



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Geachte [REDACTED],

Op 4 september 2025 heeft u de Nationale ombudsman gevraagd om documenten die betrekking hebben op de overgang van de klachtbehandeling door de Nationale ombudsman naar de Gemeentelijke ombudsman van de gemeente Veldhoven. Specifiek vraagt u om:

1. De overgang van de behandeling van zaken van de Nationale Ombudsman naar de Gemeentelijke Ombudsman Veldhoven, en/of in de omgekeerde richting (het binnenhalen of behouden van gemeenten).
2. De communicatie van en naar de gemeente Veldhoven over dit onderwerp.
3. Eventuele interne beleidsregels, instructies of richtlijnen die vóór 1 januari 2021 zijn opgesteld, maar in 2022 of later nog van kracht waren.

Uw verzoek wordt aangemerkt als verzoek om openbaarmaking op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo).

Ik besluit om 12 documenten deels openbaar te maken

Naar aanleiding van uw verzoek is in ons zaaksysteem, op de netwerkschijven en in mailboxen gezocht naar de door u gevraagde informatie. Hierbij zijn de zoektermen 'gemeente Veldhoven' en 'opzegging aansluiting Nationale ombudsman' gebruikt. Er zijn bij deze zoektocht 12 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn benoemd in de inventarislijst en toegevoegd bij dit besluit.

Er zijn geen documenten van interne beleidsregels, instructies of richtlijnen. Reden hiervan is dat de instelling van een gemeentelijke ombudsman of –commissie, dan wel aansluiting bij de Nationale ombudsman, bij wet is geregeld. Ik verwijs u naar artikel 81p van de Gemeentewet en artikel 18 van de Wet Nationale ombudsman.

Waarom in sommige documenten gegevens niet leesbaar zijn

De documenten moet ik beoordelen op grond van artikel 5.1, eerste, tweede of vijfde lid, of artikel 5.2, eerste lid, van de Woo. In deze artikelen staat welke gegevens niet mogen worden verstrekt. In de inventarislijst is aangegeven welke uitzonderingsgrond van toepassing is geweest bij het weglakken van informatie.

Informatie die met de aanduiding 'J' onleesbaar is gemaakt

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie aan u verstrekken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkenen niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden.

Pagina 1

Datum

26 september 2025

Onderwerp

Woo-besluit overgang eigen klachtvoorziening

Ons nummer

2307332

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon



Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



Informatie die met de aanduiding 'R' onleesbaar is gemaakt

Op grond van artikel 5.2, eerste lid van de Woo worden persoonlijke beleidsopvattingen in documenten die bestemd zijn voor intern beraad niet openbaar gemaakt. Persoonlijke beleidsopvattingen zijn (ambtelijke) adviezen, meningen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad. Wat niet onder persoonlijke beleidsopvattingen valt, zijn feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.

Het is van belang dat ambtenaren intern vrij met elkaar van gedachten moeten kunnen wisselen over beleidskeuzes. Een zekere mate van veiligheid is nodig om te kunnen komen tot een effectieve besluitvorming. Gelet hierop maak ik deze persoonlijke beleidsopvattingen niet openbaar.

Informatie die met de aanduiding 'T' onleesbaar is gemaakt

In een aantal documenten is informatie onleesbaar gemaakt met de aanduiding 'T'. Deze informatie betreft andere instanties dan de gemeente Veldhoven en valt daarom buiten de reikwijdte van uw Woo-verzoek. Bij document met nummer 1 is de bijlage niet opgenomen. Het betreft het openbare raadsbesluit van 6 juni 2023. Deze informatie is al openbaar en voor iedereen toegankelijk. U kunt dit raadsbesluit vinden op de website van de gemeente Veldhoven. Omdat de Woo alleen van toepassing is op informatie die nog niet openbaar is, valt deze informatie buiten de reikwijdte van de Woo.

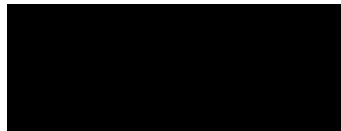
Wijze van bekendmaking

Naast dat het besluit aan u wordt toegezonden, zullen het (geanonimiseerde) besluit en de bijbehorende documenten worden gepubliceerd op onze website.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-coördinator. U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) [REDACTED]. Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer (2307332) te vermelden.

Met vriendelijke groet,
namens de Nationale ombudsman,



Hanneke van Essen
Algemeen directeur

Pagina 2

Ons nummer
2307332



Bezwaar

Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.

Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail (jz@nationaleombudsman.nl) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag).

Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

Voorlopige voorziening

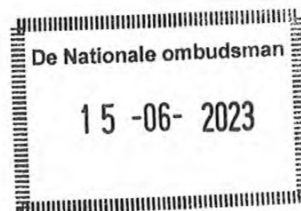
Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.

INVENTARISLIJST BEHORENDE BIJ WOO-BESLUIT 2307332

		Woo artikel
1	20230615 Brief gemeente Veldhoven m.b.t. ontbinding aansluiting No	5.1-2e
2	20230623 mail onderwerp zaaknummer 1688412	5.1-2e
3	20230626 mail FW Opzegging aansluiting	5.1-2e
4	20230629 mail onderwerp FW Scan vanaf een Xerox MFP	5.1-2e
5	20230630 mail onderwerp FW Opzegging aansluiting	5.1-2e
6	20230630 mail onderwerp Opzeggen aansluiting Nationale ombudsman	5.1-2e
7	20240102 mail onderwerp Nieuwe gemeenten en gemeenschappelijke regelingen en een vertrokken gemeente	5.1-2e, buiten reikwijdte
8	20240103 mail onderwerp FW Wijzigingen in de bevoegdheid	5.1-2e, 5.2-1, buiten reikwijdte
9	20240103 mail onderwerp Re Wijzigingen in de bevoegdheid	5.1-2e, 5.2-1, buiten reikwijdte
10	20240116 mail onderwerp RE Nieuwe gemeenten en een vertrokken gemeente	5.1-2e, 5.2-1, buiten reikwijdte
11	20240119 mail onderwerp Re Gemeente Veldhoven op de website	5.1-2e, 5.2-1
12	20240220 mail onderwerp FW Nieuwe gemeente en een vertrokken gemeente	5.1-2e, 5.2-1, buiten reikwijdte



De Nationale Ombudsman
mr. R.F.B. van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG



VERZONDEN 12 JUNI 2023

datum : 8 juni 2023 ons kenmerk : 23UIT02104
bijlage : 1
onderwerp : opzeggen Nationale ombudsman

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
postbus 10101
5500 GA Veldhoven

E gemeente@veldhoven.nl
T 14 040

Beste heer Van Zutphen,

Met deze brief laten wij u weten dat onze gemeente per 1 januari 2024 de aansluiting bij de Nationale ombudsman opzegt.

In de vergadering van de gemeenteraad van 6 juni 2023 is besloten om per 1 januari 2024 een gemeentelijke ombudsman in te stellen.

Het raadsbesluit "Instellen gemeentelijke ombudsman" zit als bijlage bij deze brief.

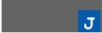
Met vriendelijke groet,
De gemeenteraad van Veldhoven,
namens hen,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Jeroen Sanders



www.veldhoven.nl

 J

Van: Secretariaat Nationale ombudsman
Verzonden: vrijdag 23 juni 2023 14:15
Aan:  J
CC: Secretariaat Nationale ombudsman
Onderwerp: Zaaknummer: 1688412
Bijlagen: 20230615 Brief gemeene Veldhoven m.b.t. ontbinding aansluiting No (1767395) (1.0).pdf

HE  J,

heb jij deze ook ontvangen en ik neem aan ter informatie naar Reinier?

