

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Geachte [REDACTED]

Naar aanleiding van uw bezwaarschrift van 14 november 2022, bericht ik u als volgt.

Verloop van de procedure

Bij bericht van 30 augustus 2022 heeft u verzocht om openbaarmaking van documenten in de zin van de Wet open overheid (hierna te noemen: 'Woo'). Hierbij is verzocht om alle documenten waarin – anders dan op het niveau van een individuele klacht – informatie is vastgelegd over klachten over de Nationale ombudsman, die in 2021 zijn behandeld. Daarnaast is gevraagd om documenten die betrekking hebben op het indienen van klachten over de Nationale ombudsman.

Bij besluit van 14 oktober 2022 heb ik beslist op het verzoek, waarbij u is meegedeeld dat er vier documenten zijn aangetroffen. Deze documenten zijn deels openbaar gemaakt, met uitzondering van de onderdelen die de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen schaden.

Tegen mijn besluit (hierna te noemen: 'het bestreden besluit') heeft uw gemachtigde, namens u, op 14 november 2022 bezwaar gemaakt. Op 19 december 2022 heeft u uw bezwaar mondeling toegelicht. Het verslag van deze toelichting treft u hierbij aan.

Bij brief van 16 januari 2023 heeft u aangegeven alle correspondentie en besluitvorming rondom de Woo niet langer naar uw gemachtigde te zenden, maar naar u zelf.

Ontvankelijkheid

Uw bezwaarschrift is ingediend binnen zes weken na bekendmaking van het bestreden besluit en het voldoet ook aan de overige door de Awb gestelde eisen, zodat het bezwaarschrift ontvankelijk is.

Wettelijk kader

Uw verzoek is beoordeeld aan de hand van de Woo. Uitgangspunt van de Woo is dat een ieder recht heeft op toegang tot publieke informatie en dat alle overheidsinformatie in beginsel openbaar is. Openbaarmaking van de gevraagde informatie kan achterwege blijven wanneer zich een of meer van de in hoofdstuk 5 genoemde uitzonderingsgronden of beperkingen voordoen. Openbaarmaking kan eveneens achterwege blijven, indien sprake is van de omstandigheden zoals gesteld in de artikelen 9:36, vijfde lid of 9:36a van de Awb.

Gronden en beoordeling van het bezwaar

In uw bezwaarschrift geeft u aan u niet te kunnen verenigen met het primaire

Pagina 1

Datum
24 januari 2023

Onderwerp
Bezwaar

Ons nummer
[REDACTED]

Uw kenmerk

Bijlage(n)
1

Contactpersoon
[REDACTED]

T 070 [REDACTED]

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



**nationale
ombudsman**

besluit, voor wat betreft het onderdeel van het verzoek dat betrekking heeft op de tekst en positionering op de website van informatie inzake het indienen van klachten over de Nationale ombudsman. U geeft aan dat op basis van de verstrekte informatie nog steeds niet duidelijk is wie heeft of hebben besloten om de betreffende informatie op de huidige wijze op de website te plaatsen.

De verstrekte documenten zien zowel toe op de invulling van behandeling ten aanzien van klachten over de Nationale ombudsman, als de positionering van de betreffende informatie op de website van de Nationale ombudsman. De betreffende informatie die is toegezonden op deze punten is volledig. Een nadere zoekslag heeft geen verdere informatie opgeleverd. Ook uit navraag bij de webmanager is gebleken dat er geen verdere documentatie over te vinden is.

Beslissing

Gezien het voorgaande bestaat er geen aanleiding het bestreden besluit te herroepen en kan het in stand blijven.

Bij het bezwaarschrift is tevens verzocht tot vergoeding van de kosten, zoals bedoeld in artikel 7:15, tweede lid van de Awb. Nu het bezwaarschrift niet leidt tot herroeping van het besluit wegens een aan de Nationale ombudsman te wijten onrechtmatigheid, bestaat er geen aanleiding tot vergoeding van de kosten.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Binnen zes weken na verzending van dit besluit kunnen belanghebbenden beroep instellen bij de rechtbank te Den Haag, sector bestuursrecht, postbus 20302, 2500 EH, Den Haag. Voor mogelijkheden rondom digitale correspondentie kijkt u op <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>.

Bijlage: verslag hoorzitting d.d. 19 december 2022