

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-
Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

**Directie Democratie en
Burgerschap**
Identiteit

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk

Kenmerk

Uw kenmerk
2016Z20018/2016D43214

Datum 16 december 2016
Betreft rapport 'een mens leeft, een systeem niet'

De leden van de vaste commissie voor Binnenlandse Zaken hebben mij verzocht een kabinetsreactie te geven op het rapport van de Nationale Ombudsman 'Een mens leeft, een systeem niet'; de resultaten van het onderzoek naar (problemen rond) inschrijvingen van burgers in de basisregistratie personen (BRP). De geschetste problematiek heeft mijn volle aandacht en ik wil dan ook graag uitgebreid reageren op de bevindingen van de Nationale Ombudsman.

Er is sprake van een brede en complexe problematiek, waarbij fundamentele vragen worden gesteld met betrekking tot de opzet en het functioneren van de BRP als integraal onderdeel van de overheidsinformatievoorziening enerzijds en de gevolgen daarvan in de huidige maatschappelijke context en specifiek voor de positie van de burger anderzijds. Dit vereist nader onderzoek en overleg met de betrokkenen. Ik streef ernaar de kabinetsreactie in het voorjaar van 2017 aan de leden van uw commissie te kunnen aanbieden.

Dat wil niet zeggen dat er in de tussentijd niets gebeurt. Zoals in het rapport al is vermeld, is met ingang van 1 november jl. een nieuwe circulaire over de BRP van kracht geworden. In die circulaire wordt uitleg gegeven over de regels en voorwaarden voor het correct toekennen en bijhouden van een briefadres en zijn de inzichten van het onderzoek van de Nationale ombudsman meegenomen. Zo wijs ik de gemeenten er op dat een correcte en uniforme toepassing van de wettelijke regels niet in de weg staat aan het leveren van maatwerk om een burger die in de knel zit of dreigt te komen behulpzaam te zijn.

Om een extra impuls te geven aan het leveren van maatwerk worden er regionale bijeenkomsten georganiseerd. Deze zullen plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2017. In die bijeenkomsten zal het belang worden benadrukt van het organiseren van een goede samenwerking tussen gemeentelijke diensten, met name tussen burgerzaken en het sociaal domein. Om die samenwerking in de gemeentelijke organisatie te verankeren ben ik tevens met de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken in gesprek over het uitbreiden van de opleiding en het examen burgerzaken, waarbij aan deze punten meer aandacht wordt besteed. Ook dit zal in de eerste helft van 2017 nader geconcretiseerd worden.

Overigens zal, los van het maatwerk dat gemeenten kunnen leveren, het beleid zich meer dan tot nu toe ook moeten richten op het structureel voorkomen van

situaties waardoor burgers in de knel komen. Een belangrijke oorzaak daarvan is dat in de praktijk het verkrijgen van overheidsvoorzieningen en andere vormen van dienstverlening zonder meer afhankelijk wordt gesteld van de registratie van de burger in de BRP, met name waar het gaat om het adresgegeven. Tegelijkertijd moet er blijvend aandacht zijn voor het voorkomen van (adresgerelateerde) fraude door de inschrijving in de BRP wel aan voorwaarden en controles te blijven verbinden. Ik wil onderzoeken of op dit punt aanpassingen mogelijk zijn, zowel in de regelgeving als in de uitvoering daarvan. Het doel daarvan is dat al in een vroeg stadium bij de betrokken instanties knelpunten worden onderkend en deze instanties in staat worden gesteld om beter in te spelen op de specifieke omstandigheden waarin een burger verkeert.

Met deze punten ga ik de komende tijd aan de slag, samen met gemeenten en andere betrokken organisaties. De resultaten daarvan zullen in mijn reactie worden meegenomen.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

dr. R.H.A. Plasterk