

# Klachten over bomen

## Van wie is de boom?



Ga eerst het gesprek aan met de eigenaar van de boom. Probeer dit zo nodig met behulp van bemiddeling. Komt u er niet uit?



**Juridisch Loket**  
tel 0900 8020 (25 ct/min)

Neem voor informatie over de juridische mogelijkheden contact op met het **Juridisch Loket** of een andere juridische dienstverlener.

## Wat zijn de klachten?

### Schade



### Overlast



Neem bij deze of soortgelijke gevallen contact op met de gemeente

## Wat mag u verwachten van de gemeente?

Bij voorkeur bekijkt de gemeente de situatie ter plaatse en bespreekt de opties met u. Hierbij wordt een zorgvuldige afweging gemaakt tussen de meerwaarde die de boom vervult op het vlak van natuur en milieu, gezondheid, welzijn en leefbaarheid in de gemeente en de mate van overlast die u van de boom ondervindt. Uitgangspunt daarbij is het bomenbeleid van uw gemeente.



  
Helder & duidelijk communiceren

  
Oplossingen aanbieden

  
Tijdig informeren

Als u niet tevreden bent over het handelen van de gemeente, dan kunt u een klacht neerleggen bij de gemeente.

Komt u er met de gemeente niet uit, neem dan contact op met de Nationale ombudsman.

## Wat doet de Nationale ombudsman?

Bij klachten van burgers kijkt de Nationale ombudsman naar communicatie, informatieverstrekking, oplossingsgerichtheid en bejegening tussen de gemeente en de burger. De Nationale ombudsman kijkt niet naar het besluit om wel/niet te kappen of te snoeien.