



nationale ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Aan het Comité ZZP

info@comitezp.nl

Geacht comité ZZP,

Per 1 januari 2025 heeft de overheid besloten om strenger te gaan controleren op schijnzelfstandigheid onder zzp'ers (het zogenoemde handhaven Wet DBA). Deze zomer heeft uw comité een oproep aan zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) gedaan om samen over dit beleid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Nationale ombudsman. Dit leverde meer dan 800 klachten en signalen op, die per e-mailbericht op 17 september 2025 gebundeld bij het ACM en bij de Nationale ombudsman zijn ingediend.

De door u gebundelde klachten

U stelt als comité ZZP dat de handhaving op schijnzelfstandigheid nadelig uitpakt voor vrijwillige zzp'ers en voor de huidige arbeidsmarkt, omdat het doel van deze handhaving niet langer aansluit bij de hedendaagse visie op arbeid en de huidige maatschappelijke wensen van deze tijd.

In aanvullende gesprekken en in e-mailcontacten met ons, bracht u ook nadrukkelijk naar voren dat de overheid over dit onderwerp onduidelijk en zelfs onjuist naar opdrachtgevers toe communiceert. Zo zou de algemene informatie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) onduidelijk en verwarrend zijn. En zou uit juridische uitspraken blijken dat de bronnen op de websites van SZW niet voldoen.

Verder zou de Belastingdienst desgevraagd aan opdrachtgevers meedelen dat het in het geheel niet meer mogelijk is om in bepaalde, met naam genoemde, branches (zoals in de zorg en het onderwijs) met zzp'ers te werken. Volgens u klopt deze informatie niet, omdat dit - zoals ook uit recente jurisprudentie blijkt - per persoon en per contract moet worden beoordeeld. Door deze wijze van communicatie van de overheid zijn opdrachtgevers onnodig terughoudend geworden om met zzp'ers samen te werken. Hierdoor lopen de zzp'ers vele opdrachten mis, met alle (financiële) gevolgen van dien, aldus uw comité.

Onze reactie op de gebundelde klachten over handhaving

Zoals eerder telefonisch en per e-mail aan u meegedeeld, oordeelt de Nationale ombudsman niet over wet- en regelgeving en/of algemeen beleid van de overheid, zoals het al of niet handhaven op schijnzelfstandigheid. Dit is bij uitstek een taak van de regering en het parlement. Wij zullen ons daarom niet uitlaten over de eventueel nadelige effecten van handhaving, en in hoeverre het doel hiervan al dan niet overeenkomt met het denken en de wensen over arbeid in deze tijd.

Onze reactie op uw signaal over de communicatie

Wat betreft uw signaal over de communicatie over schijnzelfstandigheid het volgende.

Pagina 1

Datum

18 DEC 2025

Onderwerp

Handhaving op
schijnzelfstandigheid en
communicatie overheid hierover

Ons nummer

2259447

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon



Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



**nationale
ombudsman**

Opdrachtgevers beoordelen in principe zelf of een bepaalde functie binnen hun organisatie op grond van wet- en regelgeving kan worden gedaan door een zzp'er. Maar het is een taak van de overheid om ervoor te zorgen dat opdrachtgevers en opdrachtnemers hierover de juiste informatie ontvangen en dat deze duidelijk en volledig is.

Naar aanleiding van uw signaal hebben we een gesprek gevoerd met het team zzp van het Ministerie van SZW. Dit team houdt zich bezig met de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA) en de handhaving op schijnzelfstandigheid. Het zou volgens de Nationale ombudsman namelijk niet juist zijn als dit ministerie of de Belastingdienst opdrachtgevers uit bepaalde branches vooraf categorisch zou adviseren om in een gehele branche niet meer met zzp'ers te werken, omdat dit standaard tot schijnzelfstandigheid zou leiden. Deze wijze van communiceren is niet in lijn met de Wet DBA en zou zzp'ers benadelen.

In het gesprek gaf het team zzp ons aan dat het sowieso ingewikkeld is om algemene informatie in individuele gevallen helemaal kloppend te maken en dat de communicatie daarom altijd beter kan. Hier wordt constant aan gewerkt. De door u aangegeven wijze van categorische communicatie werd echter niet herkend. Wel kan worden gesteld dat bepaalde functies als meer risicovol kunnen worden gezien, omdat deze per definitie minder ruimte laten voor zelfstandigheid, aldus het team zzp. Verder liet het team weten dat in november/december weer een overheidscampagne is gestart, waarin óók duidelijk onder de aandacht wordt gebracht wanneer wél met zzp'ers kan worden gewerkt. En trekt het team het land in om bij opdrachtgevers en opdrachtnemers in de verschillende branches voorlichting te geven over eventuele schijnzelfstandigheid.

We hebben het team zzp van het ministerie van SZW gevraagd om bij hun contacten met de Belastingdienst en met opdrachtgevers en opdrachtnemers in het land, extra aandacht te besteden aan juiste en volledige voorlichting. Hierbij blijft het belangrijk dat opdrachtgevers zorgvuldig worden geadviseerd over wanneer niet, maar ook over wanneer wél met zzp'ers kan worden gewerkt. Hierop heeft het team zzp positief gereageerd.

Conclusie

Gelet op het bovenstaande ziet de Nationale ombudsman op dit moment geen reden tot verdere actie op dit onderwerp. Wel blijven wij openstaan voor concrete signalen over de communicatie. Dus mocht u als comité individuele, concrete klachten van zzp'ers ontvangen over de door u beschreven categorische communicatie door de Belastingdienst, dan zien wij deze graag tegemoet. We zullen deze klachten dan zorgvuldig bekijken en, zo nodig, met het team zzp en de Belastingdienst bespreken.



**nationale
ombudsman**

Tot slot

Een afschrift van deze brief zal worden gestuurd aan het ministerie van SZW en aan de Belastingdienst. Verder zal de brief ter informatie worden gestuurd naar de ACM en (geanonimiseerd) op onze website worden geplaatst.

Met vriendelijke groet,

