



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXX XX XXXXXX

Geachte heer XXX XX XXXXXXXXXXXX,

U schrijft dat het Noordelijk Belastingkantoor (hierna: NBK) geen kwijtschelding verleent voor uw aanslagen van gemeentelijke- en waterschapsbelasting 2019. Dat is volgens u niet juist. U hebt geen auto's. Daarom hebt u geen vermogen om de aanslagen te betalen.

U vraagt de Nationale ombudsman om zich uit te spreken

U schrijft dat alle vier kentekens op naam staan van uw echtgenote. U bent niet in gemeenschap van goederen getrouwd. De auto's zijn niet van u. Ook stelt u dat de gezamenlijke waarde niet hoger is dan € 2.269. Daarom is het vermogen dat de auto's vertegenwoordigen vrijgesteld.

Bij vragen over invordering hebben wij een beperkte rol

Wij vullen aan waar u niet naar de bestuursrechter kunt gaan. Dat betekent dat wij naar de regels kijken en of deze goed zijn toegepast. Ook kijken wij of er iets bijzonders is waarvoor een uitzondering moet worden gemaakt. Wij hebben geen rol bij (de hoogte van) uw belastingaanslagen. Alleen de rechter mag dit beoordelen.

Het NBK heeft terecht gekeken of vermogen aanwezig is

Kwijtschelding is alleen mogelijk als geen vermogen aanwezig is om de aanslagen te betalen. In uw geval staan vier kentekens op naam van uw echtgenote, drie auto's en een trailer. U woont samen en u bent op hetzelfde adres ingeschreven. In die situatie is ieder van u volgens de wet belastingplichtig voor de lokale belastingen. Dat betekent ook dat de auto's die op naam van uw echtgenote staan, meetellen als vermogen in de kwijtscheldingstoets van de zakelijke lasten van uw gezamenlijke huishouden. Dat u niet met elkaar in gemeenschap van goederen bent getrouwd, maakt dat niet anders.

Het NBK heeft onduidelijk beslist

Volgens het lokale invorderingsbeleid¹ wordt bij eigendom van meerdere auto's de duurste auto vrijgesteld. De waardes van de overige auto's tellen volledig mee als vermogen. Daarmee kan de belastingschuld volledig of voor een deel worden betaald. Deze toets zien wij niet terug in de kwijtscheldingsbeslissingen. Onduidelijk is welke de duurste auto is en wat de waarde is van de overige auto's. In uw situatie kan namelijk niet geheel worden uitgesloten dat de waardes van de overige auto's gedeeltelijke kwijtschelding rechtvaardigen. Wij missen inzicht in de gedachtegang van het NBK en in de afwegingen die zijn gemaakt zoals het invorderingsbeleid dat vraagt. Daar komt bij dat het NBK aanvullend beleid kent bij de waardebepaling van

Pagina 1

Datum

Onderwerp

einde onderzoek

Ons nummer

202002332

Uw berichten

21, 30 januari, 3, 6, 12, 17, 18, 24 februari, 2 maart, 17 april, 4, 7, 8 mei, 3, 10, 16 juli, 17 augustus 2020

Bijlage(n)

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122

2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

¹ Artikel 26.2.3. Leidraad Invordering Noordelijk Belastingkantoor.



auto's.² Dit heeft het NBK niet met u besproken noch staat het in de beslissingen of op de website vermeld.

Pagina 2

Wij zien voor het NBK drie structurele leerpunten bij kwijtschelding

Deze verbeterpunten hebben wij met het NBK besproken:

- Duidelijke motivering; dat betekent onder meer reageren op argumenten van de belastingplichtige en inzicht geven in de afwegingen die zijn gemaakt hetzij in lijn met, of afwijkend van, het gevoerde beleid.
- Duidelijke brieven; dat betekent in elke brief vermelden om welke heffing en welk belastingjaar de correspondentie gaat en op welke brief van de belastingplichtige wordt gereageerd.
- Duidelijke communicatie over beleid en regels; dat betekent inzicht geven in de regels die het NBK hanteert. Dat geldt ook voor het waarderingsbeleid dat het NBK uit praktische overwegingen toepast als iemand meerdere auto's heeft.

Ons nummer

202002332

Het NBK heeft alle leerpunten opgepakt en meegenomen in een verbetertraject

Daarbij gaat het in de kern om duidelijke communicatie, duidelijke regels en duidelijke motivering bij de behandeling van kwijtscheldingsverzoeken. Het NBK heeft een eerste stap gezet met een nieuwsbericht op 25 augustus 2020 op hun website over "kwijtschelding en tweede auto en/of motor".³

Het NBK kijkt opnieuw naar uw administratief beroep 2019

Volgens u zijn de auto's niets waard. U krijgt nu alsnog de gelegenheid om dat aannemelijk te maken. Daarvoor is volgens het NBK een inschatting voldoende van een professionele partij zoals een garage of een taxateur. Waar een nieuwe waardering redelijkerwijs ook van belang kan zijn voor uw oude aanslagen, zal de NBK daar rekening mee houden. Mijn medewerker, XXXXX XXXX, heeft dit op 1 september 2020 met u besproken.

De doelen van het klachtrecht zijn bereikt

Het doel van klachtbehandeling is om de burger (op weg) te helpen en om van de klacht te leren.⁴ Het NBK heeft van uw klacht geleerd. Het heeft de leerpunten in kwijtscheldingszaken opgepakt over duidelijke communicatie, duidelijke regels en duidelijke motivering. Ook kijkt het NBK opnieuw naar uw kwijtscheldings situatie in 2019. Waar dat redelijkerwijs ook belangrijk is voor uw situatie in de voorgaande jaren, neemt het NBK dat mee.

Wij beëindigen ons onderzoek

Het NBK komt ruimschoots tegemoet aan de doelen van het klachtrecht en aan wat u ervan in kwijtschelding mag verwachten. Wij kunnen daar niets aan toevoegen. Daarom beëindigen wij het onderzoek. U kunt opnieuw bij ons terecht als u ontevreden bent met de nieuwe kwijtscheldingsbeslissing in administratief beroep.⁵ Daarnaast houden wij een vinger aan de pols. Wij blijven in gesprek met het NBK en volgen de uitvoering van het structurele verbeterproces.

Voor de volledigheid sturen wij een kopie van deze brief aan het NBK.

² Het NBK hanteert uit praktische overwegingen voor een auto ouder dan negen jaar een waarde van € 500. Een belastingplichtige kan een lagere waarde aannemelijk maken met een inschatting van een professionele partij zoals een garage of een taxateur

³ <https://noordelijkbelastingkantoor.nl/2020/08/25/kwijtschelding-en-tweede-auto-en-of-motor/>

⁴ Rapport 2018-005 "Ombudsvisie op professionele klachtbehandeling".

⁵ Bij kwijtschelding stuurt de gemeente Waadhoeke de formele beslissing in administratief beroep van de inhoudelijke toets die het NBK daarin uitvoert.



Wij publiceren een anonieme versie van deze brief op onze website

U vindt de geanonimiseerde versie van deze brief op www.nationaleombudsman.nl.
Om uw privacy te waarborgen is de brief anoniem: het gaat wel over uw klacht, maar uw naam komt er niet in voor.

Pagina 3

Ons nummer
202002332

Voor vragen over deze brief kunt u XXXXX XXXX bellen

U kunt hem op dinsdag en donderdag bereiken via telefoonnummer XXXXXXXXXXXX.
Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Vermeld dan uw
dossiernummer: 202002332.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen