



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Mevrouw [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Geachte mevrouw [REDACTED]

De Nationale ombudsman onderzocht uw klacht over de gemeente Simpelveld (hierna: de gemeente). Bij dit bericht vindt u het rapport over uw klacht. Hieronder leest u meer over dit rapport.

Dit vindt u in ons rapport

In het rapport leest u hoe wij oordelen over uw klacht. Het verschil tussen het verslag van bevindingen dat wij u eerder stuurden en dit rapport is dat hierin ook onze beoordeling en conclusie staat. U vindt onze conclusie met een uitgebreid oordeel aan het eind van het rapport.

Dit is ons oordeel in het kort

De Nationale ombudsman vindt uw klacht gegrond. De gemeente handelde onbehoorlijk door u een waarschuwingsbrief te sturen over een agressievoorval, terwijl u niet de agressor bent. Dit is niet in lijn met het agressieprotocol van de gemeente. Daarnaast vindt de ombudsman dat de gemeente ten onrechte niet eerst een gesprek met u voerde, voordat zij een waarschuwingsbrief verstuurde.

Dit rapport is openbaar

Het rapport is te vinden op onze website www.nationaleombudsman.nl. Om uw privacy te beschermen, is het rapport anoniem. Ook de gemeente ontvangt een exemplaar van het rapport.

Met dit rapport komt een einde aan de behandeling van de klacht.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, dan kunt u bellen met [REDACTED]. U kunt hem op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag bereiken via telefoonnummer [REDACTED]. Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om ons dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is [REDACTED].

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

7 MEI 2026

Onderwerp
rapport

Ons nummer

[REDACTED]

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Contactpersoon

[REDACTED]

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl