



# Rapport

Rapport betreffende een klacht over het college van burgemeester en wethouders van Tilburg

**Datum: 29 maart 2012**

**Rapportnummer: 2012/053**

## Klacht

Verzoeker klaagt erover dat het college van burgemeester en wethouders van Tilburg niet binnen de wettelijke termijn van vier weken heeft beslist op het Wob-verzoek, zoals ingediend op 29 augustus 2011.

### De aanleiding tot de klacht

Op 28 september 2011 dient verzoeker een klacht in bij de Nationale ombudsman, omdat de gemeente Tilburg zich niet houdt aan de wettelijke termijn van vier weken voor de beslissing op een Wob-verzoek. Dit verzoek is op 29 augustus bij de gemeente ingediend en gericht aan het college van burgemeester en wethouders. Op 5 september heeft hij dit verzoek schriftelijk toegelicht. Hierna vernam hij niets meer van de gemeente.

### Bevindingen tijdens het onderzoek

Op 3 oktober 2011 intervenueerde de Nationale ombudsman bij de gemeente Tilburg. Gevraagd is binnen uiterlijk twee weken te reageren op het ingediende Wob-verzoek. Wegens het uitblijven van een reactie is kort daarna vanuit het bureau Nationale ombudsman telefonisch contact opgenomen met de gemeente en gevraagd wat de reden is van het uitblijven van een reactie. Ook is gevraagd op welke termijn verzoeker een inhoudelijke reactie tegemoet kan zien. Daarbij is meegedeeld dat de klacht intern ter behandeling is doorgezet en er nog geen inhoudelijke reactie op het verzoek is gegeven.

Op 8 november startte de Nationale ombudsman een schriftelijk onderzoek.

Het college van burgemeester en wethouders is daarbij gevraagd binnen vier weken zijn standpunt kenbaar te maken. Een reactie bleef echter uit. Op 15 december 2011 is via een e-mailbericht gerappelleerd en gevraagd per ommekeer te reageren. Hierop ontving de Nationale ombudsman wederom geen reactie.

Omdat de gemeente sinds de start van het onderzoek op geen enkel verzoek om informatie heeft gereageerd, heeft dit plaatsgevonden op basis van de bevindingen die de Nationale ombudsman ontving van verzoeker.

### Oordeel over de klacht

De Nationale ombudsman toetst onderhavige gedraging aan het vereiste van voortvarendheid.

Het vereiste van voortvarendheid houdt in dat de overheid zo snel en slagvaardig als mogelijk handelt. Dit impliceert dat burgers erop mogen vertrouwen dat de afhandeling van een Wob-verzoek plaatsvindt binnen de daarvoor in de wet genoemde termijn en dat, wanneer deze termijn wordt overschreden, in elk geval toezeggingen worden gedaan over

wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

De Wet openbaarheid van bestuur regelt het recht van burgers op informatie van de overheid. De wet is ervoor bedoeld om met het oog op een goede en democratische bestuursvoering burgers inzicht te geven in de overheidsbesluitvorming. Op grond van artikel 6 van de wet dient het bestuursorgaan, in dit geval het college van burgemeester en wethouders van Tilburg, zo spoedig mogelijk te beslissen op het verzoek. Uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen. Deze termijn kan ten hoogste met vier weken worden verlengd. Indien dit het geval is, moet de verzoeker hier schriftelijk en gemotiveerd van op de hoogte worden gesteld.

Het college heeft niet binnen de wettelijke termijn beslist en verzoeker niet geïnformeerd over een langere behandelingsduur. Ook na verzoek van de Nationale ombudsman om te reageren op het ingediende Wob-verzoek bleef een reactie uit. Tevens heeft het college gedurende het onderzoek van de Nationale ombudsman en ondanks de verschillende rappels geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om zijn standpunt over de klacht kenbaar te maken.

Door niet tijdig te reageren en verzoeker er tevens niet van op de hoogte te stellen dat er meer tijd nodig zou zijn en de beslissing op zijn Wob-verzoek langer zou gaan duren, heeft het college van burgemeester en wethouders niet voldaan aan het vereiste van voortvarendheid.

De onderzochte gedraging is niet behoorlijk.

Veelvuldig vraagt de Nationale ombudsman aandacht voor een goede relatie tussen overheid en burgers. Het tijdig behandelen van verzoeken of aanvragen, het nakomen van afspraken en het honoreren van gerechtvaardigde verwachtingen van burgers en organisaties jegens overheidsinstanties is daarbij essentieel.

De Nationale ombudsman verwijst in het bijzonder naar zijn Visie op openbaarheid die hij op 30 januari 2012 naar buiten heeft gebracht. Het voortvarend reageren op verzoeken om informatie van inwoners vormt een belangrijk aandachtspunt. Daarom is aan dit rapport een aanbeveling verbonden.

## **Conclusie**

De klacht over de onderzochte gedraging van het college van burgemeester en wethouders van Tilburg is gegrond wegens strijd met het vereiste van voortvarendheid.

## **Aanbeveling**

De Nationale ombudsman beveelt het college van burgemeester en wethouders van Tilburg aan om conform de visie van de Nationale ombudsman op openbaarheid om te

gaan met verzoeken om informatie van inwoners. En op korte termijn zodanige maatregelen te treffen dat binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op Wob-verzoeken kan worden beslist.

de Nationale ombudsman,

dr. A.F.M. Brenninkmeijer