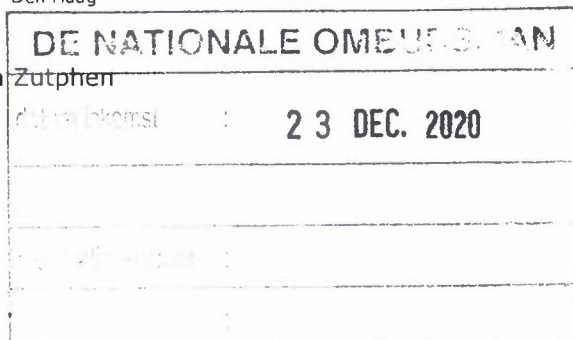




> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Nationale ombudsman  
T.a.v. de heer mr. R.F.B. van Zutphen  
Postbus 93122  
2509 AC DEN HAAG



**VWS**

Directie langdurige Zorg  
SFI

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Datum **21 DEC. 2020**  
Betreft vertraging in de overgang van cliënten naar de Wlz

**Kenmerk**

**Uw brief**

17-12-2020; kenmerk

Geachte heer Van Zutphen,

Op 17 december heb ik van u een brief ontvangen waarin u uw zorgen uitspreekt over de vertraging die is opgetreden bij de overgang van cliënten met een psychische stoornis naar de Wlz. U geeft daarin aan dat u zorgen heeft over het proces, omdat de werkwijze met betrekking tot de overgang laat beschikbaar is gekomen en veel organisaties betrokken zijn bij dit proces en u vraagt zich af of alle activiteiten goed kunnen worden afgerond zodat de zorgcontinuïteit van de cliënten niet in gevaar komt. U verzoekt mij om een reactie.

**Bijlage(n)**

*Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.*

Op 17 december hebben wij overleg met elkaar gevoerd en heb ik u uitgebreid geïnformeerd over het proces dat nu in gang is gezet. Ik heb daarin toegelicht dat deze situatie is ontstaan, omdat zeer veel cliënten en zorgaanbieders hun aanvraag bij het CIZ pas in de tweede helft van 2020 hebben ingediend en ook het aantal aanvragen 30% hoger is uitgekomen dan vooraf verwacht. Hierdoor is het voor het CIZ niet mogelijk om alle aanvragen in 2020 af te ronden. Dit betekent dat het noodzakelijk was om aanvullende maatregelen te treffen.

Ook voor mij staat de zorgcontinuïteit voorop bij deze overgang. De werkwijze is met alle betrokken partijen uitgewerkt (ZN, zorgkantoren, VNG, gemeenten, SVB, CAK, CIZ) en afgestemd met zorgbranches (Valente en de Nederlandse GGZ en MIND). Kern van de werkwijze is dat de cliënten hun huidige zorg en ondersteuning kunnen behouden, totdat de zorgkantoren de zorgtoewijzing hebben afgerond en de zorg vanuit de Wlz kan worden geleverd.

Gemeenten hebben via het Inlichtingenbureau en de zorgkantoren informatie ontvangen, zodat zij zo nodig de Wmo-beschikking kunnen verlengen tot 1 juli 2020. De cliënten zelf worden geïnformeerd via brieven van het CIZ, de zorgkantoren en gemeenten. Op [www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl) en de sites van de verschillende organisaties is aangegeven op welke wijze de overgangswerkwijze is ingericht. Via het meldpunt het Juiste Loket en de informatiepunten van de verschillende organisaties kunnen burgers terecht met hun vragen. In de komende weken zal een team van medewerkers van gemeenten, zorgkantoren, CIZ en VWS de overgang zorgvuldig monitoren en zij kunnen direct reageren op signalen die naar voren komen.



Vooraf door de samenwerking van de verschillende organisaties is sprake van een samenhangend proces dat zorgvuldig kan worden doorlopen. Ik waardeer het zeer dat alle organisaties zich inspannen in het belang van de cliënt.

**VWS**  
Directie langdurige Zorg  
SFI

Ik deel uw visie dat zorgvuldigheid is geboden bij een overgang van cliënten naar de Wlz, die meer dan 10.000 cliënten betreft. Door de huidige inzet van alle partijen is een proces in gang gezet waarbij de zorgcontinuïteit van de cliënten is geborgd.

**Kenmerk**

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

Paul Blokhuys