



veteranen ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Defensie
De minister van Defensie
Postbus 20701
2500 ES DEN HAAG

Geachte mevrouw Yeşilgöz-Zegerius,

Met deze brief kom ik terug op de reactie van uw voorganger op onze brief over de verstrekking van zorg en de vergoeding van zorgkosten bij de overgang van militair in werkelijke dienst naar post-actief.

In de brief van 6 februari 2025 is toegezegd dat binnen de Hoofddirectie Personeel een nadere analyse zou worden uitgevoerd naar de verschillen tussen de militaire en civiele gezondheidszorg en de mogelijke gevolgen daarvan voor het zorgaanbod en de zorgvergoedingen na dienstverlating.

Inmiddels is ruim een jaar verstreken sinds deze toezegging. Hoewel er eerder dit jaar constructieve gesprekken zijn geweest met medewerkers van uw ministerie, hebben wij nog geen duidelijk beeld van de voortgang, de voorlopige bevindingen en eventuele vervolgstappen.

Ik ontvang daarom graag een **actuele schriftelijke update** over:

- de stand van zaken van de analyse;
- de belangrijkste bevindingen tot nu toe; en
- de voorgenomen vervolgstappen.

Voorzieningenregeling voor militaire oorlogs- en dienstslachtoffers

Daarnaast vraag ik opnieuw uw aandacht voor de uitvoering van de *Voorzieningenregeling voor militaire oorlogs- en dienstslachtoffers*. Sinds onze eerste brief hierover van 5 oktober 2023 blijven wij klachten ontvangen van veteranen.

De meldingen betreffen onder meer (de vergoeding van) aanvragen voor medische en paramedische zorg, hulpmiddelen, mobiliteitsvoorzieningen, leefstijl- en participatievoorzieningen, huishoudelijke hulp en aanvragen op grond van artikel 11 (maatwerk). Hoewel de individuele situaties verschillen, komen daarbij drie structurele knelpunten steeds terug:

- onvoldoende transparantie over beschikbare voorzieningen en voorwaarden;
- een complexe en belastende aanvraagprocedure;
- het regelmatig opnieuw moeten aanvragen van voorzieningen, ook bij een stabiele medische situatie.

Het gaat om **consistent terugkerende signalen** die wijzen op knelpunten in de uitvoering van de regeling. Voor betrokken veteranen en hun gezinnen leidt dit regelmatig tot extra stress bovenop bestaande gezondheidsproblemen.

Pagina 1

Datum
9 maart 2026

Onderwerp
Verstrekking van zorg en vergoedingen van de zorgkosten bij overgang van militair in werkelijke dienst naar post-actief

Ons nummer
2026/030

Nationale ombudsman
Bezuidehouthoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl /
veteranen



veteranen ombudsman

Een partner van een veteraan verwoordde dit als volgt:

“Alles staat mooi beschreven, maar in werkelijkheid word je van het kastje naar de muur gestuurd. Je moet er een boekhouding op na houden waar je een dagtaak aan hebt. Dat is voor iemand met PTSS net zoiets als iemand in een rolstoel vragen op te staan en een sprint te trekken”.

Over deze individuele casus hebben wij inmiddels contact met uw medewerkers. Het citaat illustreert echter hoe oud-militairen, veteranen en hun gezinnen soms vastlopen in het systeem.

Ik verzoek u deze signalen te betrekken bij de verdere uitwerking van de eerder toegezegde analyse. **Wij ontvangen uw reactie graag vóór de zomer**, zodat wij hierover zo nodig verder met u en uw organisatie in gesprek kunnen gaan.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,
tevens Veteranenombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 2

Ons nummer
2026/030