



## Mandaat-, machtigings- en volmachtregeling privaatrechtelijke bevoegdheden

### HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *Nationale ombudsman*: de Nationale ombudsman, bedoeld in artikel 2, Wet Nationale ombudsman;
- b. *Kinderombudsman*: de als zodanig aangewezen substituut-ombudsman, bedoeld in artikel 9, eerste lid, Wet Nationale ombudsman;
- c. *Veteranenombudsman*: de ombudsman voor zover hij optreedt als bedoeld in hoofdstuk IIB Wet Nationale ombudsman;
- d. *het Bureau*: het Bureau Nationale ombudsman als bedoeld in artikel 11, Wet Nationale ombudsman;
- e. *de Algemeen directeur*: de algemeen directeur van het Bureau Nationale ombudsman;
- f. *handelingen*: het nemen en uitvoeren van beslissingen en het ondertekenen van uitgaande stukken;
- g. *P&O-aangelegenheden*: aangelegenheden op het gebied van personeel, organisatie en formatie en het daarmee samenhangende budget;

### HOOFDSTUK 2: ORGANISATIE

#### Artikel 2.1

1. De Nationale ombudsman heeft de beschikking over het Bureau.
2. De Algemeen directeur is belast met de leiding van het Bureau.
3. De Algemeen directeur is meer in het bijzonder belast met:
  - a. de zorg voor personeel, financiën, organisatie en bedrijfsvoering;
  - b. het bijstaan van de Nationale ombudsman en de substituut-ombudsmannen in de uitoefening van hun taken.

#### Artikel 2.2

1. De Algemeen directeur wijst een directeur aan die hem vervangt als hij, voorzien of onvoorzien, voor meer dan een week afwezig is en hij niet beschikbaar is voor overleg of het nemen van besluiten. In dringende zaken vervangt deze directeur de Algemeen directeur ook binnen deze termijn.
2. De directeur die de Algemeen directeur vervangt, treedt niet op als vervanger van de Algemeen directeur in aangelegenheden waarbij hij zelf is betrokken. In die gevallen is een andere vervangende directeur bevoegd.

#### Artikel 2.3

1. Het Bureau is samengesteld uit:
  - a. de directie Klachtbehandeling;
  - b. de directie Uitgebreide Klachtbehandeling;
  - c. de directie Strategie en Onderzoek;
  - d. de directie Staf.
2. De organisatieonderdelen genoemd in het eerste lid, onderdelen a tot en met d, staan onder leiding van een directeur.
3. De organisatieonderdelen genoemd in het eerste lid, onderdelen a, b en d, bestaan uit teams die onder leiding staan van een teammanager.
4. De organisatie onderdelen genoemd in het eerste lid, onderdelen a en d, kennen binnen het team Ombudsplein, respectievelijk het team Organisatie & Ondersteuning, een teamleider.
5. Het organisatieonderdeel genoemd in het eerste lid, onderdeel c bestaan uit teams die onder



leiding staan van een hoofd strategie dan wel een programmamanager.

6. De organisatieonderdelen genoemd in het eerste lid verrichten hun taken, met inachtneming van de daaraan bij of krachtens de wet gestelde grenzen, in onderlinge samenwerking en afstemming.

### **HOOFDSTUK 3: PRIVAATRECHTELIJKE RECHTSHANDELINGEN**

#### **Artikel 3.1**

Aan de directeuren van de in artikel 2.3 genoemde organisatieonderdelen wordt, ieder voor zich, op hun werkterrein en binnen het door de Nationale ombudsman vastgestelde werkplan en het daartoe door de Nationale ombudsman vastgestelde budget, volmacht en machtiging verleend voor het aangaan van financiële verplichtingen, voor zover deze het drempelbedrag voor Europees aanbesteden per verplichting niet te boven gaan.

#### **Artikel 3.2**

Aan de teammanagers van de directie Staf wordt ieder voor zich op hun werkterrein en binnen het door de Nationale ombudsman vastgestelde werkplan en het daartoe door de Nationale ombudsman vastgestelde budget, volmacht en machtiging verleend voor het aangaan van financiële verplichtingen, voor zover deze het bedrag van € 50.000 exclusief BTW per verplichting niet te boven gaan.

#### **Artikel 3.3**

De senior juridisch adviseurs van de directie Staf zijn bevoegd tot het afwijzen van aansprakelijkstellingen.

### **HOOFDSTUK 4: P&O-AANGELEGENHEDEN**

#### **Artikel 4.1**

1. Aan de Algemeen directeur wordt, voor de onder hem ressorterende medewerkers voor wie salarisschaal 15 of hoger van paragraaf 6.3 van de CAO Rijk geldt, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
  - a. het verlenen van verlof;
  - b. het verlenen van zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - c. het accorderen van binnen- en buitenlandse dienstreezen en reiskostendeclaraties;
  - d. het aanbieden en het beëindigen van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst;
  - e. het bevorderen naar een hogere salarisschaal;
  - f. het toekennen van beloningen;
  - g. het accorderen van IKB-aanvragen;
  - h. het aangaan van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht van een persoon die de AOW-leeftijd heeft bereikt;
  - i. het met wederzijds goedvinden beëindigen van een arbeidsovereenkomst, voor zover dit gepaard gaat met een financiële regeling waarin een geldelijke tegemoetkoming wordt verstrekt;
  - j. het toekennen van financiële tegemoetkomingen op grond van sociaal flankerend beleid.
2. Aan de Algemeen directeur wordt, voor alle onder hem ressorterende medewerkers, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
  - a. het opleggen van straffen, zoals bedoeld in hoofdstuk 15 van de CAO Rijk;
  - b. het aangaan van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, middels het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst, dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht, ook indien dit buiten de vastgestelde formatie en het functiehuis van de Nationale ombudsman valt en het daartoe door de Nationale ombudsman gestelde budget.

#### **Artikel 4.2**

1. Aan de directeuren van de in artikel 2.3 genoemde organisatie onderdelen wordt, ieder voor zich, voor de onder hen ressorterende medewerkers voor wie salarisschaal 14 of lager van paragraaf 6.3 van de CAO Rijk geldt, respectievelijk kandidaten voor functies waarvoor die salarisschalen gelden, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
  - a. het verlenen van verlof;

- b. het verlenen van zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - c. het accorderen van binnen- en buitenlandse dienstreizen en reiskostendeclaraties;
  - d. het aanbieden en het beëindigen van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst;
  - e. het bevorderen naar een hogere salarisschaal;
  - f. het toekennen van beloningen;
  - g. het accorderen van IKB-aanvragen;
  - h. het aangaan van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht van een persoon die de AOW-leeftijd heeft bereikt;
  - i. het met wederzijds goedvinden beëindigen van een arbeidsovereenkomst, voor zover dit gepaard gaat met een financiële regeling waarin een geldelijke tegemoetkoming wordt verstrekt;
  - j. het beslissen omtrent toekennen van een terugkeergarantie;
  - k. het toekennen van financiële tegemoetkomingen op grond van sociaal flankerend beleid.
2. De uit het 1<sup>o</sup> lid voor de directeurs voortvloeiende bevoegdheden gaan bij zijn afwezigheid over op een andere directeur.

#### Artikel 4.3

1. Aan de teammanagers van de in artikel 2.3 onder a, b, en d genoemde organisatieonderdelen wordt, ieder voor zich, voor de onder hen ressorterende medewerkers voor wie salarisschaal 12 of lager van paragraaf 6.3 van de CAO Rijk geldt, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
- a. het verlenen van verlof;
  - b. het verlenen van zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - c. het accorderen van binnen- en buitenlandse dienstreizen en reiskostendeclaraties.
  - d. het aanbieden en het beëindigen van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst;
  - e. het bevorderen naar een hogere salarisschaal;
  - f. het toekennen van beloningen;
  - g. het accorderen van IKB-aanvragen.
2. De uit het eerste lid voor de teammanagers voortvloeiende bevoegdheden gaan bij zijn afwezigheid over op een andere teammanager in dezelfde directie.

#### Artikel 4.4

1. Aan de teamleiders van de in artikel 2.3, onder a en d, genoemde organisatieonderdelen wordt, ieder voor zich, voor de onder hen ressorterende medewerkers voor wie salarisschaal 11 of lager van paragraaf 6.3 van de CAO Rijk geldt, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
- a. het verlenen van verlof;
  - b. het verlenen van zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - c. het accorderen van binnen- en buitenlandse dienstreizen en reiskostendeclaraties.
  - d. het aanbieden en het beëindigen van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst;
  - e. het bevorderen naar een hogere salarisschaal;
  - f. het toekennen van beloningen;
  - g. het accorderen van IKB-aanvragen.
2. De uit het eerste lid voor de teamleiders voortvloeiende bevoegdheden gaan bij zijn afwezigheid over op een teammanager in dezelfde directie.
3. Aan het hoofd Strategie dan wel de programmamanagers van het in artikel 2.3 onder c genoemde organisatieonderdeel wordt, ieder voor zich, voor de onder hen ressorterende medewerkers voor wie salarisschaal 13 of lager van paragraaf 6.3 van de CAO Rijk geldt, volmacht en machtiging verleend voor het nemen van beslissingen inhoudende:
- a. het verlenen van verlof;
  - b. het verlenen van zwangerschaps- en bevallingsverlof;
  - c. het accorderen van binnen- en buitenlandse dienstreizen en reiskostendeclaraties.
  - d. het aanbieden en het beëindigen van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd en het inlenen op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst;
  - e. het bevorderen naar een hogere salarisschaal;
  - f. het toekennen van beloningen;



g. het accorderen van IKB-aanvragen.

4. De uit het eerste lid voor het hoofd Strategie en de programmamanagers voortvloeiende bevoegdheden gaan bij zijn afwezigheid over op een andere programmamanager dan wel het hoofd Strategie in dezelfde directie.

#### **Artikel 4.5**

1. Ongeacht het elders bepaalde, vindt uitoefening van de volgende bevoegdheden pas plaats, nadat is afgestemd met de teammanager van het team Mensen en Middelen, van de directie Staf, als budgethouder. Het team Mensen en Middelen vervult hierin een coördinerende rol:
  - a. het toekennen van functiegerichte opleidingen en trainingen;
  - b. de inzet van juridische bijstand, die namens de Nationale ombudsman zal optreden als vertegenwoordiger in arbeidsrechtelijke zaken en geschillen.
2. De inzet van externe juridische bijstand op overige onderdelen, dient eerst te worden afgestemd met de senior juridisch adviseurs van het team Organisatie en Ondersteuning, van de directie Staf.

### **HOOFDSTUK 5: SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 5.1**

Per 3 juli 2024 worden de volgende regelingen ingetrokken:

- Regeling organisatie, mandaat, volmacht en machtiging Nationale ombudsman, Staatscourant 2024, 10253.
- Regeling bevoegdheden substituut-ombudsman van 11 december 2007, Staatscourant 2007, 1523.
- Besluit van 30 december 2016, houdende regeling van de functie en verantwoordelijkheid van de directeur.
- Besluit van 30 november 2016 van de directeur van het Bureau Nationale ombudsman betreffende zijn vervanging bij afwezigheid, nummer 1132256.
- Besluit van 1 september 2018, houdende verlening van volmacht en mandaat door de directeur aan enkele functionarissen van het Bureau Nationale ombudsman, nummer 1294423.
- Mandaat medewerkers inzake afdoeningen en onderzoekhandelingen (Mandaatregeling Nationale ombudsman 2019), Staatscourant 2019, 57439.
- Mandaatregeling Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman inzake de behandeling van klachten 2020 Staatscourant 2020, 8910.
- Mandaatbesluit Wet open overheid Nationale ombudsman, Staatscourant 2022, 15045.
- Regeling bezwaarschriftenprocedure Nationale ombudsman, Staatscourant 2022, 15046.

#### **Artikel 5.2**

Deze regeling treedt in werking met ingang van 3 juli 2024.

*De Nationale ombudsman,  
R. van Zutphen*