

Gaat het mis tussen u en een (overheids)instantie?

De Veteranenombudsman helpt u verder



**veteranen
ombudsman**

De Veteranenombudsman is er voor veteranen, relaties van veteranen en dienstslachtoffers. Ook zijn we de ombudsman van Defensie en staan wij open voor burgers en (oud) militairen.

Wij helpen u met grote en kleine problemen die gaan over hoe de overheid haar werk doet. We luisteren, denken mee, geven informatie en helpen u.

De overheid bestaat uit veel verschillende organisaties. Denk aan uw gemeente, UWV, SVB of Defensie. De Veteranenombudsman mag ook klachten behandelen over instanties die geen overheid zijn, zoals het ABP.

Als u contact met ons opneemt met een vraag of klacht over een (overheids) instantie, gaan we voor u aan het werk. We kijken dan hoe we u het beste kunnen helpen. Dat kunnen we doen door:

- u informatie te geven;
- contact op te nemen met de (overheids)organisatie waarover uw klacht gaat en te vragen om actie;
- onderzoek te doen naar uw klacht.

Als we uw vraag of klacht niet mogen of kunnen behandelen, vertellen we u welke organisatie u verder kan helpen.

Dit kunt u doen

1

Meld uw klacht eerst bij de (overheids)organisatie waarover uw klacht gaat. De organisatie krijgt op deze manier de kans om uw probleem zelf op te lossen. U bent dan het snelst geholpen. Ook vinden we het belangrijk dat de overheid leert van problemen en zo haar werk steeds beter doet.

2

Hebt u al geklaagd bij de overheidsorganisatie waarover uw klacht gaat maar bent u ontevreden over hoe uw klacht is behandeld? Of krijgt u geen antwoord op uw vraag? De Veteranenombudsman helpt u graag verder. Op de achterkant van deze folder staat hoe u met ons contact op kunt nemen.



Meer informatie

Op onze website nationaleombudsman.nl/veteranen staan praktische zaken die u helpen. Zoals het klachtformulier en handige telefoonnummers.



Hulp nodig van de Veteranenombudsman?

Reinier van Zutphen is de Veteranenombudsman. Hij is ook de Nationale ombudsman. Hij doet zijn werk niet alleen. Hij staat met een team van specialisten voor u klaar.



Bel gratis 0800 33 55 555

We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

Vraag naar een medewerker van de Veteranenombudsman.

Veteranenombudsman

Postbus 93122

2509 AC Den Haag



Liever digitaal?

Vul dan het klachtenformulier in op onze website. Kijk op: www.nationaleombudsman.nl/veteranenombudsman



Volg ons op Facebook



Volg ons op LinkedIn



Schrijven mag ook

Een postzegel is niet nodig.

Veteranenombudsman

Antwoordnummer 10870

2501 WB Den Haag