



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Apresiabel xxx xxx,

Desde 2013 mi ta supervisá huntu ku e órgano públiko Bonèiru (den lo siguiente: e órgano públiko) e tratamentu di keho di e gobernashon lokal. Loke mi ta mira ta duna mi motibu pa bati alarma. Mi ta preokupá ku e manera ku e órgano públiko ta komuniká ku siudadano.

Reakshoná i tuma bo siudadano na serio

Di mi tratamentu di keho serka e órgano públiko Boneiru ta surgi un imágen di un gobernashon ku regularmente no ta reakshoná riba pregunta, petishon y keho. Promesa pa sí reakshoná hopi biaha i repetidamente no ta keda kumplí.

Mi ta deseá di enfatisá ku bon komunikashon ta esencial pa komprension y respèt mutuo entre siudadano i gobernashon. E ta hasi ku konfiansa ta krese serka e siudadano. I esei ta finalmente loke nos tur dos, for di nos tarea, ta boga p'e.

"No reakshoná" i un durashon largu di tratamentu ta pèrkurá innesesariamente pa mas eskalashon. E siudadano ta sinti ku no ta skuch'e i e órgano públiko ta enkontra mas i mas problema pa por trata e pregunta òf e keho na manera satisfaktorio pa e siudadano. Esei ta lástima, pasobra esei por otro. Den mi rapòrt 2015/143 di 7 di òktober 2015 entre otro mi a hasi bo persona e siguiente rekomendashonnan: stipulá denter di ki periodo di tempu e siudadano mester haña kontesta riba petishon, apelashon, keho i otro karta i duna amplio konosementu na e periodo di tèmpo aki. Informá e siudadano (tambe durante e proseso) tokante durashon di e tratamentu.

Mi a risibí pa medio di karta di parti di e órgano públiko, ku fecha 3 di febrüari 2016, un reakshon positivo riba mi rekomendashonnan, ku ta enserá ku e órgano públiko a tuma medida pa mehora e diligensia den prestashon di servisio i dunamentu di informashon na e siudadano.

Adrès pa Pòst

Pòstbùs 93122
2509 AC Den Haag

Adrès pa Bishita

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: xxxxxxxxxxxxxxxx
Fax: xxxxxxxxxxxxxxxx
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Number direkto

xxxx
Fecha

Nos number

xxxxxxxxxxxxx

Bo korespondensia

Bo referensia

Anekso

Kolaboradó responsabel

xxxxxxxxxxxxxxxxx

Asuntu

Nos number

XXXXXXXXXX

2

Un reakshon ku kual mi ta masha kontentu, pero un aña despues mi no ta ripará nada ainda di e efekto di e medidanan aki.

E pregunta ku mi tin ta kiko e órgano públiko mester pa pèrkurá ku e medidanan aki keda implementá. Gustosamente lo mi ta deseá di diskutí esaki durante mi bishita na Bonèiru na mart.

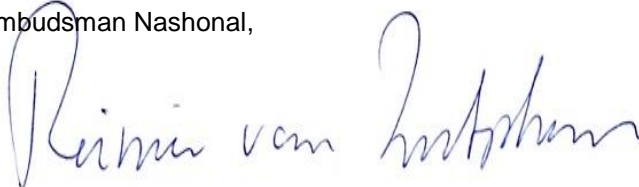
Resúmen di kaso di órgano públiko

Mi a inkluí un resúmen di e kasonan ku ta ser atendé serka nos enkuanto e órgano públiko. Mi ta tuma komo punto di salida ku e órgano públiko lo hasi tur loke ta posibel pa restablesé komunikashon pronto ku e siudadano konserní den e kasonan menshoná den e resúmen i lo trata e kasonan diligentemente. Banda di esei lo mi deseá di risibí un kopia di e kartanan ku kual bo a atendé e kehonan finalmente. Tambe lo mi deseá di tende ora tin problema ku ta stroba ku e kasonan aki por keda atendé a korto plaso.

Kontakto

Si bo tin pregunta ainda tokante e karta aki, anto bo por tuma kontakto ku xxxx. Bo por komuniká ku su persona via number di telefòn xxxxxxxxxxxxxx i e-mail xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Ku kordial saludo,
Ombudsman Nashonal,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen".

Reinier van Zutphen