



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

de Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC S GRAVENHAGE



DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	23 JAN. 2015
registratienummer	
team	

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
dhr. ir. G.R. Bosch
T 06 3191 77 90
GBosch@minszw.nl

Datum **22 JAN 2015**
Betreft Basisexamen inburgering in het buitenland

Onze referentie
2015-000010925

Uw referentie
2014.12693

Geachte heer Van Dooren,

Met deze brief reageer ik op uw brief van 31 december 2014, met kenmerk 2014.12693, over de problemen met de invoering van het basisexamen inburgering in het buitenland.

Zoals ik ook aan de Tweede Kamer heb gemeld (Tweede Kamer 2014-2015, Kamerstuk 32 005 nr. 5 en nr. 6) zijn er begin oktober 2014 technische problemen geconstateerd bij de implementatie van het basisexamen inburgering in het buitenland. Ondanks dat het examen op de server van DUO goed draaide, traden er in de (beveiligde) technische verbindingen tussen de diplomatieke posten en de server in Nederland dusdanige vertragingen op, dat niet op een adequate wijze examens konden worden afgenomen.

Naar aanleiding van deze constatering zijn diverse deskundigen ingezet om tot een technische oplossing te komen. Helaas constateerden zij dat er niet direct een technische oplossing voorhanden was, waardoor niet duidelijk was vanaf wanneer het basisexamen wel kon worden afgenomen.

Er is dan ook meteen onderzocht welke mogelijke alternatieven wel konden worden ingezet om het basisexamen toch per 1 november 2014 te kunnen afnemen. Deze datum bleek echter niet meer haalbaar. Het beste alternatief om zo snel mogelijk weer examens te kunnen afnemen op de posten, is wel direct uitgewerkt. Dit betrof het offline afnemen van het basisexamen, met behulp van laptops met daarop het examen. Deze noodoplossing is met ingang van 1 december 2014 operationeel. Dit betekent dat het uiteindelijk een maand niet mogelijk is geweest om het basisexamen af te leggen.

Ik realiseer mij dat het voor de betrokken mensen zeer vervelend is dat zij het basisexamen in de maand november niet konden afleggen. Ook hebben mij signalen bereikt dat het voor mensen onduidelijk was waar ze terecht konden met hun vragen en klachten. Verder hebben enkele mensen aangegeven in de problemen te komen doordat zij het basisexamen niet tijdig konden afleggen. Hieronder geef ik aan welke additionele maatregelen zijn getroffen en welke afspraken zijn gemaakt met de betrokken instanties om de nadelige gevolgen voor de betrokkenen tot een minimum te beperken.

Met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is afgesproken dat zij het primaire aanspreekpunt zijn voor mensen met vragen of klachten over het afnemen van het basisexamen. De verschillende betrokken partijen hebben hun informatie beschikbaar gesteld aan DUO, zodat DUO deze mensen zo optimaal mogelijk kan helpen. Hierbij is ook Informatie Rijksoverheid betrokken.

Datum 22 JAN 2015

Onze referentie
2015-0000010925

In uw brief geeft u aan dat de uitslag van het examen voorheen gelijk na het afleggen van het examen bekend was, en dat daarmee, ondanks de versnelde uitslagverstrekking door DUO, de vertraging in de procedure toch nog minimaal zeven weken is.

Bij het basisexamen zoals dat tot 31 oktober 2014 werd afgenomen, werd het onderdeel spreekvaardigheid (TGN) door een computer beoordeeld. Hierdoor was in veel gevallen de uitslag direct na het afleggen van het examen beschikbaar. Door de waarborgen die in dit systeem waren ingebouwd, was het overigens lang niet in alle gevallen zo dat kandidaten direct hun uitslag kregen.

Bij het onderdeel spreekvaardigheid zoals dat nu wordt afgenomen, worden de door de kandidaat ingesproken teksten beoordeeld door mensen (gecertificeerde beoordelaars). Dit heeft te maken met de nieuwe examenmethodiek en staat los van de noodoplossing. Dit geldt straks ook voor de online standaardoplossing. Logischerwijs zit aan deze wijze van beoordelen een langere doorlooptijd (tot maximaal acht weken) vast. Met DUO is nu echter afgesproken dat zij extra menskracht inzet om ervoor te zorgen dat de opgelopen vertraging, door het tijdelijk niet kunnen afnemen van de examens, zoveel mogelijk wordt gecompenseerd door de uitslag binnen drie weken na het afleggen van het examen te verstrekken.

U geeft in uw brief enkele voorbeelden van mensen die in de problemen zijn gekomen, zoals mensen die hun huis in het buitenland al verkocht hebben en mensen die in de problemen komen doordat hun arbeidscontract niet lang genoeg geldig is. Alle mensen die kenbaar gemaakt hebben dat zij zich in een problematische situatie bevinden, zijn als eerste in de gelegenheid gesteld het examen af te leggen in december. Ook geldt voor deze mensen dat hun mvv-aanvraag versneld zal worden behandeld.

Mensen die echter op voorhand hun huis al verkocht hebben, zonder dat zij een afspraak voor het afleggen van het examen hadden, hebben dit risico zelf genomen. Daarbij is het afleggen van het examen vanzelfsprekend ook geen garantie voor het daadwerkelijk behalen van het examen.

Voor mensen die van mening zijn dat de vertraging in het afleggen van het basisexamen gevolgen heeft voor de beoordeling van de mvv-aanvraag (bijvoorbeeld door de geldigheidsduur van hun arbeidscontract), is met de IND afgesproken dat deze mensen dit (na het behalen van het basisexamen) bij de mvv-aanvraag kunnen aangeven. Bij de aanvraag voor een mvv kunnen te allen tijde bijzondere aspecten aangegeven worden die van belang zijn bij de beoordeling van de aanvraag. De IND zal al het aangevoerde betrekken bij de individuele beoordeling van de aanvraag.

De mensen die zich hadden ingeschreven voor het basisexamen waren verdeeld over meer dan 70 diplomatieke posten. Hierdoor was het voor een groot deel van de posten mogelijk om de achterstand al in december in te lopen. Voor enkele posten geldt dat het aantal wachtenden meer was dan zij in december aan konden. In het bijzonder deze posten doen er alles aan om de wachtlijsten zo snel mogelijk weg te werken.

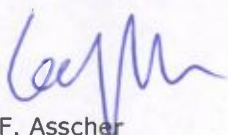
Ik betreur ten zeerste dat de invoering van het nieuwe examen vertraging heeft opgelopen. Ik ben echter van mening dat er alles aan gedaan is om de nadelige gevolgen voor de betrokkenen zoveel mogelijk te beperken. Mocht het zo zijn dat in individuele gevallen aangevoerd wordt dat er extra kosten zijn gemaakt door het feit dat het basisexamen tijdelijk niet kon worden afgenomen, dan zal voor elk individueel geval bekeken worden of het vergoeden van schade aan de orde en redelijk is.

Datum 22 JAN 2015

Onze referentie
2015-0000010925

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,



L.F. Asscher