



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 96810 2509 JE Den Haag

de Nationale Ombudsman
t.a.v. dhr van Dooren
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Logius
Toegangsdienslen
Bezoekadres:
Wilhelmina v Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 96810
2509 JE Den Haag
www.logius.nl

Datum 13 juni 2014
Betreft Reactie knelpunten DigiD

Kenmerk
Logius/2014/U002829

Geachte heer Van Dooren,

Hartelijk dank voor uw brief van 15 april 2014 met nummer 2013 06476, waarin u een aantal knelpunten rond het gebruik van DigiD signaleert.

Als verantwoordelijke voor de uitvoering van beheer, exploitatie en doorontwikkeling van DigiD en DigiD Machtigen wil ik graag reageren op de door u benoemde knelpunten. Op dinsdag 20 mei 2014 heeft hierover een gesprek plaats gevonden tussen medewerkers van uw en mijn organisatie. In deze brief heb ik de aspecten meegenomen die op 20 mei zijn besproken.

Vooraf wil ik graag opmerken dat de publieke dienstverleners, de afnemers van DigiD en DigiD Machtigen, verantwoordelijk zijn voor het aanbieden van digitale diensten en een vangnet voor burgers die daar geen gebruik van kunnen of willen maken.

In deze brief zal ik puntsgewijs de onderwerpen uit uw brief behandelen. Per onderwerp geef ik antwoord op uw vraag en geef ik nadere uitleg, waar relevant aangevuld met wat op 20 mei is besproken.

DigiD in het buitenland

Uw vraag is wanneer personen, die voor 1 oktober 1994 uit Nederland zijn vertrokken, gebruik kunnen maken van DigiD.

Sinds 19 mei 2014 kunnen personen, die voor 1 oktober 1994 voorgoed uit Nederland zijn vertrokken, een Burgerservicenummer krijgen en daarmee ook een DigiD aanvragen. Dit doen zij door zich in te schrijven in het Register Niet-Ingezetenen van de Basisregistratie Personen.

Voor Nederlanders die woonachtig zijn in het buitenland is het sinds augustus 2013 mogelijk om een DigiD in persoon aan te vragen aan een balie. In het kader van een pilot is dit nu mogelijk op een zestal locaties. Het is de bedoeling om deze aanvraagprocedure na de pilotfase breed uit te rollen over meer locaties.

Het is dus inmiddels mogelijk voor Nederlanders, die voor 1 oktober 1994 uit Nederland zijn vertrokken, een DigiD aan te vragen.

N.B. Het kan voorkomen dat een elektronische dienst niet beschikbaar is voor niet-ingezetenen. Het beschikbaar maken van een elektronische dienst en het bepalen aan wie de dienst wordt aangeboden, is een afweging van risico's, kosten en baten. Het is aan de desbetreffende dienstverlener deze afweging te maken.

Bewindvoerders en curatoren

Uw vraag is wanneer Logius een passende oplossing verwacht voor de digitale werkzaamheden van bewindvoerders en curatoren.

Op deze vraag kan ik nog geen concreet antwoord geven. De juridische kaders en de daaruit volgende technische oplossingen zijn daarvoor te complex. Eerst voert Logius een analyse uit van de gevolgen van juridische kaders op de techniek van DigiD Machtigen. In het derde kwartaal van 2014 zal Logius deze analyse voltooien. Logius zal deze analyse in het derde kwartaal van 2014 opleveren.

DigiD na overlijden

Uw vraag betreft het gebruik van DigiD na overlijden. Als eerste of in redelijkheid verwacht kan worden dat nabestaanden, bij het afronden van de zaken van een overledene, gebruik maken van zijn of haar DigiD. Daarnaast vraagt u wanneer het dilemma rond hoe lang een DigiD actief blijft na overlijden, wordt opgelost.

