



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Geachte 

Op 22 april 2025 heeft u de Nationale ombudsman gevraagd om het register van verwerkingsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 30 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming openbaar te maken. Uw verzoek wordt aangemerkt als verzoek om openbaarmaking op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo).

Wat ging vooraf

In eerste instantie is uw verzoek opgepakt als verzoek om het gehele verwerkingsregister openbaar te maken. Op dit verzoek is afwijzend besloten omdat het niet mogelijk is om met een enkele handeling een leesbaar document te maken van het gehele AVG-register. Naar aanleiding van uw gemotiveerd bezwaar is nogmaals nagegaan of het genereren van een document met minimale handelingen echt niet mogelijk was. Gebleken is dat het mogelijk is om een document te genereren wanneer dit per verwerkingsactiviteit wordt gedaan. Aan u is vervolgens gevraagd om uw verzoek te specificeren. Hierop heeft u op 26 mei gereageerd. Dit besluit vervangt het eerder genomen besluit van 16 mei.

Ik besluit om negen documenten deels openbaar te maken

Naar aanleiding van uw specificatie is in het verwerkingsregister gezocht naar de door u gevraagde verwerkingsactiviteiten. Hierbij zijn de zoektermen 'klachtbehandeling', 'interne klacht', 'Wet open overheid' en 'AVG' gebruikt. Er zijn bij deze zoektocht negen documenten aangetroffen. Deze documenten zijn benoemd in de inventarislijst en toegevoegd bij dit besluit.

Waarom in sommige documenten gegevens niet leesbaar zijn

De documenten moet ik beoordelen op grond van artikel 5.1, eerste, tweede of vijfde lid, of artikel 5.2, eerste lid, van de Woo. In deze artikelen staat welke gegevens niet mogen worden verstrekt. In de inventarislijst is aangegeven welke uitzonderingsgrond van toepassing is geweest bij het weglakken van informatie.

Informatie die met de kleur zwart onleesbaar is gemaakt

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie aan u verstrekken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokken medewerkers van de Nationale ombudsman niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van

Pagina 1

Datum

5 juni 2025

Onderwerp

Woo-besluit register artikel 30 AVG
(herzien)

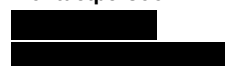
Ons nummer

2215121

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon



Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de medewerkers.

Pagina 2

Wijze van bekendmaking

Naast dat het besluit aan u wordt toegezonden, zullen het (geanonimiseerde) besluit en de bijbehorende documenten worden gepubliceerd op onze website.

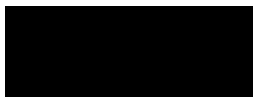
Ons nummer

2215121

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-coördinator. U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) [REDACTED]. Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer (2215121) te vermelden.

Met vriendelijke groet,
namens de Nationale ombudsman,



Hanneke van Essen
Algemeen directeur

Bezwaar

Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.

Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail (jz@nationaleombudsman.nl) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag).

Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.

INVENTARISLIJST BEHORENDE BIJ WOO-BESLUIT 2215121

		Woo artikel
1	Verwerking M1846 (Klachtbehandeling door No)	5.1-2e
2	Verwerking M1862 (Behandelen interne klachten)	5.1-2e
3	Verwerking M1902 (Klachtbehandeling en onderzoek uit eigen beweging)	5.1-2e
4	Verwerking M3313 (Klachtbehandeling Vo inclusie onderzoek uit eigen beweging)	5.1-2e
5	Verwerking M3632 (Klachten verwerken waarover no niet bevoegd is)	5.1-2e
6	Verwerking M10729 (Behandelen verzoeken Wet open overheid)	5.1-2e
7	Verwerking M12846 (Onderzoek uit eigen beweging met vragenlijsten)	5.1-2e
8	Verwerking M13683 (Behandelen AVG-verzoeken)	5.1-2e
9	Verwerking M14032 (Onderzoek uit eigen beweging met interviews)	5.1-2e

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M1846)

Nummer	M1846
Naam verwerking	Klachtbehandeling door de Nationale ombudsman
Status	In bewerking
Dienst	Directie (uitgebreide) klachtbehandeling
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De Nationale ombudsman, voor deze de directeur Klachtbehandeling, directeur Uitgebreide klachtbehandeling.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Bezuidenhoutseweg 151 2594AG, NEDERLAND
Postbus 93122, 2509AC Den Haag, NEDERLAND
Tel: 08003355555, info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Visma

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Fellenoord 212, 5611 ZC Eindhoven, Nederland

Tel: +31402972444, [REDACTED]@visma.com

Categorie(ën) van ontvangers

- zie alle betrokkenen
- Bevoegde instanties waarmee stukken worden gedeeld

Doel(en) van verwerking

Doel	Behandeling van klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb.
Rechtsgrond	Taak van algemeen belang
Toelichting	Klachtbehandeling en onderzoek door No vinden plaats op grond van de Awb. De No heeft in sommige gevallen ook een wettelijke doorzendplicht. Soms zenden we een klachtdossier ook door naar een bestuursorgaan zonder voorafgaand contact met de verzoeker. Dit zien wij als 'verdere verwerking'. In een notitie is dit verder uitgewerkt.

Categorie(ën) van betrokkenen

Iedereen die zich tot de Nationale ombudsman wendt met een klacht over de wijze waarop een bestuursorgaan zich jegens hem/haar of een ander heeft gedragen.

Gegevens	wij leggen in veel gevallen vast: naam, adres, woonplaats, eventueel telefoonnummer en / of e-mailadres. Daarnaast alles wat klager relevant acht voor zijn klacht en daarom aan ons verstrekt. en de informatie die wij tijdens een onderzoek/interventie van overheidsinstanties ontvangen en soms van andere instanties/personen (bijvoorbeeld een gemachtigde). wij laten mensen vooraf weten dat ze niet teveel informatie moeten meesturen; eenmaal ingestuurde informatie moeten wij echter vastleggen.
Verzameldoel	het behandelen van klachten, het adviseren en doorverwijzen van mensen die contact met ons zoeken. het voldoen aan een wettelijke verplichting.
Bewaartermijn	hiervoor gelden de termijnen van de Archiefwet.

Bron	in eerste instantie de persoon die contact met ons zoekt. Als wij tot verdere actie/onderzoek overgaan, kunnen ook gegevens worden verkregen van overheidsinstanties en incidenteel van niet-overheidsinstanties.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Feitelijk zijn mensen die contact met ons zoeken niet verplicht dat te doen; zij kiezen er zelf voor om dit te doen en om ons gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens echter kunnen we vaak niets of onvoldoende doen; het verstrekken van gegevens is daarom niet geheel vrij. Als iemand dit niet wil doen of niet wil dat de overheidsinstantie ons informatie geeft, betekent dat dat wij geen onderzoek kunnen doen. Daarom is toch gekozen voor 'verplicht'.
Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten

De verantwoordelijke persoon en/of college bij de desbetreffende bestuursorganen en de door deze gemandateerde medewerkers die bij de klachtbehandeling betrokken zijn.

Gegevens	voornaam, achternaam, (rechtstreeks) telefoonnummer, e-mailadres, functie, titel, werkadres van de contactpersoon. Soms gaat het ook om andere gegevens, te weten wanneer klager in zijn verzoekschrift of in andere stukken informatie deelt over een contactpersoon. Omdat op voorhand lastig aan te geven valt om wat voor soort gegevens het precies gaat, hebben we de meeste categorieën aangevinkt. Genetisch en biomedisch ligt echter minder voor de hand.
Verzameldoel	mogelijk maken van uitwisseling van noodzakelijke informatie in het kader van de behandeling van verzoekschriften. Deze gegevens worden vastgelegd in een registratiesysteem (Verseon). Hiernaast komen ze voor in stukken die zich in individuele dossiers bevinden, in verband met de informatie-uitwisseling tijdens onderzoek.
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	collega's of degenen die bevoegd zijn contactpersonen aan te wijzen.
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens • Geen

De persoon op wie de klacht betrekking heeft.

Gegevens	voornaam en achternaam en eventuele functie / afdeling, telefoonnummer en e-mailadres. Soms gaat het ook om andere gegevens, te weten wanneer klager in zijn verzoekschrift of in
----------	---

andere stukken informatie deelt over een medewerker van een instantie. Omdat op voorhand lastig aan te geven valt om wat voor soort gegevens het precies gaat, hebben we de meeste categorieën aangevinkt.

Verzameldoel	behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	van degene die een verzoekschrift indient en eventueel aanvullende informatie door het bestuursorgaan waar betrokkene werkzaam is.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Meestal echter niet. Soms is er op grond van titel 9.2 Awb wel een verplichting om de naam van de betrokken medewerker op te geven.

Bijzondere gegevens • Geen

Derden/Betrokkenen die worden genoemd of voorkomen in de stukken die verzoekers of instanties ter behandeling van de klacht aan de No toesturen.

Gegevens	(voor)naam, en de gegevens die door die partijen worden aangeleverd. Soms gaat het ook om andere gegevens, te weten wanneer klager in zijn verzoekschrift of in andere stukken informatie deelt over een derde. Omdat op voorhand lastig aan te geven valt om wat voor soort gegevens het precies gaat, hebben we de meeste categorieën aangevinkt.
Verzameldoel	behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb en onderzoek uit eigen beweging.
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	degene die het verzoekschrift indient of een van de andere partijen die bij de klachtbehandeling betrokken zijn.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: geldt alleen wanneer de No om die gegevens vraagt (o.g.v. 9.2 Awb).

Bijzondere gegevens

- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken
- Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt
- Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken
- Gegevens over gezondheid
- Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
- Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt
- Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten

De medewerkers van de Nationale ombudsman die klachten van burgers behandelen of die om andere redenen bij de klachtbehandeling betrokken zijn, bijvoorbeeld bij onderzoek uit eigen beweging, als communicatieadviseur of medewerker beleid, als behandelaar van interne klachten.

Gegevens	het gaat dan om de voornaam / voorletter met achternaam van de medewerkers / Nationale ombudsman of substituut , de shortname bij de secretariaatsmedewerkers in de brieven. Bij logging gegevens gaat het o.m. om de namen van de medewerkers die actief handelingen in het dossier hebben verricht met de datum; rechtstreekse e-mailadressen en telefoonnummers.
Verzameldoel	klachtbehandeling in de zin van Hoofdstuk 9 Awb, titel 2 en onderzoek uit eigen beweging en kenbaar voor de klager wie de zaak in behandeling heeft
Bewaartermijn	zolang het onderliggende dossier wordt bewaard volgens de archiefwet: 5 jaar - eeuwig
Bron	de desbetreffende medewerker zelf
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: is in het kader van de uitoefening van hun functie waarop zij hebben gesolliciteerd. Verplicht is niet de juiste term in dit geval

Bijzondere gegevens • Geen

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Djuma
- Microsoft office

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand bij zich draagt (pasje)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat bij iemand hoort (biometrisch kenmerk)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden
- Overige beveiligingsmaatregelen, namelijk: In de processen en kennisbank m.b.t. klachtbehandeling is per fase opgenomen, welke informatie gedeeld mag worden en met wie. Rapporten worden geanonimiseerd voor verzending en publicatietwee-factor authenticatie

Afspraken met verwerkers

Er zijn met alle verwerkers schriftelijke afspraken gemaakt over de beveiliging.

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat

- Personeel dat onder leiding van de verwerker staat

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

Er is bij deze verwerking sprake van Geautomatiseerde besluitvorming of Doorgifte.

Land(en) en/of internationale organisatie(s)

De Nationale ombudsman behandelt ook klachten over de lokale overheid, de rijksdienst Caribisch Nederland, politie en OM op de zg. BES-eilanden (Caribisch Nederland). Verder behandelt hij klachten over de zg. Caribisch Nederlandse overheid.

Waarborging

Voor de Nationale ombudsman geldt dat hij op basis van zijn wettelijke taken gegevens moet uitwisselen met instanties en verzoekers buiten de EU/EER, ook indien zij wonen/gevestigd zijn in landen die geen passend beschermingsniveau hebben.

GEB (DPIA)

- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Bestandsnaam	KEN_en_de_AVG_sectorhoofden.docx
Type	Overig
Versie	Definitief
Documentdatum	
Type bijlage	Bestand

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

11-05-2020 15:16

1. nog verder uitwerken: waarborgen bij gegevensuitwisseling buiten AVG-gebied. (mogelijk via een link in e-mail verwijzen naar een statement op de site van de No)
2. basisselectie document wordt opnieuw bekeken, kan gevolgen hebben voor archiefperiode onder 'betrokkenen + gegevens'.
3. toegang voor Circle tot gegevens No beperken.
4. encryptie is wel van toepassing bij gebruik van 7zip bij uitwisseling van persoonsgegevens.

[REDACTED]

07-02-2022 13:46

Betrokkenen sturen ons wel eens informatie toe die niet nodig is voor de uitoefening van onze wettelijke taak. Wij laten mensen vooraf weten dat ze niet teveel informatie moeten meesturen. Onze intentie is dat wanneer dat toch gebeurt, wij die informatie verwijderen zodra wij constateren dat deze bovenmatig is.

[REDACTED]

07-11-2023 14:00

"toegang voor Circle tot gegevens No beperken" niet meer van toepassing

[REDACTED]

06-11-2024 10:49

subverwerkers Djuma: <https://www.visma.com/trust-centre-products/djuma>

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M1862)

Nummer	M1862
Naam verwerking	Behandelen interne klachten
Status	Vaststelling aangevraagd
Dienst	Directie Staf
Type verwerking	Secundair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De algemeen directeur van het bureau van de Nationale ombudsman, voor deze de Directeur van Directie Staf.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

NEDERLAND

NEDERLAND

info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Er is geen sprake van verwerkers.

Categorie(ën) van ontvangers

- Bestuursbureau
- Leidinggevende
- (EX) medewerker

Doel(en) van verwerking

Doel	Het behandelen van klachten van burgers, zodanig dat verbetering van het werk mogelijk is.
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting

Categorie(ën) van betrokkenen

Burgers

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
Verzameldoel	Het behandelen van klachten van burgers, zodanig dat verbetering van het werk mogelijk is.
Bewaartermijn	Eeuwigdurend (nog wel uitzoeken, zie opmerkingen)
Bron	Betrokkene
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

(Ex) medewerkers

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
Verzameldoel	Het behandelen van klachten van burgers, zodanig dat verbetering van het werk mogelijk is.
Bewaartermijn	Eeuwigdurend (nog wel uitzoeken, zie opmerkingen)
Bron	Betrokkene
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Geen
---------------------	--

Ambtsdragers

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
Verzameldoel	Het behandelen van klachten van burgers, zodanig dat verbetering van het werk mogelijk is.
Bewaartermijn	Eeuwigdurend (nog wel uitzoeken, zie opmerkingen)

Bron

Betrokkene

Verplichte levering

Nee

Bijzondere gegevens • Geen

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Verseon

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat
- Derden, namelijk: Circle, met betrekking tot onderhoud systeem

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

n.v.t.

GEB (DPIA)

- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

28-09-2018 15:14

Bijzondere persoonsgegevens van burgers worden alleen verwerkt als dit nodig is om de interne klacht te kunnen behandelen.

Dossiers met interne klachten moeten eeuwigdurend worden bewaard. Nog uitzoeken of de persoonlijke identificatiegegevens eeuwigdurend mogen worden bewaard.

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M1902)

Nummer	M1902
Naam verwerking	Klachtbehandeling en onderzoek uit eigen beweging
Status	Vaststelling aangevraagd
Dienst	Team Kinderombudsman
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De Kinderombudsman, voor deze de Teamleider Team Kinderombudsman.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

NEDERLAND

NEDERLAND

info@kinderombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Er is geen sprake van verwerkers.

Categorie(ën) van ontvangers

- zie alle betrokkenen
- externe organisaties en/of natuurlijke personen die in opdracht van de Kinderombudsman onderzoek doen, bijvoorbeeld het uitzetten van enquêtes

Doel(en) van verwerking

Doel	Het behandelen van klachten en registreren van signalen over de kinderrechtsituatie in Nederland. Het gaat hierbij zowel om klachten over bestuursorganen in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb als om andere klachten over private organisaties, signalen en vragen in de zin van art. 11b WNo.
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting

Doel	Het instellen van onderzoek uit eigen beweging naar de eerbiediging van de rechten van jeugdigen in Nederland (art. 11b lid 2 sub c WNo).
Rechtsgrond	Taak van algemeen belang

Categorie(ën) van betrokkenen

Iedereen die deelneemt aan een onderzoek (interview, focusgroep) uit eigen beweging.

Gegevens	naam, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, geslacht, overige gegevens die door de betrokken jeugdige gedeeld worden
Verzameldoel	onderzoek uit eigen beweging
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	medewerkers van organisaties die al eerder contact met de betrokken jeugdigen hebben gehad
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

Iedereen die zich tot de Kinderombudsman wendt met een klacht over de wijze waarop een bestuursorgaan of private organisatie waarover de Kinderombudsman bevoegd is zich jegens hem/haar of een andere jeugdige heeft gedragen.

Gegevens	naam, adres, woonplaats, eventuele telefoonnummer en / of e-mailadres. Alle gegevens die een betrokkene relevant acht voor zijn/haar klacht (financieel, relationeel, medisch, strafrechtelijk e.d.)
Verzameldoel	beoordeling van het ingediende verzoekschrift, verzamelen van signalen ten behoeve van wettelijke zaak zoals omschreven in art. 11b WNo.

Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	Betrokkene
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: op grond van artikel 9:23 Awb is de Kinderombudsman niet verplicht om het verzoekschrift in behandeling te nemen. Voor privaatrechtelijke organisaties geldt die verplichting sowieso niet. Als onvoldoende gegevens worden aangeleverd, kan de Kinderombudsman het verzoek niet beoordelen.
Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten • Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon

de verantwoordelijke persoon en/of college bij de desbetreffende bestuursorganen en private organisaties en de door deze gemandateerde medewerkers die bij de klachtbehandeling betrokken zijn.

Gegevens	voornaam, achternaam, (rechtstreeks) telefoonnummer, e-mailadres, functie, titel werkadres van de contactpersoon
Verzameldoel	mogelijk maken van uitwisseling van noodzakelijke informatie in het kader van de behandeling van verzoekschriften.
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	collega's of degenen die bevoegd zijn contactpersonen aan te wijzen.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Ja: schending verplichting ex artikel 9:31 Awb. Informatie die niet verstrekt wordt, kan niet in de beoordeling worden meegenomen door de Nationale ombudsman.
Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten • Genetische gegevens • Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon

de medewerker waarop de klacht betrekking heeft.

Gegevens	voornaam en achternaam en eventuele functie / afdeling, telefoonnummer en e-mailadres.
Verzameldoel	behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	van degene die een verzoekschrift indient en eventueel aanvullende informatie door het bestuursorgaan waar betrokkene werkzaam is.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: betrokkene overtreedt dan 9:31 Awb . verder kan informatie die niet verstrekt is, niet meegenomen worden in de beoordeling van de klacht door de Nationale ombudsman.

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

(oud)medewerkers die in dienst zijn bij instanties die wettelijke taken uitvoeren c.q. hebben uitgevoerd voor bestuursorganen.

Gegevens	(voor)naam, eventuele functie, afdeling, telefoonnummer, e-mailadres.
Verzameldoel	Behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb en onderzoek uit eigen beweging
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	degene die het verzoekschrift indient en het bestuursorgaan waar betrokkene heeft gewerkt en eventuele (ex) collega's.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Ja: schending artikel 9:31 Awb. Niet verstrekte informatie wordt niet meegenomen in de beoordeling door de Kinderombudsman van de klacht.

