluit van corporate overleg van 13 december om deze functie per 1/1/19 op te heffen.
Ombudswerker	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Senior communicatie adviseur	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Ondersteunend ombudswerker	1	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S9	9	
Teamleider	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	

Tijdelijke formatie

- De basisformatie van de afdeling C&O is 11,11 fte. Voor de jaren 2017 tot en met 2019 is incidenteel budget beschikbaar om de formatie gedurende deze jaren op te hogen naar 12 fte. (Besluit van het MT van 6 april 2017)
- Voor de jaren 2017 en 2018 is de formatie van het Bestuursbureau met 2 fte verhoogd. Hiervoor is incidenteel budget beschikbaar. (Besluit van het MT van 6 april 2017).
- De formatie van de Kinderombudsman is tijdelijk met 3 fte verhoogd. Dit wordt bekostigd vanuit het budget van de Kinderombudsman.

Onderverdeling formatie primair proces tussen sectoren en Ombudsplein

Functiebenaming p-direkt	Fte	Funciefamilie	Funcatiegroep	Funcieprofiel	Schaal niveau	Opmerkingen
Primair proces	93,5					
Ombudsplein	22,55					
Hoofd Ombudsplein	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Senior klachtbehandelaar	3	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S11	11	
Klachtbehandelaar	18,55	Advisering	Medewerker Advisering	Medewerker Advisering S10	10	Zie opmerking onderaan deze tabel.
Veiligheid, Migratie en Mobiliteit	22,25					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma- management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	

Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	14,25	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	Zie opmerking onderaan deze tabel.
Beleidsadviseur Veteranenombudsman	1	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Werk, Inkomen en Onderwijs	25,00					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma- management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	17,20	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	Per 1 maart 2018 is 2 fte overgeheveld van WIO naar WZ Zie verder opmerking onderaan deze tabel.

Coördinator Caribisch Nederland	0,8	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	Zie opmerking onderaan deze tabel.
Wonen en Zorg	23,70					
Sectorhoofd	1	Lijnmanagement	Middenmanager	Middenmanager S14	14	
Projectleider structurele aanpak	1	Project-/programma-management	Projectleider	Projectleider S13	13	
Onderzoeker structurele aanpak	2	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	
Senior onderzoeker	3	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S12	12	
Onderzoeker	16,7	Advisering	Senior Adviseur	Senior Adviseur S11	11	Per 1 maart 2018 is 2 fte overgeheveld van WIO naar WZ Zie verder opmerking onderaan deze tabel.

► Bij besluit van het corporate overleg van 7 mei 2018 is de formatie per 1 augustus 2018 opgehoogd met 2 fte ten laste van het budget van CN. Hiervan is 0,8 fte geormerkt voor de coördinator CN (schaal 12) en 1,2 fte voor onderzoekers CN (schaal 11).

De sectorhoofden hebben op 19 juli 2018 besloten deze formatie evenredig te verdelen over sectoren/Ombudsplein.

► Bij besluit van het corporate overleg van 23 augustus 2018 is de formatie per 23 augustus 2018 opgehoogd met 1 fte ten laste van het budget van de Veteranenombudsman. Daarmee is in totaal 3 fte geormerkt voor de Veteranenombudsman: 1 fte voor de beleidsadviseur (schaal 13) en 2 fte voor de onderzoeksfunctie (schaal 11). De 2 fte die er al waren vallen onder de formatie van VMM. De 1 fte waarmee de formatie is opgehoogd wordt evenredig verdeeld over sectoren/Ombudsplein.