Wat het eerste punt betreft, Logius acht het niet wenselijk dat nadat iemand is overleden, zijn of haar DigiD nog wordt gebruikt. Toch kunnen bij sommige publieke dienstverleners zaken van een overledene alleen eenvoudig worden afgewikkeld door zijn of haar DigiD te gebruiken. Direct intrekken van een DigiD na overlijden acht Logius als middel erger dan de kwaal. Mede hierom wordt een DigiD niet meteen ingetrokken na overlijden.

Voor het tweede onderwerp wordt in het derde kwartaal van 2014 een onderzoek naar de verschillende scenario's afgerond. Daarna zal er een besluit worden genomen en aan dat besluit wordt een realisatiedatum verbonden.

Logius heeft inmiddels de opdracht gekregen te onderzoeken wat de effecten zijn van het intrekken van DigiD's na overlijden op de processen en systemen van Logius en de afnemers van DigiD. Dit onderzoek is in het tweede kwartaal van 2014 gestart en moet onder andere uitsluitseel geven over de behoefte aan een zogeheten "afhandelregistratie" voor nabestaanden, de termijn gedurende welke de DigiD nog gebruikt kan worden na overlijden en de gevolgen daarvan voor DigiD als dienst.

Daklozen

Uw vraag is hoe burgers die niet staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen een DigiD kunnen aanvragen. Uw tweede vraag is of een aanvrager van DigiD de activeringscode persoonlijk kan ophalen. U geeft hierbij aan dat sommige diensten van de overheid alleen met een DigiD afgenomen kunnen worden.

Het antwoord op uw eerste vraag is dat burgers die niet ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen geen DigiD kunnen aanvragen. Het is noodzakelijk een Burgerservicenummer te hebben en opgenomen te zijn in de Basisregistratie Personen. Dit is een fundamentele eigenschap van DigiD, noodzakelijk voor een zekere garantie op de echtheid van een DigiD.



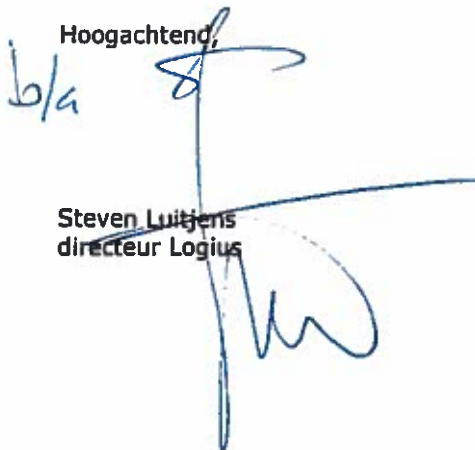
Het antwoord op uw tweede vraag is dat burgers hun activeringscode momenteel niet persoonlijk kunnen ophalen. Hier is een beleidswijziging voor nodig. Logius is hierover in gesprek met haar opdrachtgever, de beleidsdirectie Burgerschap & Informatiebeleid.

Datum
13 juni 2014
Oms kenmerk
Logius/2014/U002829

In het gesprek met uw medewerkers op 20 mei werd besproken dat in enkele gevallen, zoals het aanvragen van bijzondere bijstand bij sommige gemeentes, een dienst van de overheid alleen met DigiD afgenomen kan worden. Ik wil u meedelen dat dit strijdig is met het vigerend beleid, dat voorschrijft dat een dienst niet enkel digitaal mag worden aangeboden. Het is echter een onderwerp waar Logius geen expliciete rol in speelt. Wel wordt Logius regelmatig door publieke dienstverleners betrokken bij gesprekken over een vangnet voor niet-digitaalvaardige burgers. Door hierbij haar kennis in te brengen helpt Logius mee aan het ontwikkelen van oplossingen voor deze burgers.

Ik heb er vertrouwen in dat ik met deze brief uw vragen heb beantwoord en u een blik op de toekomst heb gegeven. In het bijzonder over de rol van Logius hierin. Nogmaals mijn dank voor het signaal en ik wil u hierbij uitnodigen om in contact te blijven over deze en andere aan Logius-diensten gerelateerde onderwerpen.

Hoogachtend,

b/a 

Steven Luitjens
directeur Logius

