

IK MAG NIET KLAGEN

Klachten over de overheid?

Bezoek een van onze spreekuren!

Antriol, Plasa Francisco Chiku Goeloe

- 🗨️ Dinsdag 10 maart, 9:30-11:30
- 🗨️ Donderdag 12 maart, 17:30-19:30
- 🗨️ Vrijdag 13 maart, 9:30-11:30

Rincon: Sentro di Bario

- 🗨️ Woensdag 11 maart, 9:30 - 11:30

Playa: Raad voor Rechtshandhaving

Kaya Industria 15a (tegenover benzinstation Bonaco)

- 🗨️ Dinsdag 10 maart, 17:30-19:30

Wie of wat is de Nationale ombudsman?

We zijn een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die luistert naar uw klachten over de overheid. Wij komen op voor uw belangen. Twee vertegenwoordigers van de Nationale ombudsman komen naar Bonaire: Yvonne Kraan en Hans Oosterveer.

Reinier van Zutphen is dit jaar benoemd tot Nationale ombudsman. Hij vervangt daarmee

Alex Brenninkmeijer. Van Zutphen wordt eind maart beëdigd door de voorzitter van de Tweede Kamer. Kort daarna zal hij zijn werkzaamheden als Nationale ombudsman starten.

Met welke klachten kunt u op het spreekuur terecht?

Met alle klachten over overheidsinstanties en hun ambtenaren. Met klachten over wettelijk vastgestelde regels kunt u niet bij de Nationale ombudsman terecht. Het inschakelen van de Nationale ombudsman kost u niets. U hoeft ook geen afspraak te maken, u kunt gewoon binnenlopen op een van de spreekuren. Neem belangrijke stukken meteen mee, dan kunnen we direct voor u aan de slag.

Wat gebeurt er met uw klacht?

Als uw probleem gemakkelijk op te lossen is, zullen we dat doen. Is uw relatie met de overheidsinstantie erg slecht, dan proberen we samen het gesprek aan te gaan. Is uw klacht ingewikkelder, dan gaan we die eerst uitgebreid onderzoeken. We helpen u altijd naar ons beste kunnen.

We hopen u te zien op het spreekuur!

Meer weten? Kijk alvast op www.nationaleombudsman.nl/bes



de Nationale
ombudsman