



Vaste Commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
T.a.v. de heer B.J. van Bochove, voorzitter
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070) 356 35

Datum

19 MEI 2011

Ons nummer

20110384/U

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp

Studiefinanciering en bijverdienen

Geachte heer Van Bochove,

Ieder jaar ontvang ik klachten van studenten die door DUO zijn aangeschreven omdat zij de bijverdiengrens hebben overschreden. Vanwege de mogelijkheid van bezwaar en beroep kan ik in de individuele situaties echter weinig voor deze studenten betekenen.

Ook dit jaar weer werd ik benaderd door studenten die teveel hadden bijverdiend; het ging nu echter om veel grotere aantallen. Omdat op dat moment nog weinig duidelijkheid bestond over de achtergronden van deze klachten heb ik besloten, studenten via mijn website om signalen over dit onderwerp te vragen. Dit heeft, tot nu toe, geresulteerd in ruim 150 meldingen. In vrijwel alle gevallen gaat het om studenten die stellen dat zij niet op de hoogte waren van de wijzigingen rond het door DUO gehanteerde toetsingsinkomen per 2008. De pijn zit voor deze studenten met name in het feit dat een sanctie wordt opgelegd voor het bezit van de studenten ov-jaarkaart, vaak over het gehele kalenderjaar. Ook kunnen zij de gevolgen van de overschrijding van de bijverdiengrens nu niet meer beperken, dit omdat de controle door DUO pas na ruim twee jaar plaatsvindt. Voor een deel van deze groep heeft dat tot gevolg dat zij over 2009 met eenzelfde vordering geconfronteerd zullen worden.

Omdat in verschillende media het beeld is ontstaan dat ik al geoordeeld heb over deze kwestie hecht ik er aan u zelf te informeren over mijn standpunt.

Mijn standpunt

Ik heb voornamelijk besloten, geen onderzoek te doen naar het bijverdienen in 2008. De belangrijkste redenen hiervoor zijn dat ook nu bezwaar en beroep openstaan en dat het onderwerp in uw Kamer inmiddels de nodige aandacht heeft gekregen. Het is ter beoordeling van uw Kamer of een coulance-





Ons nummer

20110384/U

2

regeling hier wenselijk is. De uitvoering van de motie Klaver/De Rouwe zal u de hiervoor benodigde informatie geven. Ik verwacht op dit moment niet dat aanvullend onderzoek nodig is om de analyse helder te krijgen.

De informatieverstrekking door DUO

DUO heeft mij, daarnaar gevraagd, inzicht gegeven in de wijze waarop studenten destijds schriftelijk zijn geïnformeerd over de wijzigingen rond de bijverdiengrens. Informatieverstrekking heeft op diverse manieren plaatsgevonden, te weten via de website van DUO, via de brochure 'Bijverdienen' en door middel van de digitale nieuwsbrief. Uit de door DUO verstrekte informatie komt voldoende duidelijk naar voren dat vanaf 2008 het verzamelinkomen van belang is en niet langer het netto inkomen. In zoverre acht ik de informatieverstrekking door DUO dan ook afdoende.

Afgezien van de digitale nieuwsbrief (waarvoor studenten zich dan wel aangemeld moeten hebben) gaat het echter wel om informatie waarnaar studenten actief moeten hebben gezocht. Ik acht dat niet onredelijk; de bijverdiengrens wordt immers jaarlijks geïndexeerd en studenten die bijverdienen zullen daarom ieder jaar opnieuw moeten nagaan wanneer zij maatregelen moeten nemen.

Een grijs gebied is er echter ook; het gaat dan om informatieverstrekking die telefonisch, persoonlijk of per e-mail heeft plaatsgevonden. Diverse studenten meldden mij dat zij in 2008 navraag hadden gedaan en niet waren geweest op de wijziging in het toetsingsinkomen of onjuiste informatie daarover hadden gekregen. Dit is zeker een punt van zorg voor mij.

De toename van het aantal aangeschreven studenten

Een ander punt van aandacht, dat ook reeds door u is onderkend, is de opvallende stijging van het aantal studenten dat door DUO is aangeschreven omdat zij - mogelijk - de bijverdiengrens hebben overschreden. Hoewel DUO mij erop heeft gewezen dat al enkele jaren sprake is van een stijging, is deze over het jaar 2008 wel opvallend groot geweest. Hieruit zou afgeleid kunnen worden dat de overstap van netto inkomen naar verzamelinkomen ertoe heeft geleid dat een grotere groep studenten door de bijverdiencontrole is geraakt dan in de jaren daarvoor. En dat deze wijziging blijkbaar niet volledig is opgevangen door het





Ons nummer

20110384/U

3

gelijktijdig verhogen van de bijverdiengrens. Uitvoering van de motie Klaver/De Rouwe leidt tot het verkrijgen van meer geobjectiveerde gegevens hieromtrent.

Afsluitende opmerkingen

Mocht de Kamer nadat alle relevante informatie is verkregen oordelen dat deze studenten door een samenstel aan factoren te zwaar getroffen worden, dan kan zij altijd besluiten aan te dringen op een coulance-regeling. Of hier in het onderhavige geval voldoende aanleiding voor is, is ter beoordeling van uw Kamer.

Vanzelfsprekend ben ik altijd bereid een toelichting te geven op de aard van de klachten en signalen die ik ontvangen heb.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

dr. A.F.M. Brenninkmeijer





De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070) 356 35 5

Datum

19 MEI 2011

Ons nummer

20110384/U

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

1

Behandelend medewerker

Onderwerp

bijverdiene 2008

Geachte mevrouw Van Bijsterveldt,

Hierbij stuur ik u, ter informatie, een afschrift van de brief die vandaag naar de Vaste Kamercommissie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is gezonden.

Met deze brief informeer ik de Vaste Kamercommissie over mijn standpunt ten aanzien van het bijverdienen naast de studiefinanciering in 2008.

Hiertoe heb ik onder meer besloten omdat in verschillende media het beeld is ontstaan dat ik al geoordeeld heb over deze kwestie.

Uiteraard ben ik graag bereid tot het geven van een toelichting.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

dr. A.F.M. Brenninkmeijer





Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
De heer R.J.A. Kerstens, Directeur-generaal Uitvoering
Postbus 30155
9700 LG GRONINGEN

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070) 356 35 5

Datum

19 MEI 2011

Ons nummer

20110384/U

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

1

Behandelend medewerker

Onderwerp

bijverdienen 2008

Geachte heer Kerstens,

Hierbij stuur ik u, ter informatie, een afschrift van de brief die vandaag naar de Vaste Kamercommissie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is gezonden.

Met deze brief informeer ik de Vaste Kamercommissie over mijn standpunt ten aanzien van het bijverdienen naast de studiefinanciering in 2008.

Hiertoe heb ik onder meer besloten omdat in verschillende media het beeld is ontstaan dat ik al geoordeeld heb over deze kwestie.

Uiteraard ben ik graag bereid tot het geven van een toelichting.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

dr. A.F.M. Brenninkmeijer

