



veteranen ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Nederlands Veteraneninstituut (NLVI)
Directeur/bestuurder
Postbus 125
3940 AC DOORN

Geachte heer Hoefsloot,

Met deze brief vraag ik uw aandacht voor signalen die de Veteranenombudsman recent heeft ontvangen over de uitvoering en toegankelijkheid van programma's van het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi) en de BNMO.

In december 2024 heeft de Veteranenombudsman het rapport *'Erken mijn zorgen'* uitgebracht. Dit rapport benadrukt het belang van goede ondersteuning van relaties van postactieve veteranen en bevat aanbevelingen over onder meer informatie, communicatie en toegankelijk ondersteuningsaanbod. Deze aanbevelingen zijn gericht aan zowel het NLVi als het ministerie van Defensie. In april 2025 heeft de Minister van Defensie hierop gereageerd en aangegeven hoe de aanbevelingen worden opgepakt. Ik waardeer de inzet die sindsdien door het NLVi is gepleegd en zie uit naar het implementatieplan.

Niettemin heeft de Veteranenombudsman de afgelopen weken een toename gezien van klachten en signalen van veteranen, militaire oorlogs- en diensslachtoffers en hun relaties. Deze signalen houden verband met de aangekondigde koerswijziging in de programmering van het NLVi en de BNMO en de in 2026 gestarte pilot (waarbij nieuwe programma's eerst worden ingezet voor cliënten die al in een zorgtraject bij het NLVi zitten en op termijn beschikbaar worden voor alle militaire oorlogs- en diensslachtoffers en hun relaties).

De signalen laten het volgende beeld zien:

- Er bestaat onzekerheid over het aanbod van activiteiten. Bestaande en vertrouwde BNMO-programma's zijn gewijzigd of (deels) vervallen.
- Tijdens de lopende pilot lijken programma's alleen toegankelijk voor veteranen en relaties met een lopend zorgtraject, waardoor anderen tijdelijk zijn uitgesloten.
- Er bestaat onduidelijkheid over de voorwaarden voor deelname en het wegvallen van de eerdere laagdrempeligheid.
- Betrokkenen geven aan onvoldoende geïnformeerd te zijn over de redenen voor de veranderingen en wie hiervoor verantwoordelijk is.
- Dit leidt tot onrust en spanning bij veteranen en hun gezinnen en tot het gevoel dat deze ontwikkelingen niet in lijn zijn met de aanbevelingen uit *'Erken mijn zorgen'*.

Pagina 1

Datum

25 februari 2026

Onderwerp

Wijzigingen in de programmering NLVi en BNMO en deelnemingscriteria van activiteiten voor veteranen en hun relaties

Ons nummer

2026/029

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl /
veteranen



De Veteranenombudsman maakt zich zorgen dat een aantal veteranen, militaire oorlogs- en dienstsachtoffers en hun relaties tijdens deze overgang tussen wal en schip dreigen te raken.

Pagina 2

In januari en februari hebben mijn medewerkers over deze kwestie contact gezocht met het NLVi. In dat contact werd de toezegging gedaan dat alle betrokkenen binnen een week over de veranderingen op de hoogte zouden worden gebracht. Omdat die toezegging niet is nagekomen, zend ik u nu deze brief.

Ons nummer
2026/029

Wij vragen van het NLVi – in samenwerking met de BNMO en Defensie – dat:

1. er duidelijk, tijdig en transparant wordt gecommuniceerd over de koerswijziging, de pilot en de (gewijzigde) deelnamecriteria;
2. inzichtelijk wordt gemaakt welke afwegingen zijn gemaakt en waar verantwoordelijkheden liggen;
3. wordt voorkomen dat veteranen, militaire oorlogs- en dienstsachtoffers en relaties zonder lopend zorgtraject gedurende de pilotperiode worden uitgesloten van deelname en ondersteuning.

Graag hoor ik in hoeverre u de knelpunten uit het geschetste signaalbeeld herkent en welke acties u – samen met de andere betrokken partijen - daarop neemt om tegemoet te komen aan de vragen en zorgen van betrokken veteranen, militaire oorlogs- en dienstsachtoffers en hun relaties.

Een afschrift van deze brief wordt gezonden aan de Minister van Defensie en de voorzitter van de BNMO. Deze brief wordt tevens gepubliceerd op onze website.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,
tevens Veteranenombudsman,

Reinier van Zutphen