

18 Juli 2022, [REDACTED]

Betreft: **WOO-verzoek met betrekking tot mijn dossier** [REDACTED]

Geachte Nationale Ombudsman, beste heren [REDACTED] en [REDACTED],

Met dit schrijven wil ik naar aanleiding van de voortgang van de klachtafhandeling door de Nationale Ombudsman, het schrijven van senior onderzoeker [REDACTED] van 23 juni 2022 aan mij ([REDACTED] [REDACTED]) en het telefoongesprek met onderzoeker [REDACTED] van woensdagmiddag 13 juli 2022 met tegenzin een WOO-verzoek indienen bij de Nationale Ombudsman.

Zie ook mijn toelichting onderaan deze brief op pagina 4.

Graag ontvang ik met betrekking tot mijn dossier het volgende:

Deel 1 – Discussiedocument

1. Het (interne) “discussiedocument” wat volgens onderzoeker [REDACTED] bij het overleg met Reiner van Zutphen op 7 juli 2022 is gebruikt (inclusief documenten waar naar wordt verwezen in dit document, zie ook punten 10. en 12.);
2. De agenda en het verslag / aantekeningen (inclusief eventuele besluiten en/of acties) van het overleg met Reinier van Zutphen op 7 juli 2022;
3. Eerdere en eventuele latere versies van dit zogenoemde discussiedocument;
4. De agenda(s) en de verslag(en) / aantekeningen van de aan het overleg met Reinier van Zutphen op 7 juli 2022 voorafgaande interne bespreking(en) en interne bespreking(en) sinds dit overleg;

Deel 2 – Klachtafhandeling en interne schriftelijke communicatie & documenten

5. Alle (eerdere) versies van de brief (/ de klachtafhandeling van de Nationale Ombudsman met betrekking tot mijn klacht(en) tegen de gemeente Veldhoven) die ik volgens onderzoeker [REDACTED] [REDACTED] in augustus 2022 van de Nationale Ombudsman mag ontvangen;
6. Alle schriftelijke communicatie (met eventuele bijlagen) van en naar onderzoeker [REDACTED] inclusief de agenda(s) en de verslag(en) / aantekeningen van (interne en/of externe) bespreking(en);
7. Alle schriftelijke communicatie (met eventuele bijlagen) van en naar senior onderzoeker [REDACTED] [REDACTED] inclusief de agenda(s) en de verslag(en) / aantekeningen van (interne en/of externe) bespreking(en);
8. Alle schriftelijke communicatie (met eventuele bijlagen) van en naar Reinier van Zutphen, inclusief de agenda(s) en de verslag(en) / aantekeningen van (interne en/of externe) bespreking(en);
9. Alle andere interne schriftelijke communicatie (met eventuele bijlagen), inclusief de agenda(s) en de verslag(en) / aantekeningen van (interne) bespreking(en), van en naar alle andere medewerkers

van de Nationale Ombudsman die direct of indirect bij mijn dossier zijn betrokken of betrokken zijn geweest;

10. Alle andere interne documenten over mijn dossier, alle interne documenten waarin direct en/of indirect naar mijn dossier wordt verwezen en alle interne documenten waar in mijn dossier naar wordt verwezen;

Deel 3 – Andere overheidsinstellingen

11. Alle schriftelijke communicatie (met eventuele bijlagen) van en naar andere overheidsinstellingen zoals onder andere de gemeente Veldhoven en de Raad van Stage, inclusief de agenda('s) en de verslag(en) / aantekeningen van bespreking(en), inclusief eventuele eerdere versies;

Deel 4 – Procedure, Proces, Beleid en Doelstellingen

12. Alle (relevante) interne procedure-/procesbeschrijvingen en andere (relevante) interne beleidsstukken van de Nationale Ombudsman, inclusief eventuele relevant beleid en relevante doelstellingen van de Nationale Ombudsman die direct of indirect de behandeling van mijn klacht door de Nationale Ombudsman heeft beïnvloed (of beïnvloed zou moeten hebben) – zowel inhoudelijk als procesmatig (= kwaliteit, kwantiteit en (totale) doorlooptijd), inclusief a. het discussiedocument (zie punt 1.); b. de uitkomst van het overleg op 7 juli 2022; c. het schrijven van senior onderzoeker ██████████ aan mij van 23 juni 2022 (zie bijlage); en d. de brief dat ik in augustus 2022 mag ontvangen (zie punt 5.), maar ook: e. impliciete en/of expliciete afstemming met andere overheidsinstellingen (zie punt 11.).

Deel 5 – Notities, geluidsopname en telefoon / videogesprekken

13. Alle notities over mijn dossier (bijvoorbeeld in fysiek of digitaal notitieboek of agenda van onder andere ██████████, ██████████ en Reinier van Zutphen en alle andere medewerkers van de Nationale Ombudsman die direct bij mijn dossier zijn betrokken of betrokken zijn geweest);
14. Geluidsopnamen van alle interne en externe besprekingen, zowel gepland als ongepland (in hoeverre deze beschikbaar zijn);
15. Datum, tijdstip, lengte van alle interne en externe bespreking en contactinformatie (telefoonnummer en/of emailadres – alleen het deel waaruit ik kan opmaken met welke instelling is gesproken volstaat) van alle van interne en externe besprekingen (in hoeverre deze beschikbaar zijn);

Deel 6 – Andere meer en minder relevante klachten

16. Overzicht van alle klachten tegen de gemeente Veldhoven; Van die klachten verneem ik naast (a.) de eenzijdige beschrijving graag ook: b. wanneer die zijn ingediend; c. wanneer die zijn afgehandeld (of ingetrokken); d. wat de uitkomst was (gegrond, ongegrond, ...); En dan graag van de laatste 10 jaar, inclusief de open klachten;

[Redacted]

- Met betrekking tot de klachten overzichten (zie punten 16. en 17.) ga ik er vanuit dat jullie zo'n overzicht niet handmatig hoeven te maken maar ten minste digitaal in een systeem zit van de Nationale Ombudsman; Anders ontvang ik graag de betreffende documenten waar deze informatie in staat en dan volstaat het als ik die pagina's krijg waar de betreffende informatie op staat (bijvoorbeeld de ontvangstbevestiging van de klacht en (de samenvatting van) de uiteindelijke klachtafhandeling);
- Alle stukken ontvang ik het liefste digitaal;

Toelichting

Op basis van mijn ervaringen ben ik het vertrouwen in het handelen van de overheid rondom de vaststelling van een bestemmingsplan verloren en dat kan in mijn ogen niet de bedoeling zijn van (het handelen van) de overheid. Het einddoel van mijn klachten en ook dit WOO-verzoek is om de overheid te helpen de weg terug te vinden en dat mede omdat ik tot op heden bij de betrokken overheidsinstellingen erg weinig zelfreflectie heb vernomen. [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

|

[REDACTED]

■

[REDACTED]

[REDACTED]

|

[REDACTED]

■

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Samengevat, ik hoop dat mij WOO-verzoek weinig additioneel werk is voor de Nationale Ombudsman (dat er behoudens mijn stukken niet veel documenten zijn binnen de Nationale Ombudsman over mijn dossier) en de Nationale Ombudsman mijn klacht tegen de gemeente Veldhoven van 14 maart 2021, na meer dan een jaar, spoedig gegrond zal verklaren en de gemeente Veldhoven tevens adviseert te leren van de ervaringen uit het verleden en ook openbaar haar excuses aanbiedt voor haar handelen jegens mij (en andere omwonenden van [REDACTED] met mij).

Als het WOO-verzoek echter veel werk is voor de Nationale Ombudsman dan: a. ontvang ik graag eerst de stukken van deel 1 met betrekking tot het (interne) discussiedocument, deel 3 met betrekking tot afstemming me andere overheidsinstellingen en deel 4 met betrekking tot procedure, proces, beleid en doelstellingen van de Nationale Ombudsman (= punten 1 tot en met 5 en punten 11 en 12); en b. ben ik afhankelijk van de uiteindelijke klachtafhandeling door de Nationale Ombudsman (zie ook punt 5.) bereid te zijner tijd te overwegen de andere delen / punten van mijn WOO-verzoek in te trekken.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]