HOor het graag

Groetjes

 J

[REDACTED] J

Van: Djumateam
Verzonden: maandag 26 juni 2023 15:00
Aan: [REDACTED] J
Onderwerp: FW: Opzeggen aansluiting

Hoi [REDACTED] J,

Gemeente Veldhoven zegt op 12 juni een brief over opzeggen aansluiting bij de No te hebben gestuurd. Weet jij hier meer van?

En [REDACTED] J stuurde dit naar Djumateam, maar het enige wat wij doen is die gemeente op historisch zetten.

Graag jouw antwoord over hoe dit verder opgepakt moet worden.

Groetjes

[REDACTED] J

Van: Post Nationale ombudsman
Verzonden: maandag 26 juni 2023 14:49
Aan: Djumateam
Onderwerp: FW: Opzeggen aansluiting



nationale ombudsman

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J

medewerker Facilitaire dienst

Nationale ombudsman

T +31 7 [REDACTED] J
E [REDACTED] J [@nationaleombudsman.nl](mailto:[REDACTED]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Van: [REDACTED] J <[REDACTED] J [@veldhoven.nl](mailto:[REDACTED]@veldhoven.nl)>
Verzonden: vrijdag 23 juni 2023 09:48
Aan: Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Opzeggen aansluiting

Geachte heer/mevrouw,

Op 12 juni heeft ons college een brief gestuurd naar de Nationale ombudsman over het opzeggen van de aansluiting.

Krijgen wij van deze opzegging nog een ontvangstbevestiging?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

14 040

E-mail: [Redacted]@veldhoven.nl

www.veldhoven.nl

Twitter: @GemeenteVhn

Aanwezig: di, wo, do, vr



***** De informatie in dit e-mail-bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Door de elektronische verzending van het bericht kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie. Gemeente Veldhoven - <http://www.veldhoven.nl>

[redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: donderdag 29 juni 2023 08:14
Aan: [redacted] J
Onderwerp: FW: Scan vanaf een Xerox MFP
Bijlagen: Scan_gemaakt_op_Xerox_MFP_door_bas.pdf

This is the brief.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 15 juni 2023 11:24
Aan: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: FW: Scan vanaf een Xerox MFP

Hai [redacted] J,

Bijgevoegd een brief gemeente Veldhoven m.b.t. opzegging aansluiting No. Nu weet ik niet of ik bij jou het juiste adres heb maar ik hoor je wel als dit elders behoort 😊

Met vriendelijke groet,

[redacted] J
medewerker Facilitaire dienst

Nationale ombudsman

T +31 7 [redacted] J
M +31 6 [redacted] J
E [redacted] J@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] J <[redacted] J@ombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 15 juni 2023 10:54
Aan: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Scan vanaf een Xerox MFP

Er is een scan gemaakt vanaf een Xerox MFP. U vindt de scan als bijlage bij deze e-mail.

Van: [redacted]
Verzonden: Post Nationale ombudsman
vrijdag 30 juni 2023 15:38
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Opzeggen aansluiting

Met vriendelijke groet,

[redacted]
medewerker Facilitaire dienst



nationale ombudsman Nationale ombudsman

T +31 7 [redacted]
E [redacted]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 29 juni 2023 22:10
Aan: Post Nationale ombudsman
Onderwerp: FW: Opzeggen aansluiting

Goedenavond,
Onderstaande mail stuurde ik u vorige week.
Ik zou graag op zeer korte termijn een reactie ontvangen. Het is immers bijna 1 juli en wij hebben nog
steeds geen bevestiging ontvangen.
Ik hoop snel van u te horen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

14 040
E-mail: [redacted]@veldhoven.nl
www.veldhoven.nl
Twitter: @GemeenteVhn
Aanwezig: di, wo, do, vr



Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 23 juni 2023 09:48
Aan: 'post@nationaleombudsman.nl' <post@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Opzeggen aansluiting

Geachte heer/mevrouw,
Op 12 juni heeft ons college een brief gestuurd naar de Nationale ombudsman over het opzeggen van
de aansluiting.
Krijgen wij van deze opzegging nog een ontvangstbevestiging?

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

14 040

E-mail: [Redacted]@veldhoven.nl

www.veldhoven.nl

Twitter: @GemeenteVhn

Aanwezig: di, wo, do, vr



***** De informatie in dit e-mail-bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Door de elektronische verzending van het bericht kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie. Gemeente Veldhoven - <http://www.veldhoven.nl> *****

[REDACTED] J

Van: [REDACTED] J
Verzonden: vrijdag 30 juni 2023 19:38
Aan: [REDACTED] J@veldhoven.nl
Onderwerp: Opzeggen aansluiting Nationale ombudsman

Geachte [REDACTED] J [REDACTED] J,

Hierbij bevestig ik de tijdige ontvangst van de mededeling inzake de benoeming van een eigen ombudsman voor de gemeente Veldhoven per 1 januari 2024.

[REDACTED] J

[REDACTED] J

Van: [REDACTED] J
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 14:09
Aan: Djumateam
CC: [REDACTED] J [REDACTED] J
Onderwerp: Nieuwe gemeenten én gemeenschappelijke regelingen en één vertrokken gemeente
Bijlagen: Scan_gemaakt_op_Xerox_MFP_door_jp.pdf

Collega's,

Per 1 januari 2024 is er weer het een en ander veranderd in de bevoegdheid van de Nationale ombudsman ten aanzien van gemeenten en gemeenschappelijke regelingen.

Wij zijn per genoemde datum NIET meer bevoegd over de gemeente Veldhoven. Die dient derhalve, per genoemde datum op historisch te worden gesteld.

Met ingang van 1 januari 2024 zijn we WEL bevoegd over 18 gemeenten [REDACTED] T en 7 gemeenschappelijke regelingen. In de bijlage de contactgegevens van deze gemeenten en betrokken regelingen, met hieronder al een aantal aanpassingen. Die aanpassingen staan per betrokken gemeente vermeld.

Aanpassingen in contactpersonen:



Tevens dienen aan de gemeenschappelijke regelingen de volgende codes te worden toegekend (en eventuele oude codes voor niet bevoegde instanties op historisch te worden gezet).



Altijd beschikbaar voor vragen, klachten en opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted signature]



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7 [Redacted]

M +31 6 [Redacted]

E [Redacted]@[nationaleombudsman.nl](mailto:[Redacted]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 3 januari 2024 11:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Goedemiddag,

Kunnen we een keertje even afstemmen over de kaart 2024 aangesloten gemeenten?

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 15:04
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Ha [redacted],
Ik denk dat je dit het beste met [redacted] kan bespreken, omdat zij als communicatieadviseur o.a. betrokken is bij de lokale ombudsman.
Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 14:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).
Thnx!
En ik realiseer me dat er op de website, of bij het jaarverslag ook een landkaartje bijgevoegd wordt over de aangesloten gemeenten per 2024. [redacted]
Waar kaart ik dit aan?

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 14:30
Aan: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: RE: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Hoi [redacted],

Dit is inmiddels aangepast op de website!

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 13:13
Aan: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Per 1 januari 2024 is er het een en ander veranderd in de aangesloten gemeenten/gemeenschappelijke regelingen.

Vertrokken is: de gemeente Veldhoven. Deze gemeente heeft per genoemde datum een eigen ombudsvoorziening. De adresgegevens vraag ik nog even op.

Belangrijker is, dat met ingang van 1 januari 2024 nieuw aangesloten zijn de gemeenten:



Verdelers: Willen jullie hier rekening mee houden
NoHow: Ik weet eigenlijk niet goed of jullie hier nu iets mee moeten?
Website: Graag website aanpassen.
Ik zal voor de gemeenschappelijke regelingen nog even codes aan maken.
Met vriendelijke groet,







**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7 

M +31 6 

E @nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 3 januari 2024 11:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Doet ik.

