



Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
T.a.v. mevrouw drs. P. Delsing, algemeen directeur
Postbus 5301
2280 HH RIJSWIJK

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Datum

8 juni 2018

Ons nummer

201813194

Onderwerp

zorgen over behandelingsduur bij
rijgeschiktheid (medisch)

Geachte mevrouw Delsing,

Graag vraag ik uw aandacht voor de zorg die ik heb over de behandelingsduur van de rijbewijsprocedures.

Wat is mij overkomen?

Bij de klachten die ik in de afgelopen maanden heb ontvangen, is mij overkomen dat de termijnen nog steeds te ruim zijn. Het gaat om termijnen die nodig zijn voor de verwerking van de gezondheidsverklaringen met een medisch aspect en voor de vorderingsprocedures. Dit geldt met name ook voor het maken van een afspraak met een specialist of voor het plannen van een rijtest. Het CBR houdt zich daarnaast niet altijd aan de wettelijke termijn van vier weken die staat voor het nemen van de besluiten binnen deze procedures.

In zaken die mij onder ogen komen, krijgen mensen soms te horen dat zij eerst acht weken moeten wachten voordat er een eerste beslissing wordt genomen over de verdere procedure. Ook komt het voor dat mensen te horen krijgen dat zij pas na anderhalve maand terecht kunnen bij een specialist en daarna soms weer anderhalve maand moeten wachten op een rijtest. Dit, terwijl zij, of derden van hen, afhankelijk zijn van het vervoer per auto en het allerminst zeker is dat zij niet rijgeschikt zijn. Ik zie zaken waarin de totale behandelingsduur is opgelopen tot zo'n zes à zeven maanden of langer.

Hoe sta ik hier tegenover?

In beginsel vind ik iedere overschrijding van een wettelijke termijn niet behoorlijk. De totale behandelingsduur acht ik bovendien zorgelijk, gelet op het belang dat veel burgers hebben bij mobiliteit en bij het zo kort mogelijk in onzekerheid verkeren over het feit of zij over hun rijbewijs kunnen (blijven) beschikken.

Wat is de stand van zaken?

Wij zijn ervan op de hoogte dat het CBR bezig is met een inhaalslag om de achterstanden in te lopen. Hiertoe zijn en worden maatregelen getroffen. In het ambtelijk overleg dat halfjaarlijks plaatsvindt tussen uw en mijn medewerkers is

Ons nummer

201813194

2

dit telkens onderwerp van gesprek. Maar wij zien ook dat de maatregelen op korte termijn de problemen met de behandelingsduur niet verhelpen. Wij ontvangen nog steeds klachten.

Dit brengt mij ertoe bij het CBR aan te dringen op

- ruime(re) mogelijkheden voor maatwerk en het geven van bekendheid daaraan;
- te bezien wat het CBR kan doen aan de wachttijden bij specialisten;
- de wachttijden bij het plannen van een rijtest onder de loep te nemen;
- aandacht te schenken aan de informatieverstrekking bij meldingen op grond van artikel 130 Wegenverkeerswet 1994.

Ik licht dit hieronder nader toe.

Hoe willen wij dat het CBR omgaat met de klachten?

Ik dring erop aan dat het CBR, in alle gevallen waarin burgers, buiten hun macht, in de knel komen door de te lange behandeltermijnen, zich inspant om de procedure te bespoedigen. De betrokkenen zouden expliciet moeten worden gewezen op de mogelijkheid (onder voorwaarden) van een verzoek om bespoediging in knellende situaties. Dit kan bijvoorbeeld vermeld worden in de eerste brief die zij van het CBR ontvangen.

Daarnaast vraag ik opnieuw aandacht voor de informatieverstrekking bij een melding van een vermoeden van rijongeschiktheid, doorgaans afkomstig van de politie of de marechaussee.

In mijn rapport 2016/127 heb ik er al op gewezen dat ik de informatieverstrekking aan de automobilist over de gang van zaken na een melding van een vermoeden van rijongeschiktheid, van groot belang acht. Overheden moeten zich inspannen om burgers met goede informatie tijdig zekerheid te geven. Dit klemmt te meer nu de procedure waarin zij terecht kunnen komen, door de lange behandelingsduur een nog grotere impact kan hebben.

Ik heb in 2016 de verwachting uitgesproken dat het CBR en de politie er samen voor zouden zorgdragen dat burgers beter worden geïnformeerd over de procedure en ook in de gelegenheid worden gesteld om hun kant van het verhaal te vertellen.

Ik maak uit de klachten die ik ontvang op dat mensen zich toch nog vaak overvallen voelen door wat hen na een melding te wachten staat.

Ons nummer

201813194

3

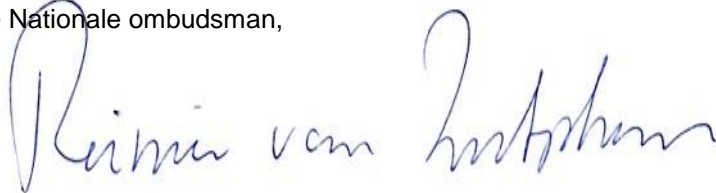
Dit is voor mij aanleiding om in vervolg op mijn rapport 2016/127 met de verschillende partijen in gesprek te gaan over de vorderingen op dit punt.

Ik verneem ten slotte graag of er aandacht is voor de wachttijden bij specialisten naar wie het CBR verwijst en voor de termijnen bij het plannen van rijtests. Op welke wijze kan het CBR meer bijdragen aan het terugdringen van deze wachttijden?

Graag verneem ik binnen drie weken uw reactie.

Ik heb de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de verzending en de inhoud van deze brief geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R'.

Reinier van Zutphen