

Tradukshon di karta na bestuurscollege di openbaar lichaam Bonaire
1 juli 2015

Manera boso sa for di òktober di 2012 Nationale ombudsman ta outorisá pa atendé keho kontra entidat publiko Boneiru (openbaar lichaam Bonaire; OLB). Na 2014 mi a haña 28 keho kontra OLB. Durante mi bishita di trabou na mart di e aña akí atrobe a drenta hopi keho kontra OLB. Ounke tópiko di e kehonan ta varia, ta remarkabel ku mayoria ta trata asunto di tereno/erfpacht di Direktorado di Espasio i Desaroyo . Mayoria ta referí na falta di kontesta di e openbaar lichaam, falta di òf muchu tiki informashon pa siudadano, i/òf durashon muchu largu di tratamentu.

Pa e openbaar lichaam nan den Hulanda Karibense kapítulo 9, titel 1 di Algemene wet bestuursrecht tokante trato interno di keho no ta konta. Esei ta nifiká ku Nationale ombudsman ta obligá na hasi investigashon a base di keho kontra e OLB. Ta hasi esei pa medio di un e-mail den kua ta informá e OLB di e keho i ta puntra si por a haña un solushon pa e problema; loke ta yama un intervension. Hopi biaha e OLB no tabata kontestá denter di dos siman i mester a rekòrdá e OLB (diferente biaha). E kòmbersashonnan ku a hiba ku sekretario insular i e diferente hefenan di servisio tokante progreso di e asuntunan tabata konstruktivo i hopi biaha tabata kondusí na aselerashon di e proseso. Sinembargo apesar di e rekordatorio i kòmbersashonnan tin ainda un kantidat di kaso riba kua tantu e siudadano komo ami ainda ta sperando akshon òf punto di bista di OLB. Ta bini aserka ku ketubai mi ta sigui risibí mas tipo di keho asina. Esei ta ponemi konkluí ku den un kantidat di kaso no ta posibel pa mi atendé kliente debidamente. I esei ta hasi ku mi servisio na kliente ta sufri. Esaki ya a seña'l'é durante un kòmbersashon ku gezaghebber dia 11 di mart di 2015.

Tur esaki ta motibu awor pa mi kuminsá un investigashon formal di sinku kaso. Ku un investigashon asina ta mi intension pa logra mas atension di OLB na bon servisio, bou di kua ta kai atendé keho i pa trese na kla kiko ta e problema i kua solushon (strukturnal) ta nesesario. Lo mi saka un reportahe públiko ku mi deskubrimiento i konklushonnan. Tambe lo mi duna opinion tokante forma di prosedé di OLB den e e sinku kasonan akí i lo konkluí ku rekomendashon pa drecha esei, si resultado di e investigashon ta duna motibu pa esei.

Den e kartanan athunto ta presenta na boso e sinku kasonan. Ta intension pa OLB reakshoná riba kada kaso separá. Nos lo mester risibí e reakshonnan akí denter di kuater siman.

Di otro banda, mi ke muestra ariba ku e echo ku mi ta kuminsá investigá e kasonan akí no ta nifiká ku boso por stòp di buska un solushon pa e siudadanonan konserní. Lo mi apresia di risibí informashon tokante esei

E karta akí lo bira públiko riba nos website. A manda un kopia di e karta akí pa Representante di Reino i tambe pa Komishon di evaluashon Hulanda Karibense.