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

natuurlijke personen niet zijnde in dienst bij een bestuursorgaan die in opdracht van een bestuursorgaan wettelijke taken uitvoeren of hebben uitgevoerd.

Gegevens	(voor)naam, naam van de instantie waar betrokkene werkt, werkadres, telefoonnummer, functie, e-mailadres
Verzameldoel	behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb en onderzoek uit eigen beweging.
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	degene die het verzoekschrift indient, verantwoordelijke bestuursorgaan, de instantie waar betrokkene werkt.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: schending verplichting ex artikel 9:31 Awb. Informatie die niet verstrekt wordt, kan niet in de beoordeling worden meegenomen

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

derden die door een van de partijen bij de klachtbehandeling betrokken worden.

Gegevens	(voor)naam, en de gegevens die door die partijen worden aangeleverd.
Verzameldoel	behandeling klachten in de zin van hoofdstuk 9, titel 2 Awb en onderzoek uit eigen beweging.
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	degene die het verzoekschrift indient of een van de andere partijen die bij de klachtbehandeling betrokken zijn.
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

iedereen die zich tot de Kinderombudsman wendt met een signaal over kinderrechtschendingen of een vraag over kinderrechten

Gegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, alle andere informatie die betrokkene aanlevert
Verzameldoel	Advies- en voorlichtingstaken van de Kinderombudsman
Bewaartermijn	volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	Betrokkene
Verplichte levering	Nee
Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Verseon
- Microsoft Office

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Kluis voor opslag van gegevensbestanden
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden
- Overige beveiligingsmaatregelen, namelijk: In de processen en kennisbank m.b.t. klachtbehandeling is per fase opgenomen, welke informatie gedeeld mag worden en met wie. Rapporten worden geanonimiseerd voor verzending en publicatie

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat
- Derden, namelijk: Circle

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

Er is bij deze verwerking sprake van Geautomatiseerde besluitvorming of Doorgifte.

Land(en) en/of internationale organisatie(s)

- Caribisch Nederland (bestuursorganen en private organisaties)- Incidenteel: andere kinderombudsmannen buiten EU bij doorzending van een klacht

Waarborging

Voor de Kinderombudsman geldt dat hij op basis van zijn wettelijke taken gegevens moet uitwisselen met instanties en verzoekers buiten de EU/EER, ook indien zij wonen/gevestigd zijn in landen die geen passend beschermingsniveau hebben. De waarborgen

GEB (DPIA)

- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M3313)

Nummer	M3313
Naam verwerking	Klachtbehandeling Veteranenombudsman inclusief onderzoek uit eigen beweging
Status	In bewerking
Dienst	Directie (uitgebreide) klachtbehandeling
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De Nationale ombudsman, voor deze de directeur Klachtbehandeling, directeur Uitgebreide klachtbehandeling.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Bezuidenhoutseweg 151 2594AG, NEDERLAND

Postbus 93122, 2509AC Den Haag, NEDERLAND

Tel: 08003355555, info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Er is geen sprake van verwerkers.

Categorie(ën) van ontvangers

- Veteranenombudsman medewerkers

Doel(en) van verwerking

Doel	Naar aanleiding van klachten of uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop een instantie als bedoeld in artikel 11h eerste lid van de Wet Nationale ombudsman, eerste lid, zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen, tenzij artikel 9:22 van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing is;(art. 11g Wet Nationale ombudsman)
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting

Categorie(ën) van betrokkenen

Een ieder die zich tot de Veteranenombudsman wendt met een klacht over de wijze waarop (een (oud-) medewerker van) een instantie als genoemd in art. 11h van de Wet Nationale ombudsman zich jegens hem/haar of een ander heeft gedragen.

Gegevens	Naam, adres, woonplaats, eventuele telefoonnummer en / of e-mailadres. Alle gegevens die een betrokkene relevant acht voor zijn/haar klacht (financieel, relationeel, medisch, strafrechtelijk e.d.)
Verzameldoel	Beoordeling van de ingediende klacht
Bewaartermijn	Conform de termijnen van de Archiefwet
Bron	Instanties (als bedoeld in art. 11h van Wet Nationale ombudsman) en officiële en officieuze gemachtigden
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Conform art. 11i Wet Nationale ombudsman jo. art. 9:23 Awb is de Veteranenombudsman niet verplicht de klacht in behandeling te nemen.

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

Een ((oud-) medewerker van) een instantie als genoemd in art. 11h van de Wet Nationale ombudsman.

Gegevens	Voornaam, achternaam, (rechtstreeks) telefoonnummer, e-mailadres, functie, eventuele titel en rang, werkadres van de contactpersoon bij de instantie
Verzameldoel	Mogelijk maken van uitwisseling van noodzakelijke informatie in het kader van de behandeling van klachten.
Bewaartermijn	Conform de termijnen van de Archiefwet
Bron	Collega's en andere (gemachtigde) personen aangewezen door de instantie
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Conform art. 11i Wet Nationale ombudsman jo. art. 9:23 Awb is de Veteranenombudsman niet verplicht de klacht in behandeling te nemen.

- Bijzondere gegevens**
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken
 - Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt
 - Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken
 - Gegevens over gezondheid
 - Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
 - Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt
 - Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
-

Derden die door een van de partijen bij de klachtbehandeling worden betrokken.

Gegevens	Voornaam, achternaam, (rechtstreeks) telefoonnummer, e-mailadres, functie, titel werkadres van de contactpersoon
Verzameldoel	Behandeling van klachten en onderzoek uit eigen beweging als genoemd in art. 11g eerste lid van de Wet Nationale ombudsman
Bewaartermijn	Conform de termijnen van de Archiefwet
Bron	Degene die de klacht heeft ingediend of een van de andere partijen die bij de klachtbehandeling betrokken zijn.
Verplichte levering	Ja en gevolg van niet aanleveren is: Geldt alleen wanneer het om een (ex)medewerker van een instantie gaat. gevolg: schending artikel 9:31 Awb. Informatie die niet wordt verstrekt, wordt ook niet meegenomen in de beoordeling klacht door de Veteranenombudsman

- Bijzondere gegevens**
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken
 - Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt
 - Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken
 - Gegevens over gezondheid
 - Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
 - Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt
 - Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
-

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Verseon
- MS Office (m.n. Outlook, Word)

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat
- Derden, namelijk: Circle (Verseon)

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

n.v.t.

GEB (DPIA)

- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

07-06-2019 08:04

Veel klachten hebben betrekking op veteranen met PTSS-klachten, gaat vaak over de zorg of de inkomensvoorziening.

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M3632)

Nummer	M3632
Naam verwerking	Klachten verwerken waarover de No niet bevoegd is
Status	In bewerking
Dienst	Directie (uitgebreide) klachtbehandeling
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De Nationale ombudsman, voor deze de directeur Klachtbehandeling, directeur Uitgebreide klachtbehandeling.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Bezuidenhoutseweg 151 2594AG, NEDERLAND
Postbus 93122, 2509AC Den Haag, NEDERLAND
Tel: 08003355555, info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

[Redacted]

[Redacted]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Visma

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Fellenoord 212, 5611 ZC Eindhoven, Nederland
Tel: +31402972444, [Redacted]@visma.com

Categorie(ën) van ontvangers

- In geval van bevoegdheid bij een gemeentelijke ombudscommissie of ombudsman worden de verstrekte persoonsgegevens met kennisgeving aan de indiener op grond van art. 9:18 lid 2 Awb aan deze ombudscommissie of ombudsman doorgezonden. wanneer geen sprake is van een wettelijke verplichting tot doorzending, vindt incidenteel doorzending plaats met instemming van/op verzoek van betrokkene.

Doel(en) van verwerking

Doel	Het doorverwijzen / doorsturen van schriftelijke klachten / vragen over organisaties die niet onder de bevoegdheid van de Nationale ombudsman vallen.
Rechtsgrond	Taak van algemeen belang
Toelichting	Mensen die zich tot de Nationale ombudsman (No) wenden, klagen niet alleen over instanties die onder de No vallen. Denk bijv. aan consumentenklachten. De No vindt het vanuit zijn taak belangrijk dat ook deze mensen goed te woord worden gestaan en worden geïnformeerd en/of doorverwezen naar de juiste instantie.

Categorie(ën) van betrokkenen

iedereen die zich tot de Nationale ombudsman wendt met een klacht / vraag voor zover deze niet valt onder de genoemde verwerkingscode M 1846 (behandelen van klachten) van dit verwerkingenregister.

Gegevens	naam, adres, woonplaats, eventuele telefoonnummer en / of e-mailadres. Alle gegevens die een betrokkene relevant acht voor zijn/haar klacht (financieel, relationeel, medisch, e.d.)
Verzameldoel	beoordeling van de toegestuurde berichten, is de No bevoegd om de klacht te behandelen.
Bewaartermijn	5 jaar volgens BSD, op grond van de Archiefwet
Bron	Betrokkene
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Microsoft Office
- Djuma

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle
- Inbraakalarm
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand bij zich draagt (pasje)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat bij iemand hoort (biometrisch kenmerk)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden

Afspraken met verwerkers

Er zijn met alle verwerkers schriftelijke afspraken gemaakt over de beveiliging.

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat
- Derden, namelijk: Visma

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

n.v.t.

GEB (DPIA)

-
- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
 - Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
 - Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
 - De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M10729)

Nummer	M10729
Naam verwerking	Behandelen verzoeken Wet open overheid
Status	Ter review
Dienst	Directie Staf
Type verwerking	Secundair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De algemeen directeur van het bureau van de Nationale ombudsman, voor deze de Directeur van Directie Staf.

Rechtspersoon of bestuursorgaan

NEDERLAND

NEDERLAND

info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Er is geen sprake van verwerkers.

Categorie(ën) van ontvangers

- Betrokkenen

Doel(en) van verwerking

Doel	Behandelen van verzoeken ingediend op grond van artikel 4.1 en 5.5 van de Wet open overheid
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting

Categorie(ën) van betrokkenen

Een ieder die zich tot de Nationale ombudsman wendt met een verzoek op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid.

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
Verzameldoel	Het behandelen van verzoeken op grond van artikel 4.1 Wet open overheid.
Bewaartermijn	Volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	Betrokkene. Het verzoekschrift, bijlagen en eventueel aanvullende informatie. Onder de Nationale ombudsman berustende documenten als bedoeld in de Wet open overheid.
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

(Ex)medewerkers Nationale ombudsman

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
Verzameldoel	Behandeling verzoeken o.g.v. artikel 4.1 Wet open overheid
Bewaartermijn	Volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	Onder de Nationale ombudsman berustende documenten in de zin van de Wet open overheid
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Geen
---------------------	--------

(Ex)ambtsdragers

Gegevens	Persoonlijke identificatiegegevens
----------	------------------------------------

Verzameldoel	Behandelen verzoeken o.g.v. artikel 4.1 Wet open overheid
Bewaartermijn	Volgens de regels van de archiefwet; tussen de 5 jaar en eeuwig durend (bij overplaatsing naar Nationaal archief)
Bron	Onder de Nationale ombudsman berustende documenten als bedoeld in de Wet open overheid
Verplichte levering	Nee
Bijzondere gegevens	• Geen

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- BureaDok (Verseon)

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

n.v.t.

GEB (DPIA)

- Er is voor deze verwerking geen DPIA uitgevoerd in het kader van de vaststelling van de grondslag (zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub(c) AVG (een wettelijke verplichting) of art. 6 lid 1 sub(e) AVG (een taak van algemeen belang of een taak in het kader van openbaar gezag)) van de verwerking.
- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De verwerking staat niet op de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde lijst van verwerkingen waarvoor een GEB (DPIA) verplicht is.
- De verwerking voldoet niet aan twee of meer criteria van de negen criteria van WP248.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M12846)

Nummer	M12846
Naam verwerking	Onderzoek uit eigen beweging met vragenlijsten
Status	In bewerking
Dienst	Team Onderzoek
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De algemeen directeur van het bureau van de Nationale ombudsman, voor deze Teammanager Onderzoek

Rechtspersoon of bestuursorgaan

info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Survey Monkey

Rechtspersoon of bestuursorgaan

IBM (SPSS)

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Rstudio

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Microsoft

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Categorie(ën) van ontvangers

Geen categorie van ontvangers toegevoegd aan verwerking.

Doel(en) van verwerking

Doel	onderzoek uitvoeren om structurele knelpunten op te lossen.
Rechtsgrond	Taak van algemeen belang
Toelichting	Het instellen van onderzoek uit eigen beweging (art. 78a WNo) Het instellen van onderzoek uit eigen beweging naar de eerbiediging van de rechten van jeugdigen in Nederland (art. 11b lid 2 sub c WNo)

Categorie(ën) van betrokkenen

Respondenten

Gegevens	In principe worden geen persoonsgegevens verwerkt, maar mogelijk IP-adres.
Verzameldoel	onderzoek uitvoeren om structurele knelpunten op te lossen.
Bewaartermijn	nvt
Bron	van respondenten.
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens • Geen

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- SPSS
- Survey Monkey
- Office
- Rstudio

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand bij zich draagt (pasje)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat bij iemand hoort (biometrisch kenmerk)

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

Er is bij deze verwerking sprake van Geautomatiseerde besluitvorming of Doorgifte.

Land(en) en/of internationale organisatie(s)

Verenigde Staten (via verwerker Survey Monkey)

Waarborging

De gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan landen(of een of meerdere delen daarvan) buiten de EU, of internationale organisaties waarvan de Commissie heeft besloten dat zij een passend beschermingsniveau waarborgen.

GEB (DPIA)

- Er is voor deze verwerking geen DPIA uitgevoerd in het kader van de vaststelling van de grondslag (zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub(c) AVG (een wettelijke verplichting) of art. 6 lid 1 sub(e) AVG (een taak van algemeen belang of een taak in het kader van openbaar gezag)) van de verwerking.
- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden

gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.

- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De verwerking staat niet op de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde lijst van verwerkingen waarvoor een GEB (DPIA) verplicht is.
- De verwerking voldoet niet aan twee of meer criteria van de negen criteria van WP248.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M13683)

Nummer	M13683
Naam verwerking	Behandelen AVG-verzoeken
Status	In bewerking
Dienst	Team Organisatie en Ondersteuning
Type verwerking	Secundair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De algemeen directeur van het bureau van de Nationale ombudsman, voor deze Teammanager
Organisatie en Ondersteuning

Rechtspersoon of bestuursorgaan

info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Visma

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Microsoft

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Categorie(ën) van ontvangers

Geen categorie van ontvangers toegevoegd aan verwerking.

Doel(en) van verwerking

Doel	Behandelen en uitvoeren van AVG-verzoeken
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting

Categorie(ën) van betrokkenen

Betrokkene die het verzoek indient

Gegevens	Alle persoonsgegevens van betrokkene die onderdeel zijn van het AVG-verzoek
Verzameldoel	Behandelen en uitvoeren AVG-verzoeken
Bewaartermijn	
Bron	
Verplichte levering	

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt • Gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
---------------------	---

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Djuma
- Microsoft Office
- Secure Transfer

Beveiligingsmaatregelen

Nog niet ingevuld.

Doorgifte

GEB (DPIA)

- Er is voor deze verwerking geen DPIA uitgevoerd in het kader van de vaststelling van de grondslag (zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub(c) AVG (een wettelijke verplichting) of art. 6 lid 1 sub(e) AVG (een taak van algemeen belang of een taak in het kader van openbaar gezag)) van de verwerking.
- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De verwerking staat niet op de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde lijst van verwerkingen waarvoor een GEB (DPIA) verplicht is.
- De verwerking voldoet niet aan twee of meer criteria van de negen criteria van WP248.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen

AVG - Verwerking van persoonsgegevens (M14032)

Nummer	M14032
Naam verwerking	Onderzoek uit eigen beweging met interviews
Status	In bewerking
Dienst	Team Onderzoek
Type verwerking	Primair
Printdatum	27-05-2025

Verantwoordelijken

De algemeen directeur van het bureau van de Nationale ombudsman, voor deze Teammanager Onderzoek

Rechtspersoon of bestuursorgaan

info@nationaleombudsman.nl

Contactpersonen

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Onderwerpen

Geen categorie van onderwerpen toegevoegd aan verwerking.

Verwerkers

Visma

Microsoft

Rechtspersoon of bestuursorgaan

MAXQDA

Rechtspersoon of bestuursorgaan

Categorie(ën) van ontvangers

Geen categorie van ontvangers toegevoegd aan verwerking.

Doel(en) van verwerking

Doel	Onderzoek om structurele knelpunten op te lossen
Rechtsgrond	Taak van algemeen belang
Toelichting	Het instellen van onderzoek uit eigen beweging (art. 78a WNo) Het instellen van onderzoek uit eigen beweging naar de eerbiediging van de rechten van jeugdigen in Nederland (art. 11b lid 2 sub c WNo)

Doel	Voor het uitwerken van het interview worden geluidsopnames gemaakt.
Rechtsgrond	Toestemming betrokkene
Toelichting	De respondent geeft hiervoor toestemming via het toestemmingsformulier.

Categorie(ën) van betrokkenen

Respondenten

Gegevens	Naam, contactgegevens (email, telefoonnummer), inhoud van het interview (mogelijk worden gevoelige gegevens gedeeld), audio opnames van interview.
Verzameldoel	Onderzoek om structurele knelpunten op te lossen. Geluidsopnames worden gebruikt voor het uitwerken van het interview.
Bewaartermijn	hiervoor gelden de termijnen van de Archiefwet.
Bron	van respondenten
Verplichte levering	Nee

Bijzondere gegevens	• Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken • Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt • Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken • Gegevens over gezondheid • Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt
---------------------	--

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Systemen / Applicaties

- Djuma
- MAXQDA
- Office

Beveiligingsmaatregelen

Maatregelen voor bescherming van de persoonsgegevens

- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat iemand bij zich draagt (pasje)
- Logische toegangscontrole met behulp van iets wat bij iemand hoort (biometrisch kenmerk)
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure
- Controle op toegekende bevoegdheden

Afspraken met verwerkers

Er zijn met alle verwerkers schriftelijke afspraken gemaakt over de beveiliging.

Rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens

- Personeel dat onder leiding van de verantwoordelijke staat
- Personeel dat onder leiding van de verwerker staat

Gegevensverzending via elektronische weg

- Via een eigen netwerk
- Via een publiek netwerk

Encryptie

Er is geen sprake van encryptie.

Pseudonimisering

Er is geen sprake van pseudonimisering.

Doorgifte

n.v.t.

GEB (DPIA)

- Er is voor deze verwerking geen DPIA uitgevoerd in het kader van de vaststelling van de grondslag (zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub(c) AVG (een wettelijke verplichting) of art. 6 lid 1 sub(e) AVG (een taak van algemeen belang of een

taak in het kader van openbaar gezag)) van de verwerking.

- Er is geen sprake van een systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, die is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.
- Er is geen sprake van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.
- Er is geen sprake van stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten.
- De verwerking staat niet op de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde lijst van verwerkingen waarvoor een GEB (DPIA) verplicht is.
- De verwerking voldoet niet aan twee of meer criteria van de negen criteria van WP248.
- De soort verwerking houdt om andere redenen waarschijnlijk geen hoog risico in voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hierbij is gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en in het bijzonder als het gaat om een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Conclusie:

Er hoeft geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd te worden. Dit is niet verplicht.

Verwijzingen naar andere verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen

Bijlagen

Geen bijlage toegevoegd aan verwerking.

Landelijk Algoritme register

Er is geen link met het landelijke Algoritme register bekend.

Opmerkingen

Deze verwerking bevat geen opmerkingen