

IK MAG NIET KLAGEN

Klachten over de overheid?

Wij zijn weer op Bonaire, dus kom naar ons spreekuur met uw klachten!

Playa: Raad voor Rechtshandhaving

🗨️ Kaya Industria 15a
(tegenover benzinstation Bonaco)

🗨️ Dinsdag 18 november, 17:30 - 19:30

Plasa Francisco Chiku Goeloe

🗨️ Woensdag 19 november, 9:30 - 11:30

🗨️ Donderdag 20 november, 17:30 - 19:30

Rincon: Sentro di Bario

🗨️ Donderdag 20 november, 9:30 - 11:30

Wie of wat is de Nationale ombudsman?

We zijn een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die luistert naar uw klachten over de overheid en wij komen op voor uw belangen. De Nationale ombudsman heeft 170 medewerkers waarvan er twee naar Bonaire komen voor een spreekuur: Yvonne Kraan en Hans Oosterveer.

Met welke klachten kunt u op het spreekuur terecht?

Met alle klachten over overheidsinstanties en hun ambtenaren. Luistert uw overheid naar u? Wordt uw brief beantwoord? Krijgt u de informatie waarom u vraagt? Handelt de overheid respectvol, eerlijk en betrouwbaar? Met klachten over wettelijk vastgestelde regels kunt u niet bij de Nationale ombudsman terecht.

Wat gebeurt er met uw klacht?

Als uw probleem gemakkelijk op te lossen is, zullen we dat doen. Is uw relatie met de overheidsinstantie erg slecht, dan proberen we samen het gesprek aan te gaan. Is uw klacht ingewikkelder, dan gaan we die eerst uitgebreid onderzoeken. We helpen u altijd naar ons beste kunnen.

We hopen u te zien op het spreekuur!

Meer weten? Kijk alvast op www.nationaleombudsman.nl/bes



de Nationale
ombudsman