Dank

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 15:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).
Ha [REDACTED],
Ik denk dat je dit het beste met [REDACTED] kan bespreken, omdat zij als communicatieadviseur o.a. betrokken is bij de lokale ombudsman.
Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 14:35
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).
Thnx!
En ik realiseer me dat er op de website, of bij het jaarverslag ook een landkaartje bijgevoegd wordt over de aangesloten gemeenten per 2024. [REDACTED]
Waar kaart ik dit aan?
[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 14:30
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: RE: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Hoi [REDACTED],

Dit is inmiddels aangepast op de website!

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 13:13
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Wijzigingen in de bevoegdheid (aangesloten gemeenten en gemeenschappelijke regelingen).

Per 1 januari 2024 is er het een en ander veranderd in de aangesloten gemeenten/gemeenschappelijke regelingen.

Vertrokken is: de gemeente Veldhoven. Deze gemeente heeft per genoemde datum een eigen ombudsvoorziening. De adresgegevens vraag ik nog even op.

Belangrijker is, dat met ingang van 1 januari 2024 nieuw aangesloten zijn de gemeenten:



Verdelers: Willen jullie hier rekening mee houden
NoHow: Ik weet eigenlijk niet goed of jullie hier nu iets mee moeten?
Website: Graag website aanpassen.
Ik zal voor de gemeenschappelijke regelingen nog even codes aan maken.
Met vriendelijke groet,

J

J



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7 J

M +31 6 J

E J@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Doet ik

[Redacted] J

Van: [Redacted] J
Verzonden: dinsdag 16 januari 2024 11:40
Aan: [Redacted] J
Onderwerp: RE: Nieuwe gemeenten én één vertrokken gemeente

Klopt [Redacted] J, ik ga er mee aan de slag. Ik ga kijken of ik dit kaartje anders kan laten ontwerpen. [Redacted] R
[Redacted] R

Van: [Redacted] J
Verzonden: maandag 15 januari 2024 14:36
Aan: [Redacted] J
Onderwerp: Nieuwe gemeenten én één vertrokken gemeente

Beste [Redacted] J

Volgens mij moest ik dit lijstje nog doorsturen ten behoeve van het kaartje aangesloten gemeenten per 1 januari 2024.

Wij zijn per genoemde datum NIET meer bevoegd over de gemeente Veldhoven (ligt naast Eindhoven). Die dient derhalve in het nieuwe kaartje grijs gekleurd te worden.

Met ingang van 1 januari 2024 zijn we WEL bevoegd over 18 gemeenten ([Redacted] T) te weten:

[Redacted] T

Die gemeenten dienen op het kaartje 2024 blauw gekleurd te worden.

Uiteindelijk zijn er in 2024 342 gemeenten, waarvan er 286 (83,6%) onder de bevoegdheid van de Nationale ombudsman vallen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted] J
[Redacted] J



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7 [redacted] 

M +31 6 [redacted] 

 [\[redacted\]@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

[redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: vrijdag 19 januari 2024 10:31
Aan: [redacted] J
CC: [redacted] J
Onderwerp: Re: Gemeente Veldhoven op de website

Okay,

[redacted] R. Verwijs op onze website daar maar naar.

[redacted] J

From: [redacted] J
Sent: Friday, January 19, 2024 10:02:30 AM
To: [redacted] J
Cc: [redacted] J
Subject: RE: Gemeente Veldhoven op de website

Ha [redacted] J,
Ik heb [redacted] J niet kunnen bereiken. Ik vond wel het volgende op hun website: <https://www.veldhoven.nl/klacht-indienen>

Als u het oneens bent

Bent u het niet eens met hoe wij uw klacht hebben behandeld? Dan kunt u naar de gemeentelijke ombudsman. Hij kijkt nog een keer naar de klacht. En hoe wij daarmee zijn omgegaan. De gemeentelijke ombudsman is op dit moment alleen schriftelijk bereikbaar. Stuur uw brief naar:

Gemeentelijke ombudsman
Antwoordnummer 1041
5500 VB Veldhoven

Van: [redacted] J
Verzonden: vrijdag 19 januari 2024 09:49
Aan: [redacted] J
Onderwerp: Fwd: Gemeente Veldhoven op de website

[redacted] J,
Kun jij even met [redacted] J van Veldhoven schakelen?

[redacted] J

Van: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Verstuurd: vrijdag, januari 19, 2024 9:06:14 a.m.
Aan: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
CC: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Re: Gemeente Veldhoven op de website

[redacted] J,
We zijn niet bevoegd. Ik ga de contactgegevens even opvragen en ze wijzen op hun website.

[redacted] J

From: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>
Sent: Friday, January 19, 2024 9:04:53 AM
To: [redacted] J <[redacted] J@nationaleombudsman.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

Subject: FW: Gemeente Veldhoven op de website

Ha [redacted],

Zie onderstaande melding van onze collega. Ik zie op een nieuwssite inderdaad dat Veldhoven een sinds 1 januari een eigen ombudsfunctie heeft, maar kan deze niet vinden via de website van de gemeente.

Kan jij duidelijkheid in hoeverre wij bevoegd zijn?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: vrijdag 19 januari 2024 08:58

Aan: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: Gemeente Veldhoven op de website

Hallo collega,

Via Whatsapp krijgen we van een bekende van ons het signaal dat de gemeente Veldhoven nog onder onze bevoegdheid valt. Echter heb ik begrepen dat Veldhoven sinds 1 januari 2024 een eigen ombudsman heeft.

Kan dit worden aangepast op de site?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7 [redacted]

M +31 6 [redacted]

E [redacted]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

[REDACTED] J

Van: [REDACTED] J
Verzonden: dinsdag 20 februari 2024 15:22
Aan: [REDACTED] J
CC: [REDACTED] J
Onderwerp: FW: Nieuwe gemeenten én één vertrokken gemeente

Hoi [REDACTED] J,
We laten een nieuw kaartje maken omdat de huidige kaartjes op de website niet voldoen. [REDACTED]
[REDACTED] R Groet,
[REDACTED] J

Van: [REDACTED] J
Verzonden: dinsdag 20 februari 2024 14:49
Aan: [REDACTED] J
Onderwerp: RE: Nieuwe gemeenten én één vertrokken gemeente

Hoi [REDACTED] J,
Zijn onderstaande gemeenten dus een aanvulling op de gemeenten die nu al bij ons aangesloten zijn?
[REDACTED] R
Kun je hieraan komen?
Groet [REDACTED] J

Van: [REDACTED] J <[REDACTED] J@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: maandag 15 januari 2024 14:36
Aan: [REDACTED] J <[REDACTED] J@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: Nieuwe gemeenten én één vertrokken gemeente

Beste [REDACTED] J
Volgens mij moest ik dit lijstje nog doorsturen ten behoeve van het kaartje aangesloten gemeenten per 1 januari 2024.

Wij zijn per genoemde datum NIET meer bevoegd over de gemeente Veldhoven (ligt naast Eindhoven). Die dient derhalve in het nieuwe kaartje grijs gekleurd te worden.

Met ingang van 1 januari 2024 zijn we WEL bevoegd over 18 gemeenten ([REDACTED] T) te weten:

[REDACTED] T



Die gemeenten dienen op het kaartje 2024 blauw gekleurd te worden.

Uiteindelijk zijn er in 2024 342 gemeenten, waarvan er 286 (83,6%) onder de bevoegdheid van de Nationale ombudsman vallen.

Met vriendelijke groet,



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**

T +31 7

M +31 6

E @nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman