



# Rapport

## Wachten duurt lang

Een onderzoek naar de behandeling van een aanvraag voor een opleidingssubsidie uit het Europees Sociaal Fonds (ESF 2007-2013 – Actie D)

**Oordeel:** Op basis van het onderzoek vindt de Nationale ombudsman de klacht over het Ministerie van Sociale Zaken gegrond.

**Datum:** 29 december 2014

**Rapportnummer:** 2014/228

## Feiten

### DE SUBSIDIEAANVRAAG

Verzoekster was medisch pedicure in opleiding toen zij, in mei 2012, in vakblad 'Podopost', een advertentie zag staan van een opleidings- en ontwikkelingsfonds. Uit de advertentie bleek dat zij mogelijk in aanmerking kon komen voor een subsidieregeling voor haar opleidingskosten. Verzoekster heeft toen meteen een aanvraag ingediend bij het opleidings- en ontwikkelingsfonds (hierna: het O&O-fonds).

De opleidingssubsidie is afkomstig uit het Europees Sociaal Fonds - Actie D. Het O&O-fonds heeft hiervoor een aanvraag ingediend van – in totaal – ruim drie ton euro bij Agentschap SZW (hierna: het Agentschap), onderdeel van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (hierna: het ministerie).

Eind 2013 wisten zowel verzoekster als het O&O-fonds niet hoe het stond met de vaststelling van de subsidie.

### DE UITBETALING VAN DE SUBSIDIE

Op 12 mei 2014 heeft de Nationale ombudsman aan verzoekster laten weten dat op 1 april 2014 de eindbetaling aan het O&O-fonds is gedaan en dat haar subsidieaanvraag waarschijnlijk op korte termijn zal worden afgerond. Het O&O-fonds heeft desgevraagd bevestigd dat de aanvraag van verzoekster nog diezelfde maand zou worden afgerond.

## ONDERZOEK

### WAT IS DE KLACHT?

Op 28 november 2013 ontving de Nationale ombudsman een klacht van verzoekster over de lange behandelingsduur van haar subsidieaanvraag.

Verzoekster klaagt erover dat haar aanvraag nog steeds in behandeling is en zij voortdurend aan het lijntje wordt gehouden. Zij heeft nog altijd geen zekerheid over haar aanspraak. Verzoekster heeft contact met het O&O-fonds, maar dit stelt afhankelijk te zijn van het Agentschap.

### WAT IS DE REACTIE VAN HET O&O-FONDS?

Verzoekster heeft bij het O&O-fonds herhaaldelijk geklaagd over de lange behandelingsduur van haar aanvraag voor de opleidingssubsidie. Het O&O-fonds heeft verzoekster laten weten afhankelijk te zijn van toekenning door het Agentschap. Het O&O-fonds heeft verzoekster geïnformeerd via diverse nieuwsbrieven (zie de Tijdlijn in Achtergrond).

## **WAT WAS DE AANLEIDING VOOR HET ONDERZOEK DOOR DE NATIONALE OMBUDSMAN?**

Het O&O-fonds heeft het Agentschap per brief van 19 december 2013 gemaand opheldering te geven over de verwerkingsduur van haar subsidieaanvraag. Vanwege deze brief moet het Agentschap bekend worden geacht met de door verzoekster aan de orde gestelde problematiek. De Nationale ombudsman heeft daarom besloten de klacht niet eerst aan het Agentschap voor te leggen, maar meteen zelf in onderzoek te nemen.

De Nationale ombudsman heeft hierbij laten meewegen dat het O&O-fonds desgevraagd heeft aangegeven dat ook andere O&O-fondsen hun ongenoegen over de (te) lange behandelingsduur van hun subsidieaanvragen zouden hebben gemeld, zodat het Agentschap ook in breder verband met de klacht bekend zal zijn.

De Nationale ombudsman heeft onderzocht waarom de verwerking van de aanvraag van verzoekster zo lang moest duren. Daartoe is onderzoek gedaan naar de systematiek van toekenning van de ESF-subsidie in het algemeen en de verwerking van de aanvraag van verzoekster respectievelijk het O&O-fonds in het bijzonder.

## **DE SUBSIDIEPROCEDURE**

De Nationale ombudsman heeft de minister van SZW bij brief van 7 maart 2014 verzocht op de klacht te reageren. Het O&O-fonds heeft een afschrift van deze brief ontvangen.

Op 25 april 2014 heeft de staatssecretaris van SZW, namens de minister gereageerd. In de brief is de achtergrond van de ESF-regeling 2007-2013 geschetst en ingegaan op het verloop van de subsidieprocedure (zie Achtergrond).

De subsidieregeling ESF 2007-2013 Actie D is gericht op het verbeteren van de arbeidspositie van laaggeschoolde werkenden of werkenden zonder startkwalificatie. De subsidie is een tegemoetkoming in de kosten die gemaakt worden voor opleiding en ontwikkeling.

Als subsidieaanvrager voor actie D is aangewezen een Opleidings- en Ontwikkelingsfonds dat door de minister is erkend. Dit betekent dat feitelijke ontvangers van subsidieprojecten geen subsidie kunnen aanvragen bij het Agentschap. Vandaar dat in dit geval een aanvraag tot subsidie is ingediend door het O&O fonds en niet door verzoekster.

Om in aanmerking te komen voor subsidie moet het O&O fonds een verzoek tot subsidie indienen bij het Agentschap. Wanneer de subsidieaanvraag wordt gehonoreerd wordt er een subsidiebeschikking verleend voor een bepaalde projectperiode en wordt daarin de hoogte van het subsidiebedrag bepaald.

Na afronding van het project moet het O&O-fonds een verzoek tot vaststelling van het project indienen bij het Agentschap. Bij dit verzoek moet een verantwoording en een einddeclaratie worden gevoegd.

Vervolgens vindt de eindcontrole plaats door het Agentschap. Het Agentschap stelt een voorlopig rapport van bevindingen op dat aan subsidieontvanger wordt voorgelegd. Dit voorlopige rapport van bevindingen wordt vervolgens definitief gemaakt. Dit is tevens het moment dat het resterende bedrag aan subsidieontvanger wordt betaald: de eindbetaling.

Na de eerstelijnscontrole door het Agentschap en de eindbetaling, vind er soms nog een tweedelijnscontrole plaats. De Auditdienst Rijk kan het project selecteren voor een controle in opdracht van de Europese Commissie.

De bepaling van de projecten voor een tweedelijnscontrole vindt tweemaal per jaar plaats (in januari en juli) door middel van een steekproef. Indien duidelijk is dat het project niet wordt gecontroleerd door de Auditdienst Rijk of deze geen onregelmatigheden heeft geconstateerd, wordt de subsidie definitief vastgesteld. Dit dient uiterlijk 24 maanden na het indienen van de einddeclaratie te gebeuren. Deze termijn is dusdanig ruim in verband met de mogelijkheid van een tweedelijnscontrole. De eindbetaling vindt over het algemeen al veel eerder plaats, aldus de minister.

Om subsidieaanvragers tegemoet te komen die reeds kosten hebben gemaakt is in de subsidieregeling de mogelijkheid opgenomen om één of meerdere voorschotten aan te vragen.

## **DE REACTIE VAN DE MINISTER**

De minister geeft aan dat om subsidieaanvragers die reeds kosten hebben gemaakt tegemoet te komen, in de subsidieregeling de mogelijkheid is opgenomen om één of meer voorschotten aan te vragen. Het O&O-fonds is bekend met deze mogelijkheid en heeft een voorschot aangevraagd en ontvangen. Het O&O-fonds heeft dit voorschot kennelijk niet gebruikt om de feitelijke ontvangers (waaronder verzoekster) uit te betalen.

Een groot deel van de O&O-fondsen betaalt de ESF-gelden pas uit nadat het definitieve rapport van bevindingen is ontvangen of nog later: wanneer de vaststellingsbeschikking wordt ontvangen. De minister benadrukt dat dit echter een keuze is van het O&O-fonds waar het Agentschap geen invloed op heeft.

Ten aanzien van de vraag of er mogelijk andere O&O-fondsen zijn die ongenoegen hebben geuit over de te lange behandelingsduur, meldt de minister dat er in 2013 door een ander O&O-fonds over een zestal projecten een klacht is ingediend over de overschrijding van de 24-maandentermijn. Over 2014 zijn er nog geen klachten ontvangen van O&O-fondsen over een (te) lange behandelingsduur of de overschrijding van de 24-maandentermijn.

De minister concludeert, op grond van het voorgaande, dat er correct is gehandeld door het Agentschap. Het Agentschap heeft de 24-maandetermijn niet overschreden. Het Agentschap is bovendien voortvarend te werk gegaan bij het uitkeren van een voorschot en heeft zich gehouden aan de bepalingen uit de ESF subsidieregeling 2007- 2013. De minister acht de klacht daarom ongegrond.

Op 1 mei 2014 heeft de Nationale ombudsman geïnformeerd naar de termijn voor de eerstelijnscontrole. Op 8 mei 2014 is van het Ministerie van SZW de volgende reactie ontvangen :

"In de ESF subsidieregeling staan geen termijnen genoemd waarbinnen de eerstelijnscontrole en eindbetaling dienen plaats te vinden. De enige termijn die staat genoemd, betreft het vaststellen van het project binnen 24 maanden nadat de einddeclaratie is ingediend. Deze 24 maanden termijn vindt zijn oorsprong in de controles die door de eerste lijn (AGSZW) en tweede lijn (Auditdienst Rijk) dienen plaats te vinden.

Uw vraag richt zich op de gemiddelde termijn van de eerstelijnscontrole. In het navolgende wil ik u graag uitleggen waarom deze werkzaamheden door zowel AGSZW als de Auditdienst Rijk circa een jaar in beslag kunnen nemen. Hierbij wil ik benadrukken dat deze verdeling geen formele termijnen betreffen. Het plannen en organiseren van de eerstelijns eindcontroles is daarbij redelijk complex, voor zowel aanvrager als AGSZW. De Europese Verordening schrijft namelijk voor dat de eindcontroles op locatie plaatsvinden. De ESF regeling is daarbij opgebouwd uit tijdvakken. Dit betekent dat er geen reguliere spreiding van einddeclaraties plaatsvindt, maar dat hierbij pieken ontstaan. Daarbij zijn er veel aanvragers met meerdere projecten binnen eenzelfde tijdvak. Om deze bezoeken gepland te krijgen bij zowel aanvragers als AGSZW is een langere periode nodig. De meeste controlebezoeken betreffen meerdaagse bezoeken op één of meerdere bezoeklocaties. Nadat de controlebezoeken hebben plaatsgevonden vindt er daarnaast ook nog hoor-wederhoor plaats met de aanvrager. Dit zorgt enerzijds voor hogere realisaties van de subsidies in het conceptrapport, maar zorgt ook voor een langere doorlooptijd. Ditzelfde geldt voor de reacties op de conceptrapporten. In veel gevallen leidt dit tot de beoordeling van aanvullende informatie en dit komt de realisatie van de subsidie in het definitieve rapport van bevindingen ten goede.

Ter nadere illustratie, het tijdvak waarin [het O&O-fonds] haar aanvraag heeft ingediend (2011) bestaat uit circa 280 projecten verspreid over 60 aanvragers. Conform de regeling moesten de einddeclaraties van deze projecten allen eind oktober 2012 worden ingediend. Het overgrote deel van de aanvragers heeft zich daarbij kunnen houden aan de gestelde deadline. Enkele aanvragers (waaronder [het O&O-fonds]) hebben echter uitstel gevraagd voor het indienen van de einddeclaratie en dit ook gekregen. Op 14 januari 2013 is vervolgens de einddeclaratie door [het O&O-fonds] ingediend. Om de planning niet te doorkruisen van de einddeclaraties die reeds in oktober 2012 zijn binnengekomen, is de controle van het project van [het O&O-fonds] hierdoor later in de planning terechtgekomen. Hierover is [het O&O-fonds] op 19 april 2013 bericht. De

verdere afwikkeling van de controle, hoor-wederhoorfase en eindrapportage is daarbij niet afwijkend aan de gemiddelde termijnen zoals hierboven beschreven."

### **WAT VINDT HET O&O-FONDS?**

De Nationale ombudsman heeft het O&O-fonds op 12 mei 2014 in de gelegenheid gesteld te reageren op het standpunt van de minister. Het O&O-fonds heeft aangegeven dat de informatievoorziening van het Agentschap te wensen overliet, in haar reactie(s) van 19 mei 2014 is vermeld:

"De termijn waarop de subsidieaanvraag afgehandeld moet worden vanuit het agentschap is gesteld op 24 maanden. Dit is in onze ogen een te lange termijn. Het houdt nl in dat iemand minimaal 24 maanden en maximaal de subsidieperiode van 1,5 jaar en de 3 maanden dat wij erbij krijgen om het complete project in te dienen dus bijna 4 jaar na dato een tegemoetkoming ontvangen in de kosten. Het is daarom niet gek dat mensen vraagtekens stellen en twijfelen of ze daadwerkelijk nog een bedrag terug gaan zien. Het argument dat het agentschap wacht op een 2de lijnscontrole is eveneens niet correct omdat het risico van een terugbetaling nog steeds van kracht is dit volgens de definitieve beschikking die wij van het agentschap hebben ontvangen.

Wij hadden het prettig gevonden als het agentschap de voortgang van hun controle beter en duidelijker communiceren naar de aanvrager (het O&O fonds) waardoor het risico dat onze werkzaamheden in twijfel worden getrokken kan worden weggenomen."

"Nog een toevoeging. Tijdens de laatste voorlichtingsavond van het agentschap SZW betreffende deze regeling is door diverse partijen aangegeven dat de doorlooptijd vanuit het agentschap als te lang wordt ervaren. Het agentschap heeft naar aanleiding daarvan haar controle werkzaamheden anders ingericht bij de nieuwe regeling. Er was dus wel degelijk ongenoegen maar niet per definitie middels een officiële klacht aangegeven."

Op verzoek van de Nationale ombudsman heeft het O&O-fonds afschriften verstrekt van enkele nieuwsbrieven en van een tweetal brieven (d.d. 24 april 2013 en 19 december 2013) waarin het O&O-fonds het Agentschap heeft aangespoord om haast te maken (zie Tijdljn).<sup>1</sup>

### **HOE HEEFT HET MINISTERIE OVER DE AANVRAAG GECOMMUNICEERD?**

Het signaal van het O&O-fonds dat de informatievoorziening van het Agentschap te wensen overliet, was voor de Nationale ombudsman aanleiding voor nader onderzoek. Op 27 mei 2014 is, met instemming van het O&O-fonds, de minister verzocht een overzicht te verstrekken van de correspondentie tussen het Agentschap het O&O-fonds.

<sup>1</sup> Het O&O-fonds heeft een afschrift van de brief van 19 december 2013 als bijlage meegestuurd met de nieuwsbrief van 23 december 2013.

Op 3 juli heeft de minister een overzicht verstrekt van de correspondentie tussen het Agentschap en het O&O-fonds. Daarbij zijn tevens afschriften van het communicatieplan ESF 2007-2013 en de communicatieplannen over 2012 en 2013 verstrekt.<sup>2</sup> Deze informatie is verwerkt in de hierna opgenomen Tijdslijn (zie Achtergrond).

## VERSLAG VAN BEVINDINGEN

In het kader van het onderzoek zijn alle partijen op 12 november 2014 in de gelegenheid gesteld te reageren op de bevindingen van het onderzoek. De Nationale ombudsman heeft op 2 december 2014 een reactie van de minister ontvangen. Verzoekster en het O&O-fonds hebben niet op de bevindingen gereageerd.

In zijn reactie heeft de minister, behalve enkele redactionele kanttekeningen, de volgende opmerkingen gemaakt:

### 1. Besteding van het voorschot

"In het verslag wordt niet ingegaan op de vraag waarom door het O&O fonds geen gebruik is gemaakt van het voorschot voor het doel waarvoor het wordt verstrekt, te weten subsidieaanvragers tegemoet te komen in kosten die reeds zijn gemaakt. Mijns inziens is dit echter wel een element dat relevant kan zijn in de beoordeling van de klacht."

### 2. Communicatie door het Agentschap

"(...) de praktijk is dat er geen uitspraken of toezeggingen over termijnen worden gedaan. Dat er sprake zou zijn van een gedane toezegging is mijns inziens dan ook niet vast komen te staan."

Naar aanleiding van de reactie van de minister van SZW heeft de Nationale ombudsman bij het O&O-fonds navraag gedaan over de besteding van het voorschot. Het O&O-fonds heeft niet gereageerd op het (herhaalde) schriftelijke verzoek om toelichting.<sup>3</sup> Wel heeft het telefonisch aangegeven het voorschot te hebben gebruikt om de administratieve en (vooral) personele kosten van te kunnen voldoen; het O&O-fonds heeft namelijk geen eigen inkomsten.

## WAT IS HET OORDEEL VAN DE NATIONALE OMBUDSMAN?

Het vereiste van goede informatieverstrekking houdt in dat de overheid ervoor zorgt dat de burger de juiste informatie krijgt en dat deze informatie klopt en volledig is. Zij verstrekt niet alleen informatie als de burger er om vraagt, maar ook uit zichzelf. De overheid is verplicht de burger gevraagd en ongevraagd alle informatie te geven over handelingen en besluiten die de belangen van de burger kunnen raken. Zij dient daarbij servicegericht te zijn en stelt zich actief op om de informatie die van belang is tijdig op eigen initiatief te geven. In dit geval is het van belang dat de Minister iemand die een subsidie aanvraagt

<sup>2</sup> Voor meer informatie werd gewezen op: [www.agentschapswz.nl/subsidies/esf\\_d](http://www.agentschapswz.nl/subsidies/esf_d).

<sup>3</sup> Gedaan per e-mail op 2 en 16 december 2014.

op de hoogte houdt van de afwikkeling daarvan en de uitbetaling. Dat geldt eens te meer als de procedure uiteindelijk bijna twee jaar heeft geduurd.

De wijze waarop de minister, in dit geval het Agentschap via het O&O-fonds verzoekster heeft geïnformeerd voldoet hier niet aan.

Na het indienen van de einddeclaratie heeft het O&O-fonds in zijn brieven en e-mails van 24 april, 7 december en 19 december 2013, bij herhaling, verzocht om informatie over het vervolgtraject.<sup>4</sup> Het O&O-fonds heeft daarbij aangegeven waarom het die informatie nodig had, namelijk om haar aanvragers (waaronder verzoekster) te kunnen informeren over wanneer zij hun subsidie konden verwachten. Het Agentschap reageerde op 11 december 2013, 19 december en 17 januari 2014 (zie Tijdljn), maar de antwoorden waren te algemeen om te kunnen voldoen aan de informatiebehoefte van het O&O-fonds.

In zijn brief van 19 december 2013 schreef het O&O-fonds aan het Agentschap:

"De route naar de uitbetaling is echter een lange en onduidelijke weg. De controle vanuit het agentschap vond begin oktober plaats. Sindsdien hebben wij na herhaaldelijk informeren nog geen duidelijkheid over het moment dat wij de hieruit voortvloeiende rapport met bevindingen mogen ontvangen en de ontbrekende stukken eindelijk kunnen aanleveren. Ook de duur van het vervolgtraject is nog niet duidelijk."

Ook op dit verzoek kwam slechts een korte, weinig zeggende reactie.<sup>5</sup>

Het O&O-fonds is niet proactief geïnformeerd over de status van zijn aanvraag. Het O&O-fonds moest hier telkens zelf naar informeren. Daardoor wisten verzoekster en anderen voor wie een aanvraag was gedaan gedurende bijna twee jaar lang niet zeker of en wanneer zij hun opleidingssubsidie zouden ontvangen. Dat is naar het oordeel van de Nationale ombudsman in strijd met het vereiste van een goede informatieverstrekking.

De onderzochte gedraging is niet-behoorlijk.

## CONCLUSIE

De klacht over de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is gegrond wegens schending van het vereiste van goede informatieverstrekking.

<sup>4</sup> Opgenomen in de Tijdljn.

<sup>5</sup> Het Agentschap antwoordde – op 19 december 2013 - dat het dossier "spoedig" intern zal worden gereviewd (zie Tijdljn).



## SLOTBESCHOUWING

De Nationale ombudsman constateert dat de aanvraag van een ESF-subsidie een tijdrovende en administratief ingewikkelde aangelegenheid is. In dit geval betreft het een aanvraag tijdens de subsidieperiode 2007-2013.

Tijdens de vorige subsidieperiode was er ook al kritiek op de complexiteit van de regeling. Op 16 maart 2004<sup>6</sup> verzocht de Tweede Kamer de regering, naast een actieve stimulering van aanvragen voor ESF-subsidie, tevens nadrukkelijker ondersteuning te bieden bij het correct opstellen van de aanvragen en het transparant maken van het uitvoeringstraject. Er zijn sindsdien stappen gezet, zo is het tegenwoordig mogelijk de subsidie elektronisch aan te vragen en kan (eerder) een voorschotbetaling worden gedaan (zie Achtergrond).

Dit onderzoek laat zien dat de procedure desondanks nog altijd erg complex en tijdrovend is.<sup>7</sup> Het O&O-fonds heeft meerdere keren geïnformeerd naar de stand van zaken. Het Agentschap heeft deze verzoeken telkens beantwoord, maar desondanks werd het O&O-fonds niet toereikend geïnformeerd. Dit lijkt geen incident. In zijn reactie op de bevindingen geeft de minister van SZW aan dat "de praktijk is dat er geen uitspraken of toezeggingen over termijnen worden gedaan. "

Wat verder opvalt is dat voor het afwickelen van de einddeclaratie een termijn wordt gehanteerd van 24 maanden. De minister heeft aangegeven dat deze termijn zo ruim is, omdat er rekening moet worden gehouden met mogelijke tweedelijnscontrole door de Auditdienst Rijk. De 24-maandetermijn wordt echter ook gebruikt als er helemaal geen tweedelijnscontrole plaatsvindt. In die gevallen zou met een (veel) kortere termijn kunnen worden volstaan. Het zou goed zijn als voor deze gevallen een kortere termijn zou worden gehanteerd, zodat aanvragers eerder zekerheid hebben.

De Nationale ombudsman,

mr. F.J.W.M. van Dooren,  
waarnemend ombudsman

---

<sup>6</sup> Motie Algra, zie Achtergrond.

<sup>7</sup> Vgl. de kritiek van A.F.M. Brenninkmeijer, het Nederlandse lid van de Europese Rekenkamer ('Controles op EU-subsidies moeten slimmer', ANP 1 oktober 2014).

## ONDERZOEK

Op 28 november 2013 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van mevrouw H., met een klacht over de lange behandelingsduur van een subsidieaanvraag bij het opleidings- en ontwikkelingsfonds Z (hierna: het O&O-fonds).

De opleidingssubsidie is afkomstig uit het Europees Sociaal Fonds – Actie D. Het O&O-fonds heeft hiervoor een aanvraag ingediend bij Agentschap SZW (hierna: het Agentschap), onderdeel van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De klacht van verzoekster heeft daarom (indirect) betrekking op een gedraging van het Agentschap.

Verzoekster heeft de klacht op 26 december 2013 en 24 februari 2014 aangevuld.

Naar aanleiding van deze klacht is op 13 februari 2014 bij het Agentschap navraag gedaan naar de wettelijke grondslag van de O&O-fondsen. Op 18 februari 2014 is op deze vraag geantwoord.

Naar de gedraging van het Agentschap, die wordt aangemerkt als een gedraging van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, werd op 7 maart 2014 een onderzoek ingesteld.

In het kader van het onderzoek werd de minister verzocht op de klacht te reageren en een standpunt over de klacht in te nemen. Tevens werden een aantal specifieke vragen gesteld.

In verband met zijn verantwoordelijkheid voor de subsidieaanvraag werd het O&O-fonds over de opening van het onderzoek geïnformeerd.

De minister heeft op 25 april 2014 gereageerd.

Op 1 mei 2014 zijn nog enkele vervolgvragen gesteld aan de minister. Op 8 mei 2014 zijn deze vragen beantwoord.

Het O&O-fonds is op 12 mei 2014 in de gelegenheid gesteld te reageren op het standpunt van de minister. Het O&O-fonds heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt.

De reactie van het O&O-fonds, ontvangen op 19 mei 2014 en aangevuld op 28 mei 2014, gaf aanleiding tot het opvragen van aanvullende informatie bij de minister.

Op 27 mei 2014 is aanvullende informatie opgevraagd bij de minister.

De minister heeft de aanvullende informatie op 3 juli 2014 aangeleverd.

In het kader van het onderzoek werden de betrokken partijen op 12 november 2014 in de gelegenheid gesteld op de bevindingen te reageren.

Op 2 december 2014 heeft de minister van SZW gereageerd. Deze reactie gaf aanleiding tot het stellen van enkele schriftelijke vragen aan het O&O-fonds. Het O&O-fonds heeft daar niet (tijdig) op gereageerd.

## INFORMATIEOVERZICHT

De bevindingen van het onderzoek zijn gebaseerd op de volgende informatie:

- Verzoekschrift van 28 november 2013 (brief);
- Aanvulling van verzoekster van 26 december 2013 (e-mail):
  - Nieuwsbrief O&O-fonds van 23 december 2013 (e-mail);
  - Brief van het O&O-fonds aan het Agentschap van 19 december 2013;
- Aanvulling van verzoekster van 24 februari 2014 (e-mail):
  - Nieuwsbrief O&O-fonds van februari 2014 (e-mail);
- Reactie van de minister van SZW van 25 april 2014 (brief);
- Reactie van de minister van SZW van 8 mei 2014 (e-mail);
- Reacties van het O&O-fonds van 19 mei 2014 (twee e-mails);
- Reactie van het O&O-fonds van 28 mei 2014 (e-mail met bijlagen);
- Informatie van de minister van SZW van 3 juli 2014 (e-mail met bijlagen);
- Informatie van de website van het Agentschap ([www.agentschapszw.nl/subsidies](http://www.agentschapszw.nl/subsidies));
- Reactie van de minister van SZW op het verslag van bevindingen.

## ACHTERGROND

### REACTIE MINISTER D.D. 25 APRIL 2014

#### "Achtergrond ESF regeling 2007-2013

De subsidieregeling Europees Sociaal Fonds 2007-2013 bevat de voorwaarden waaronder en de wijze waarop voor projecten subsidie kan worden aangevraagd uit het Europees Sociaal Fonds, almede bepalingen inzake de wijze van beoordeling van de aanvragen, financieringsbepalingen en uitvoeringsvoorschriften. De subsidieregeling ESF is een ministeriële regeling, gebaseerd op de Kaderwet SZW-subsidies en geeft invulling aan twee Europese verordeningen.

Een van de acties waarvoor subsidie kan worden aangevraagd onder de subsidieregeling ESF 2007-2013 is Actie D. Actie D is gericht op het verbeteren van de arbeidspositie van laaggeschoolde werkenden of werkenden zonder startkwalificatie. De subsidie is een tegemoetkoming in de kosten die gemaakt worden voor opleiding en ontwikkeling waardoor de doelgroep van deze subsidie in staat wordt gesteld hun kennis te verbreden en/of zich te verdiepen.

Als subsidieaanvrager voor actie D is aangewezen een Opleidings- en Ontwikkelingsfonds dat door de minister op grond van de erkenningsregeling (bijlage bij de ESF

subsidieregeling 2007-2013) is erkend (artikel D1 van de subsidieregeling). Dit betekent dat feitelijke ontvangers van subsidieprojecten geen subsidie kunnen aanvragen bij het Agentschap SZW (hierna AGSZW). Vandaar dat in dit geval een aanvraag tot subsidie is ingediend door [het O&O-fonds] en niet door verzoekster, en feitelijk ontvanger van de subsidie, mevrouw (...). Verzoekster heeft op haar beurt een relatie met het O&O fonds die wordt beheerst door het civiele recht.

Het voorgaande houdt in dat de partij waar het AGSZW zich tot richt en mee communiceert degene is waarmee de subsidiere relatie wordt onderhouden; de subsidieaanvrager. In dit concrete geval betekent dit dat het AGSZW enkel in subsidiere relatie staat tot [het O&O-fonds] en niet tot verzoekster omdat zij geen subsidie kan aanvragen conform de subsidieregeling ESF 2007-2013.

### **Verloop subsidieprocedure**

Om in aanmerking te komen voor subsidie moet de subsidieaanvrager (het O&O fonds) een verzoek tot subsidie indienen bij het AGSZW. Wanneer de subsidieaanvraag wordt gehonoreerd wordt er vervolgens door het AGSZW een subsidiebeschikking verleend voor een bepaalde periode (projectperiode) en wordt in de verleningsbeschikking mede de hoogte van het subsidiebedrag bepaald.

Zodra er een verleningsbeschikking is afgegeven, kunnen er een of meerdere voorschotten worden aangevraagd tot een maximale hoogte van 50% van de verleende subsidie.

Binnen dertien weken na afronding van het project moet de subsidieontvanger een verzoek tot vaststelling van het project indienen bij het AGSZW (artikel 18 van de subsidieregeling). Bij dit verzoek dient een verantwoording en een einddeclaratie te worden gevoegd.

Vervolgens vindt er de eindcontrole plaats door het AGSZW. Het AGSZW stelt eerst een voorlopig rapport van bevindingen op dat aan subsidieontvanger wordt voorgelegd. Dit voorlopige rapport van bevindingen wordt vervolgens definitief gemaakt. Dit is tevens het moment dat het resterende bedrag aan subsidieontvanger wordt betaald: de eindbetaling. Na de eerstelijnscontrole door het AGSZW en de eindbetaling bestaat echter de mogelijkheid dat het ESF-project wordt geselecteerd voor een controle door de Auditdienst Rijk voor de zogenoemde tweedelijnscontrole in opdracht van de Europese Commissie.

De bepaling van de projecten voor een eventuele tweedelijnscontrole vindt tweemaal per jaar (in januari en juli) plaats door middel van een steekproef. Indien duidelijk is dat het project niet wordt gecontroleerd door de Auditdienst Rijk of blijkt dat er geen onregelmatigheden zijn geconstateerd door de Auditdienst Rijk wordt de subsidie vastgesteld.

Dit dient uiterlijk 24 maanden na het indienen van de einddeclaratie te gebeuren conform artikel 18 vierde lid van de subsidieregeling. Deze termijn van 24 maanden is dusdanig ruim in verband met de mogelijkheid van de tweedelijnscontrole. Pas wanneer duidelijk is dat er geen controles meer zullen plaatsvinden wordt de subsidie definitief vastgesteld. De eindbetaling heeft over het algemeen al veel eerder plaatsgevonden.

### **Achtergrond O&O fonds (...)**

[Het O&O-fonds] is in 2011 opgericht en vervolgens erkend door het Agentschap SZW als potentiële subsidieaanvrager. Voorheen was het voor ZZP-ers niet mogelijk om van de ESF-regeling Actie D gebruik te maken. Maar de subsidieregeling is met ingang van 2011 verruimd ten gunste van ZZP-ers met als gevolg dat in het tijdvak 2011 de eerste (en enige) aanvraag van [het O&O-fonds] is ingediend.

(...)

Zoals eerder aangegeven volgt uit artikel 18 vierde lid van de subsidieregeling dat een subsidie wordt vastgesteld uiterlijk binnen 24 maanden na datum indiening einddeclaratie.

In dit concrete geval betekent dit dat er moet worden gerekend vanaf 14 januari 2013 (moment dat [het O&O-fonds] haar einddeclaratie heeft ingediend).

Gezien de 24 maandentermijn, moet de subsidie dus uiterlijk 14 januari 2015 zijn vastgesteld. Momenteel is de subsidie van [het O&O-fonds] nog niet vastgesteld maar het AGSZW heeft hier nog de tijd voor tot 14 januari 2015. De vaststelling van de subsidie van [het O&O-fonds] bevindt zich nog binnen de 24 maanden en de termijn wordt dus niet overschreden. De verwachting is dat rond juli duidelijk zal worden wanneer de vaststelling van de subsidie zal volgen.

Uit de informatie op de website van [het O&O-fonds] en uit de correspondentie van verzoekster kan worden opgemaakt dat [het O&O-fonds], ondanks de ontvangst van het eerste voorschot, de ESF-gelden nog niet heeft uitbetaald aan de feitelijke ontvangers (waaronder mevrouw (...)). Een groot deel van de O&O fondsen betaalt de ESF-gelden vaak pas uit nadat het definitieve rapport van bevindingen is ontvangen of nog later: pas wanneer de vaststellingsbeschikking wordt ontvangen. Dit is echter een keuze van het O&O fonds en een keuze waar het AGSZW geen invloed op heeft.

Juist om subsidieaanvragers tegemoet te komen die reeds kosten hebben gemaakt is in artikel 15 van de subsidieregeling de mogelijkheid opgenomen voor subsidieontvanger om één of meerdere voorschotten aan te vragen. [Het O&O-fonds] is ook bekend met deze mogelijkheid want [het O&O-fonds] heeft ook een verzoek om een eerste voorschot ingediend, en een voorschot ontvangen.

Kennelijk heeft [het O&O-fonds] dit voorschot niet gebruikt om de kosten van mevrouw (...) te voldoen. Zoals eerder aangegeven heeft het AGSZW geen rechtstreekse invloed op hoeveel en wanneer het O&O fonds uitbetaalt. Dit is een kwestie die verzoekster met het O&O fonds dient op te nemen.

Ten aanzien van uw vraag of er mogelijk andere O&O fondsen zijn die ongenoegen hebben geuit over de te lange behandelingsduur kan ik u melden dat er in 2013 door een ander O&O fonds over een zestal projecten een klacht is ingediend over de overschrijding van de 24 maandentermijn. Over 2014 zijn er nog geen klachten ontvangen van O&O fondsen over een (te) lange behandelingsduur/ de overschrijding van de 24 maandentermijn."

## MOTIE ALGRA

Op 16 maart 2004 heeft de Tweede Kamer bij motie uitgesproken:<sup>8</sup>

"De Kamer,  
gehoord de beraadslaging,  
van oordeel, dat het voor Nederland beschikbare ESF-subsidiegeld onvoldoende wordt benut;  
constaterende, dat potentiële aanvragers moeite hebben met het opstellen van correcte en toetsbare aanvragen;  
verzoekt de regering naast een actieve stimulering van aanvragen voor ESF-subsidie tevens nadrukkelijker ondersteuning te bieden bij het correct opstellen van de aanvragen en het transparant maken van het uitvoeringstraject,  
en gaat over tot de orde van de dag."

## COMMUNICATIEPLAN 2007-2013

Het Agentschap heeft in zijn Communicatieplan 2007-2013 de volgende communicatiedoelgroepen en –doelstellingen onderscheiden:

### 1. *De aanvragers en uitvoerders.*

De (potentiële) aanvragers zijn:

(...)

- o Opleidings- en ontwikkelingsfondsen (O&O fondsen) (actie D) (160x)

(...)

Uitvoerders zijn de organisaties die in opdracht van de aanvrager dan wel hoofduitvoerder worden ingeschakeld voor uitvoering van het project. Bijvoorbeeld de uitvoering van scholing of het verzorgen van de ESF-administratie.

### 2. *De projectdeelnemers.*

Dit zijn de kandidaten die participeren in een re-integratie- of scholingstraject dat wordt ingezet met behulp van financiering door het Europees Sociaal Fonds. Het contact met deze groep verloopt indirect via de aanvragers en vooral de hoofduitvoerders van projecten.

### 3. *De algemene publieke opinie.*

(...)

De belangrijkste communicatiedoelstellingen per doelgroep die we in het komende jaren nastreven zijn als volgt te omschrijven:

<sup>8</sup> Kamerstukken II 2003/2004, 26 642, nr. 64 (Motie van het lid Algra). Stemmingen 16 maart 2004, TK 58, blz. 58-3824.

1. De aanvragers en uitvoerders.

Potentiële aanvragers zijn bekend met de ESF subsidiemogelijkheden en subsidievoorwaarden. Zij weten voor welke activiteiten en projecten zij subsidie kunnen aanvragen, hoe zij dit kunnen doen en wanneer zij dit kunnen doen. Daarnaast worden aanvragers zodanig van informatie voorzien dat zij op verantwoorde wijze om kunnen gaan met de toegekende subsidie. Daartoe worden aanvragers en uitvoerders voorzien van actuele informatie over de inhoud en uitvoering van de regeling.

2. *De projectdeelnemers.*

Deze zijn zich bewust van hun deelname aan een Europees project. Hiertoe wordt het gebruik van de promotiebox en aanvullend promotiemateriaal gestimuleerd.

3. *De algemene publieke opinie.*

Een positieve bijdrage leveren aan het imago van ESF en de EU door onder andere het communiceren over de inhoud en resultaten van de ESF-projecten en de achtergronden van de Europese Unie.

**DOELEN- EN MIDDELENMATRIX**(Uit: Communicatieplan 2007-2013.<sup>9</sup>)

<b>Doelgroep / doelstelling</b> <b>Middelen</b>	<b>Aanvragers actie D / Voorlichting aanvraagprocedures en inhoud en uitvoering regeling</b>	<b>Projectdeelnemers / Vergroten bewustwording projectdeelnemers ESF</b>	<b>Publieke opinie/ Ontwikkelen positieve bijdrage imago ESF</b>
	Actie D O&O fondsen		
Website	X	X	X
Digitale nieuwsflits	X		X
Europees magazine		X	X
Kalender ESF		X	X
Drukwerk Engelstalig t.b.v. transnationaal			X
Startevent 2007 / Jaarlijks Event 2008-2013		X	X
Informatiebijeenkomst / miniconferentie	X		
Persoonlijk contact aanvragers	X		
SZW lunchbijeenkomsten			X
Publiciteit/redactionele artikelen/free publicity		X	X
EU-promotiebox / los promotiemateriaal		X	X

---

<sup>9</sup> Blz. 14 (tabel 1).



**VERGELIJKING ESF 2000-2006 EN 2007-2013**(Uit: Communicatieplan 2007-2013.<sup>10</sup>)

	<b>ESF 2000-2006</b>	<b>ESF 2007-2013</b>
Percentage ESF financiering	50% (100% maatregel D)	40%
Doelgroep	Zowel lager- als hoger gekwalificeerde werkenden	Laaggekwalificeerde werkenden (Max. MBO-4)
Doel van het fonds	Ook 'branchevreemde' aanvragen mogelijk	Aanvraag moet passen binnen doel O&O-fonds
Niveau opleiding	Maximaal HBO	Maximaal MBO-4
Subsidieproces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papieren aanvraag</li> <li>• Beoordelingsbezoek voorafgaand aan beschikking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale aanvraag</li> <li>• Interim controle bezoek voor uitbetalen voorschot</li> </ul>
Accountantscontrole	Door 'eigen accountant'	Door Agentschap SZW
Tweedelijns controle	Door afdeling IC Agentschap SZW	Door AD Ministerie van Financiën
Administratie	Originele brondocumenten	Onder voorwaarden digitale administratie mogelijk

**TIJDLIJN**

28 februari 2011	Subsidieaanvraag van het O&O-fonds ontvangen door het Agentschap. Deze aanvraag bleek niet volledig en moest worden herzien.
26 mei 2011	Herziene aanvraag ontvangen door het Agentschap.
27 mei 2011	Verleningsbeschikking afgegeven aan het O&O-fonds met subsidiebedrag van € 342.508.
26 juli 2011	Startgesprek Agentschap-O&O-fonds
3 augustus 2011	Toezening verslag startgesprek d.d. 26 juli 2011
3 augustus 2011	Toezening Handleiding Projectadministratie ESF 2007-2013
25 januari 2012	Projectbezoek Agentschap
26 maart 2012	Toezening verslag projectbezoek d.d. 25 januari 2012
31 augustus 2012	Toezening vooraankondiging indienen einddeclaratie
10 september 2012	Het O&O-fonds vraagt een eerste voorschot aan voor het maximale bedrag van € 171.254.
19 september 2012	Agentschap verstrekt lager voorschot van € 130.477 vanwege twijfels over de mate van realisatie van het project en de kwaliteit van de projectadministratie.
6 november 2012	Het O&O-fonds verzoekt om uitstel voor het indienen van de einddeclaratie (deadline 15 november 2012). Het O&O-fonds stelt zelf 20 december 2012 voor en het Agentschap stemt hiermee in.

---

<sup>10</sup> Blz. 17 (bijlage I).

14 januari 2013 19 april 2013	Einddeclaratie door het O&O-fonds ingediend. Het Agentschap verzoekt aanvullende informatie aan te leveren ter voorbereiding van de eindcontrole. Tevens aangegeven dat eerstelijnscontrole van de einddeclaratie valt in tranche 4 en dat de controles van tranche 3 en 4 vanaf medio augustus 2013 zullen starten.
24 april 2013	<p>Brief van het O&amp;O-fonds aan het Agentschap: "Dit schrijven is een reactie op ons gesprek afgelopen week waarin u aangaf dat de controle van bovengenoemd project niet eerder dan in de loop van 2014 zal gaan plaatsvinden.</p> <p>Zoals u weet zijn wij een vrij nieuw opleidings- en ontwikkelingsfonds die de zzp'er als doelgroep heeft, niet te vergelijken met grote organisaties en dicht aansluitend bij de oorspronkelijke doelstelling: de werkelijke financiering van tekorten. Voor [het O&amp;O-fonds] is dit het eerste project waaraan ruim 550 individuele zzp'ers deelnemen. Wij kunnen ons derhalve niet meten met fondsen die inmiddels al een verleden van 10 jaar of meer hebben en die naar alle waarschijnlijkheid een financiële buffer opgebouwd hebben. Uiteraard speelt voor ons het ontbreken van een cao met de bijbehorende afdracht ook een belangrijke rol.</p> <p>De zzp'er in Nederland heeft het door de economische recessie zwaar. Het aantal zzp'ers dat in financiële problemen komt, loopt op. Dit is een verdrietige ontwikkeling, te meer omdat juist de groep zzp'ers hard groeit. Niet alleen deze neerwaartse ontwikkeling heeft gevolgen voor de zzp'er. Ook is het aanbod van vakgerichte opleidingen gereduceerd, wat toetreding tot het vakgebied niet ten goede komt. Als O&amp;O fonds trekken wij ons deze ontwikkelingen aan en pogen dan ook, samen met onze achterban, het tij te keren. De middelen zijn helaas beperkt.</p> <p>De aanvraag voor ESF-subsidie is door de zzp'er met open armen ontvangen. Het levert immers een gedeeltelijke financiering van tekorten op. Dit ten behoeve van investeringen in de toekomst, oftewel investeringen in mensen. Voor de zzp'er die participeert in de aanvraag betekent het veelal een laatste strohalm. Wij hebben dit met name vanaf de zomer van 2012 ervaren toen de documenten binnenstroomden, doorgaans direct gevolgd door telefonische verzoeken naar toezeggingen.</p> <p>Wanneer wij de 'normale' route volgen, kan uitbetaling van de subsidie wellicht pas eind volgend jaar (of nog later) geëffectueerd worden. Dat is erg spijtig voor de zzp'ers die nu</p>

	feitelijk al te lang hun adem inhouden. Bovendien kan een (gedeeltelijke) uitbetaling het emotionele effect van vertrouwen ten goede komen. Vertrouwen op elkaar en vertrouwen op een betere toekomst. Daarom willen wij graag zo snel mogelijk een deel van de te verwachten subsidie uitkeren. <sup>11</sup>
	Met bovenstaande argumenten verzoeken wij u dringend, namens al onze aanvragers, de controle van bovenstaand project te verplaatsen naar tranche 1 of 2 waardoor deze nog voor de zomer kan plaatsvinden."
18 september 2013	Afspraakbevestiging Agentschap en uitleg controlebezoek
7-10 oktober 2013	Controlebezoek Agentschap (eerstelijnscontrole).
10 oktober 2013	Brief Agentschap met openstaande punten (nog te ontvangen stukken)
27 oktober 2013	In de nieuwsbrief van het O&O-fonds is vermeld: "Enige tijd geleden heeft u bij ons een aanvraag ingediend om in aanmerking te komen voor subsidie uit het Europees Sociaal Fonds. Via deze mail willen wij u graag op de hoogte brengen van de status van uw aanvraag. In de week van 7 oktober heeft de controle van het ESF-subsidie project eindelijk plaatsgevonden. Iets later dan gepland, maar gelukkig niet heel veel later. In totaal heeft de controle 3 dagen in beslag genomen. Om een indicatie van de werkzaamheden te geven: binnen de steekproef is er een controle gedaan op 200 facturen/betalingen en de gegevens van 75 deelnemers/zzp'ers. Binnen 3 weken verwachten wij het officiële rapport met de bevindingen, waarin ook staat over welke dossiers wij nog aanvullende gegevens moeten aanleveren. Hierop gaan we echter niet wachten. We hebben een voorlopig overzicht ontvangen en zijn inmiddels gestart met het opvragen van aanvullende gegevens. Er is weer een stap gezet en we komen steeds dichterbij de afronding. Hoeveel tijd hier nog overheen gaat is niet te voorspellen. Wij zullen u in ieder geval frequenter op de hoogte gaan stellen van de voortgang en hebben ook bij het agentschap nogmaals aangedrongen op een snelle afronding. Let op: pas na een beoordeling en goedkeuring van het volledige project zal het Agentschap overgaan tot de uitbetaling van de subsidie. Het definitief vastgestelde subsidiebedrag kunnen wij u op dit moment dan ook nog niet aangeven."

<sup>11</sup> In zijn reactie op de bevindingen heeft de minister van SZW opgemerkt:

"In het verslag wordt niet ingegaan op de vraag waarom door het O&O fonds geen gebruik is gemaakt van het voorschot voor het doel waarvoor het wordt verstrekt, te weten subsidieaanvragers tegemoet te komen in kosten die reeds zijn gemaakt. Mijns inziens is dit echter wel een element dat relevant kan zijn in de beoordeling van de klacht."

- 7 december 2013 Verzoek om informatie aan Agentschap:  
 "Begin oktober heeft het audit plaatsgevonden van ons project. Sindsdien hebben we helemaal niets meer vernomen en ons is toegezegd dat wij ong. 3 weken na afloop van de controle een rapport met bevindingen zouden ontvangen. Inmiddels zijn er al bijna 2 maanden verstreken en wij hebben nog geen enkele feedback ontvangen. De zzp'ers zitten met smacht te wachten op de uitkering van de ESF subsidie.  
 Ik vraag u derhalve om ons z.s.m. het rapport met bevindingen toe te sturen zodat wij de daaruit voortvloeiende acties kunnen uitvoeren om ervoor te zorgen dat de zzp'er zo spoedig mogelijk zijn subsidie kan ontvangen.  
 Daarnaast ontvang ik graag het vervolg traject en tijdsbesteding na het retourneren van het rapport van bevindingen zodat we de zzp'er kunnen berichten wanneer hij zijn subsidie kan verwachten."
- 11 december 2013 Antwoord van het Agentschap:  
 "Het project bevindt zich momenteel in de interne review bij KPMG. Na deze review wordt het dossier overgedragen aan het AGSZW. Hierna zal het dossier door het AGSZW worden gereviewd en vervolgens zal het rapport zo spoedig mogelijk worden verzonden."
- 19 december 2013 Brief van het O&O-fonds aan het Agentschap:<sup>12</sup>  
 "Dit schrijven is een reactie op onze mailwisseling van eerder deze week, waarin u aangaf dat de tijdslijn van de voortgang van het bovengenoemde project niet kan worden aangegeven.  
 Zoals u weet zijn wij een vrij nieuw Opleidings- en Ontwikkelingsfonds met als doelgroep de ZZP'er, geen vergelijk met grote organisaties en dichter bij de oorspronkelijke doelstelling de werkelijke financiering van tekorten.  
 De aanvraag voor ESF subsidie is door de ZZP'er dan ook met open armen ontvangen. Het levert immers deels de financiering van tekorten op, ten behoeve van investeringen in de toekomst. Oftewel investeringen in de mensen. Voor de ZZP'er die participeren in de aanvraag betekent het veelal een laatste strohalm. Wij hebben dit met name vanaf de zomer van 2012 ervaren. Documenten stroomden binnen, doorgaans direct gevolgd door telefonische verzoeken naar toezeggingen.  
 De route naar de uitbetaling is echter een lange en onduidelijke weg. De controle vanuit het agentschap vond begin oktober plaats. Sindsdien hebben wij na herhaaldelijk informeren nog geen duidelijkheid over het moment dat wij de hieruit

<sup>12</sup> Het O&O-fonds heeft een afschrift van deze brief als bijlage meegestuurd met de nieuwsbrief van 23 december 2013 (zie hierna).

- voortvloeiende rapport met bevindingen mogen ontvangen en de ontbrekende stukken eindelijk kunnen aanleveren. Ook de duur van het vervolgtraject is nog niet duidelijk. Uw verwijzing naar de hierbij horende website geeft geen antwoord op de vraag wanneer wij een beschikking kunnen verwachten.
- In de tussentijd moet de zzp'er zijn adem maar inhouden en hopen dat er ooit nog iets wordt uitbetaald. Ook de constante geruststelling die wij als fonds dienen te geven, zorgt voor een extra druk op onze werkzaamheden.
- Wij verzoeken u dringend, namens al onze aanvragers, de controle van bovenstaand project te bespoedigen en ons enig inzicht te geven in het tijdsbestek waarin wij de uiteindelijke beschikking kunnen verwachten."
- 19 december 2013      Reactie van het Agentschap:  
"Hierbij wil ik u op de hoogte stellen dat het dossier onlangs is overgedragen door KPMG. Het dossier zal spoedig intern worden gereviewd. Na deze review zal [in] concept het rapport worden verzonden. (...)"
- 23 december 2013      In haar nieuwsbrief heeft het O&O-fonds opgemerkt:<sup>13</sup>  
"Enige tijd geleden heeft u bij ons een aanvraag ingediend om in aanmerking te komen voor subsidie uit het Europees Sociaal Fonds. Via deze mail willen wij u graag op de hoogte brengen van de status van uw aanvraag. In de week van 7 oktober heeft de controle van het ESF-subsidie project eindelijk plaatsgevonden. Iets later dan gepland, maar gelukkig niet heel veel later. In totaal heeft de controle 3 dagen in beslag genomen. Na afloop van de controle werd ons toegezegd dat wij binnen 3 weken het officiële rapport met de bevindingen zouden ontvangen waarin staat vermeld over welke dossiers wij nog aanvullende gegevens dienen aan te leveren. Op basis van een voorlopig overzicht en zijn wij inmiddels gestart met het opvragen van aanvullende gegevens. Na herhaaldelijk verzoek hebben wij tot op heden geen officieel rapport ontvangen en het agentschap wil of kan geen toezegging doen wanneer dit gaat gebeuren. Bijgevoegd het officieel schrijven wat vorige week naar het agentschap is verzonden waarin we ons ongenoegen uiten en nogmaals aandringen op een snelle afronding.
- Wij betreuren dit lange afhandelingstraject en doen er alles aan om dit onder de aandacht te brengen.
- Let op: pas na een beoordeling en goedkeuring van het volledige project zal het Agentschap overgaan tot de uitbetaling van de

---

<sup>13</sup> Bij deze nieuwsbrief was een afschrift gevoegd van de brief van het O&O-fonds aan het Ministerie van SZW van 19 december 2013 (zie hiervoor).

	subsidie. Het definitief vastgestelde subsidiebedrag kunnen wij u op dit moment dan ook nog niet aangeven."
17 januari 2014	Informatieverzoek van het O&O-fonds: "Uit onderstaand bericht [van 19 december 2013, No] begrepen wij dat het dossier spoedig zou worden gereviewd. We hebben echter tot op heden nog geen rapport van u mogen ontvangen. (...)"
17 januari 2014	Antwoord van het Agentschap: "Hierbij wil ik u op de hoogte stellen dat het dossier in de eindfase van de review zit. U kunt het rapport binnenkort verwachten. Ons excuses voor de opgelopen vertraging."
31 januari 2014: 19 februari 2014:	Concept-rapport van bevindingen verzonden aan het O&O-fonds. Reactie van het O&O-fonds op concept-rapport van bevindingen ontvangen door het Agentschap.
24 februari 2014	In haar nieuwsbrief heeft het O&O-fonds opgemerkt: "(...) Deze maand hebben we dan eindelijk het beloofde rapport van bevindingen ontvangen die de resultaten van de controle weergeven. Afgelopen week zijn we druk bezig geweest om de ontbrekende gegevens te verzamelen. Sommigen van jullie zijn door ons benaderd en hebben aanvullende informatie aangeleverd. Onze dank voor jullie hulp en snelle reacties op onze verzoeken. Afgelopen vrijdag hebben we alles kunnen afronden en aangeleverd aan het Agentschap SZW. Nu is het weer wachten op een reactie vanuit het Agentschap. Wij hopen dat we dit traject spoedig kunnen afronden en hebben daarom regelmatig contact met het Agentschap om de voortgang te bespoedigen. Er is weer een stap gezet en we komen steeds dichterbij de afronding. Hoeveel tijd hier nog overheen gaat is niet te voorspellen. Wij zullen u in ieder geval frequent op de hoogte stellen van de voortgang. Let op: pas na een beoordeling en goedkeuring van het volledige project zal het Agentschap overgaan tot de uitbetaling van de subsidie. Het definitief vastgestelde subsidiebedrag kunnen wij u op dit moment dan ook nog niet aangeven."
28 maart 2014: 1 april 2014:	Definitief rapport van bevindingen verzonden aan het O&O-fonds. Eindvoorschotbeschikking en eindbetaling van € 212.031 aan het O&O-fonds.
7 april 2014	Ontvangstbevestiging van het O&O-fonds: "Wij hebben het Definitief Rapport van bevindingen (...) d.d. 31 maart 2014 in goede orde ontvangen. [Het O&O-fonds] heeft inmiddels het bedrag van € 212.031,00 op haar bankrekening ontvangen. Hiervoor dank.

We zien het restant (bonus) van € 17.125,00 graag tegemoet.  
Wij zijn verheugd de beschikte subsidie te kunnen uitkeren aan de ZZP-ers die deelgenomen hebben aan de aanvraag. (...)"

7 april 2014      Reactie van het Agentschap:

"Fijn dat u het bedrag inmiddels hebt ontvangen. Zoals gezegd, het komt niet vaak voor bij ESF dat een aanvrager recht heeft op een bedrag dat > is dan het bedrag van de verlening. Knappe prestatie."

25 september 2014      Verzending vaststellingsbeschikking en uitbetaling van het daaraan gekoppelde bonusbedrag van € 17.125.