



Mandaatregeling publiekrechtelijke bevoegdheden niet zijnde klachtbehandeling

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *Nationale ombudsman*: de Nationale ombudsman, zoals bedoeld in artikel 2, Wet Nationale ombudsman;
- b. *Substituut-ombudsman*: de substituut-ombudsman, zoals bedoeld in artikel 9, eerste lid, Wet Nationale ombudsman;
- c. *Kinderombudsman*: de als zodanig aangewezen substituut-ombudsman, bedoeld in artikel 9, eerste lid, Wet Nationale ombudsman;
- d. *Veteranenombudsman*: de Nationale ombudsman voor zover hij optreedt als bedoeld in hoofdstuk IIb Wet Nationale ombudsman;
- e. *het Bureau*: het Bureau Nationale ombudsman, zoals bedoeld in artikel 11, Wet Nationale ombudsman;
- f. *de Algemeen directeur*: de Algemeen directeur van het Bureau;
- g. *de directeur Staf*: de directeur van de directie Staf van het Bureau;
- h. *de Woo-coördinator*: de contactpersoon zoals bedoeld in artikel 4.7 van de Wet open overheid;
- i. *verzoek om informatie*: een verzoek om openbaarmaking zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Wet open overheid, dan wel verstrekking zoals bedoeld in de artikelen 5.5, 5.6 en 5.7 van de Wet open overheid;
- j. *voorbereidingshandelingen*: beslissingen zoals bedoeld in:
 - de artikelen 5.5, 5.6 en 5.7 van de Wet open overheid: het beoordelen of sprake is van een bijzonder verzoek om informatie;
 - artikel 4.1 van de Wet open overheid: het aangaan van overleg ter verduidelijking van het verzoek om informatie (preciseringsverzoek);
 - artikel 4.4, derde lid van de Wet open overheid: beoordelen of er sprake is van een derde-belanghebbende en deze in de gelegenheid te stellen een zienswijze op de te openbaren informatie kenbaar te maken;
 - de artikelen 9:36, vijfde lid en 9:36a van de Algemene wet bestuursrecht: beoordelen of sprake is van een situatie zoals bedoeld in deze artikelen;
 - artikel 4.2a van de Wet open overheid: beoordelen of sprake is van een omvangrijk verzoek om informatie en als zodanig met verzoeker te overleggen over de prioritering van de afhandeling van het verzoek.
- k. *ambtelijk horen*: het namens de Nationale ombudsman horen van bezwaarmakers en eventueel andere belanghebbenden, zoals bedoeld in artikel 7:5 van de Algemene wet bestuursrecht;
- l. *bezwaarmaker*: degene die het bezwaarschrift heeft ingediend of namens wie het bezwaarschrift is ingediend;
- m. *belanghebbende*: degene wiens belang rechtstreeks bij het door de Nationale ombudsman genomen besluit is betrokken;
- n. *bezwaarbehandelaars*: de senior juridisch adviseurs van de directie Staf van het Bureau, verantwoordelijk voor de behandeling van bezwaarschriften;
- o. *handelingen*: het nemen en uitvoeren van beslissingen en het ondertekenen van uitgaande stukken;
- p. *rechten van betrokkenen*: de rechten van betrokkenen zoals bedoeld in hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- q. *zorgdrager*: degene die is belast met de zorg voor archiefbestanden, zoals bedoeld in artikel 1, onder d van de Archiefwet.
- r. *machtigingsbeheerder e-herkenningsmiddelen*: de functionaris belast met werkzaamheden die verband houden met het aanschaffen, uitgeven en beheren van e-herkenningsmiddelen, alsmede het autoriseren van medewerkers werkzaam bij de Ombudsman tot het afnemen van digitale overheidsdiensten.

HOOFDSTUK 2: WET OPEN OVERHEID

Artikel 2.1

1. De Woo-coördinator is naar aanleiding van een verzoek om informatie, bevoegd tot het doen van de voorbereidingshandelingen zoals bedoeld in artikel 1, onder j, van deze regeling. Bij afwezig-



heid van de Woo-coördinator is de Privacy Officer bevoegd tot het doen van de voorbereidings-handelingen.

2. Deze regeling is eveneens van toepassing op documenten die behoren tot het taakveld van de Kinderombudsman, dan wel de Veteranenombudsman.
3. Indien er bijzondere omstandigheden aanwezig zijn die daartoe nopen, vindt afstemming plaats met de Nationale ombudsman, Kinderombudsman of de Veteranenombudsman alvorens op het betreffende verzoek namens de No op wordt besloten.
4. De Algemeen directeur is bevoegd om, met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Wet open overheid, te besluiten op het verzoek om informatie.
5. Bij afwezigheid van de Algemeen directeur is de directeur Staf bevoegd tot het bepaalde in het vierde lid van dit artikel.

Artikel 2.2

1. In alle gevallen waarin naar aanleiding van een besluit in het kader van de Wet open overheid een bezwaarschrift is ingediend, wordt bezwaarde ambtelijk gehoord.
2. De bezwaarbehandelaar neemt geen deel aan de behandeling van een bezwaarschrift indien hij bij de voorbereiding van het bestreden besluit betrokken is geweest.
3. Wanneer toepassing wordt gegeven aan artikel 7:3 van de Algemene wet bestuursrecht wordt mededeling daarvan gedaan aan de belanghebbende(n).
4. Het ambtelijk horen van bezwaarmakers en eventueel overige belanghebbenden, vindt plaats door één of meerdere bezwaarbehandelaars.
5. Het ambtelijk horen gebeurt in beginsel in het openbaar. De bezwaarbehandelaar kan bepalen dat een hoorzitting geheel of gedeeltelijk plaatsvindt buiten de openbaarheid, indien hij dit nodig oordeelt.
6. Van de hoorzitting wordt een verslag gemaakt. Dit verslag is een schriftelijke samenvatting van het besprokene en wordt gevoegd bij de beslissing op bezwaar.
7. Bij afwezigheid van de Nationale ombudsman is de Substituut-ombudsman bevoegd te beslissen op het bezwaarschrift.

Artikel 2.3

Voor de toepassing van deze regeling worden de hierna genoemde artikelen uit de Algemene wet bestuursrecht uitgeoefend door de bezwaarbehandelaar:

- a. Artikel 2:1, tweede lid: het verlangen van een schriftelijke machtiging van een gemachtigde.
- b. Artikel 6:6: voor wat betreft het aan indiener stellen van een termijn voor het herstel van verzui-men.
- c. Artikel 6:15: doorzendplicht naar het bevoegde bestuursorgaan.
- d. Artikel 6:17: voor zover het de verzending van stukken aan een gemachtigde betreft tijdens de behandeling van een bezwaarprocedure.
- e. Artikel 7:3: afzien van het horen.
- f. Artikel 7:4, tweede lid: het gedurende ten minste een week voorafgaand aan de hoorzitting ter inzage leggen van de stukken voor belanghebbenden.
- g. Artikel 7:6: besluiten dat belanghebbenden, dan wel ambtshalve of op eigen verzoek, niet in elkaars aanwezigheid worden gehoord.
- h. Artikel 7:10, derde lid: het verdagen van de beslissing op het bezwaar.
- i. Artikel 7:10, vierde lid: het verder verlenen van uitstel van de beslissing op het bezwaar.
- j. Artikel 7:11 en 7:12: te beslissen op het bezwaarschrift, voor zover er sprake is van een kennelijk ongegrond of kennelijk niet-ontvankelijk bezwaar, zoals bedoeld in artikel 7:3.

Artikel 2.4

De bezwaarbehandelaar is bevoegd rechtstreeks alle gewenste inlichtingen in te winnen, dan wel te laten inwinnen of bij deskundigen advies op te vragen.



HOOFDSTUK 3: ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 3

De Privacy Officer is aangewezen om verzoeken op grond van de bepalingen aangaande rechten van betrokkenen te behandelen.

HOOFDSTUK 4: ARCHIEFWET EN E-HERKENNING

Artikel 4.1

1. De Algemeen directeur is bevoegd alle handelingen te verrichten en alle beslissingen te nemen die noodzakelijk zijn in het kader van het bepaalde in hoofdstuk II van de Archiefwet.
2. Bij afwezigheid van de Algemeen directeur is de directeur Staf bevoegd tot het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 4.2

1. Er is tenminste één machtigingsbeheerder e-Herkenningsmiddelen.
2. De machtigingsbeheerder e-Herkenningsmiddelen is bevoegd tot het verrichten van handelingen en beslissingen op het betreffende werkterrein.

HOOFDSTUK 5: SLOTBEPALINGEN

Artikel 5.1

Per 3 juli 2024 worden de volgende regelingen ingetrokken:

- Regeling organisatie, mandaat, volmacht en machtiging Nationale ombudsman, Staatscourant 2024, 10253.
- Regeling bevoegdheden substituut-ombudsman van 11 december 2007, Staatscourant 2007, 1523.
- Besluit van 30 december 2016, houdende regeling van de functie en verantwoordelijkheid van de directeur.
- Besluit van 30 november 2016 van de directeur van het Bureau Nationale ombudsman betreffende zijn vervanging bij afwezigheid, nummer 1132256.
- Besluit van 1 september 2018, houdende verlening van volmacht en mandaat door de directeur aan enkele functionarissen van het Bureau Nationale ombudsman, nummer 1294423.
- Mandaat medewerkers inzake afdoeningen en onderzoekhandelingen (Mandaatregeling Nationale ombudsman 2019), Staatscourant 2019, 57439.
- Mandaatregeling Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman inzake de behandeling van klachten 2020 Staatscourant 2020, 8910.
- Mandaatbesluit Wet open overheid Nationale ombudsman, Staatscourant 2022, 15045.
- Regeling bezwaarschriftenprocedure Nationale ombudsman, Staatscourant 2022, 15046.

Artikel 5.2

Deze regeling treedt in werking met ingang van 3 juli 2024.

*De Nationale ombudsman,
R. van Zutphen*