



Ministerie van Financiën
De staatssecretaris van Financiën
De heer drs. M. Snel
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: xxxxxxx
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Datum

8 oktober 2018

Ons nummer

2018.03623

Uw bericht

15 augustus 2018

Uw kenmerk

2018-0000140783

Onderwerp

Einde onderzoek

Geachte heer Snel,

De Nationale ombudsman is in april 2018 een onderzoek uit eigen beweging gestart naar het verlagen van dwangbevelkosten op aanslagen door de Belastingdienst. Met deze brief informeer ik u over het beëindigen van het onderzoek.

Verlagen dwangbevelkosten

De Nationale ombudsman heeft een signaal van een verzoekster ontvangen dat de Belastingdienst niet in alle gevallen de kosten van betekening van een dwangbevel ambtshalve verlaagt nadat het bedrag van de aanslag is verminderd. Hierdoor zouden zich situaties kunnen voordoen waarin de Belastingdienst te hoge dwangbevelkosten aan belastingplichtigen, in het bijzonder ondernemers, in rekening brengt.

Naar aanleiding van dit signaal hebben mijn medewerkers vragen gesteld aan de Belastingdienst over de werkwijze ingeval er dwangbevelkosten in rekening zijn gebracht op de aanslag en het bedrag van die aanslag daarna wordt verminderd.

Onderzoeksvraag

Voor dit onderzoek hanteerde de ombudsman als onderzoeksvraag:

Heeft de Belastingdienst voldoende gewaarborgd dat na vermindering van het bedrag van de aanslag ook de dwangbevelkosten ambtshalve (handmatig of automatisch) worden verlaagd?

Hieronder leest u mijn bevindingen en mijn conclusie.

Ons nummer

201803623

2

Bevindingen

Uit de antwoorden die de Belastingdienst heeft gegeven, is mij het volgende gebleken.

Er is bij de Belastingdienst een werkproces ingericht om de dwangbevelkosten ambtshalve te verlagen na vermindering van de aanslag:

- Als er nog geen betalingen of verrekeningen op de aanslag zijn gedaan, verlaagt het computersysteem de dwangbevelkosten automatisch;
- Als er wel betalingen of verrekeningen zijn gedaan, dan moet de Ontvanger van de competente (regionale) belastingeenheid de kostenverlaging handmatig doorvoeren.

Het centrale inningssysteem van de Belastingdienst informeert de Ontvanger dat hij deze aanslag individueel moet beoordelen en een besluit moet nemen over het al dan niet verlagen van de dwangbevelkosten.

- Dit besluit registreert de medewerker in het lokale systeem. Vervolgens wordt dit geautomatiseerd verwerkt door het centrale inningssysteem.
- De belastingplichtige wordt in alle gevallen door de Belastingdienst schriftelijk geïnformeerd over de wijziging van het verschuldigde bedrag.
- Deze werkwijze is geborgd door de *Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders* (paragraaf 14.7), waarin is bepaald dat de Ontvanger verplicht is de kosten ambtshalve te verlagen.

In het bescrypt dat de BelastingTelefoon gebruikt is uitgebreide informatie opgenomen over verlaging dwangbevelkosten na vermindering van een aanslag. Volgens de Belastingdienst wordt dit bescrypt jaarlijks ongeveer 3.000 keer geraadpleegd. Naar aanleiding van een deel van deze telefonische contacten wordt een terugbelverzoek aangemaakt voor het regiokantoor. Hoeveel correcties van aanslagen en de daaraan gekoppelde dwangbevelkosten hieruit volgen registreert de Belastingdienst niet en is dus niet bekend.

Conclusie

Hoewel de Belastingdienst niet registreert hoeveel correcties worden doorgevoerd naar aanleiding van terugbelverzoeken over het onderwerp 'verlagen dwangbevelkosten in combinatie met een aanslag', acht ik het vooral nog aannemelijk dat dit niet of nauwelijks voorkomt. Dit oordeel wordt ingegeven door het feit dat wij verder geen aanwijzingen hebben dat de dwangbevelkosten structureel niet worden verlaagd na vermindering van de aanslag.



Ons nummer

201803623

3

Onze conclusie is dat, op basis van de momenteel bij ons bekende informatie, door de Belastingdienst voldoende is gewaarborgd dat dwangbevelkosten worden verlaagd als het bedrag van een aanslag wordt verminderd.

Beëindiging onderzoek

Gelet op het bovenstaande beëindigt de Nationale ombudsman zijn onderzoek.

Ik dank uw organisatie voor de informatie die in het kader van dit onderzoek is verstrekt. Een geanonimiseerde versie van deze brief is te vinden op www.nationaleombudsman.nl.

Een afschrift van deze brief is gestuurd aan uw contactpersoon voor de Nationale ombudsman, xxxxxxxx en aan de verzoekster die het signaal heeft afgegeven.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman

Reinier van Zutphen