



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Aan de voorzitter van het college van burgemeester
en wethouders van de gemeente Tiel
Postbus 6325
4000 HH TIEL

Geachte heer Beenakker,

Op 16 september 2019 ontving ik uw bericht. Daarin beschrijft u wat de gemeente heeft gedaan voor mevrouw XXXX na het verschijnen van ons rapport 2016/089.

Persoonlijk contact en maatwerk in schuldhulpverlening

Uit uw bericht begrijp ik dat de gemeente in gesprek is gegaan met mevrouw XXXX en haar partner. Vervolgens heeft de gemeente een schuldhulpverlenings-traject opgezet waarin de gemeente maatwerk heeft geboden. Het traject is bij een advocatenkantoor belegd. Het budgetbeheer is extern belegd en er is gewerkt met een saneringskrediet waarvoor de gemeente een borgstelling heeft afgegeven.

Persoonlijk contact en maatwerk bieden zijn bij uitstek pijlers waarop de schuldhulpverlening gebouwd moet worden. Met deze brief wil ik daarom mijn waardering uitspreken voor de genomen stappen.

Onze contactpersoon bij uw organisatie ontvangt dit bericht. Daarbij geven we aan met wie zij contact kan opnemen als er nog vragen zijn over dit bericht.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

30 oktober 2019

Onderwerp

uw bericht van 16 september 2019

Ons nummer

201510532

Uw bericht / kenmerk

BWB/AJZ/DS

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl