



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Nationale Ombudsman  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	- 3 NOV. 2020

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.facebook.com/minbzk](https://www.facebook.com/minbzk)  
[www.twitter.com/minbzk](https://www.twitter.com/minbzk)  
[www.linkedin.com/company/  
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

**Kenmerk**  
2020-0000625837

**Uw kenmerk**

Datum **29 OKT 2020**  
Betreft Reactie op uw brief dd. 19 oktober 2020

Geachte heer van Zutphen,

Op vrijdag 25 september heeft u een werkbezoek gebracht aan Groningen waar u meerdere bewoners heeft gesproken over hun situatie. Het ministerie van BZK en de NCG waren bij een aantal van deze gesprekken ook vertegenwoordigd. Het gesprek was zeer nuttig en heeft ook voor BZK en de NCG handvatten gegeven om gesignaleerde knelpunten op te pakken. Naar aanleiding van dat werkbezoek heeft u op 19 oktober jl. een brief gestuurd waar ik hieronder nader op inga.

Allereest wil ik u bedanken voor uw betrokkenheid bij het dossier en de signalen die u n.a.v. uw bevindingen aan ons overbrengt zodat wij die kunnen betrekken bij het vervolg van de versterkingsopgave. Het is goed te horen dat u enkele positieve signalen heeft ontvangen over de voortgang van de versterking. Deze signalen ontvangen wij ook en we zien op steeds meer plekken dat de daadwerkelijke versterking is gestart. Toch zien wij, net als u tijdens uw werkbezoek, dat de uitvoering van de versterkingsoperatie sneller moet en dat bewoners duidelijkheid moet worden geboden over de versterkingsopgave van hun eigen huis.

Daarbij geeft u aan dat de bewoner centraal moet staan. Een adagium dat ook mij uit het hart gegrepen is. Bij de ontwikkeling van het beleid probeer ik, samen met de NCG, te kijken hoe dit zo goed mogelijk ingevuld kan worden. Zo zijn er steeds meer mogelijkheden voor een eigenaar-bewoner om zijn of haar eigen aannemer te kiezen en zelf te regie nemen.

Om het streven de bewoner centraal te zetten verder vorm te geven doet u in uw brief een drietal aanbevelingen waar ik hieronder nader op in ga:

1. *Communiceer helder en duidelijk*  
Heldere en duidelijke communicatie is van groot belang voor elke overheidsorganisatie. Samen met de NCG kijken we hoe we hier extra aandacht aan kunnen geven waarbij we ons realiseren dat ook het communiceren over de voortgang of de reden voor het uitblijven hiervan voor bewoners ook relevante informatie is.
2. *Doe wat je belooft*

Datum

Kenmerk

2020-0000625837

De gewekte verwachtingen en de tegenstellingen die deze binnen gemeenschappen kunnen creëren, staan bij ons scherp op het netvlies. Dat is een belangrijke reden waarom we altijd het uitgangspunt hebben gekozen dat indien een beoordeling is opgesteld, we deze als uitgangspunt nemen, ook als er nieuwe inzichten zijn. Tegelijkertijd realiseer ik me dat dit niet altijd als afdoende wordt gezien. Dit signaal zal ik dan ook betrekken bij de bestuurlijke gesprekken die nu lopen. Zie hiervoor ook het volgende punt.

3. *Geef invulling aan ruimhartigheid*

Het is onze taak om Groningen veilig te maken waarbij bewoners naast veiligheid ook perspectief geboden wordt. Daarom voorzien we bijvoorbeeld in een duurzaamheidssubsidie voor versterkte woningen en hebben we het Nationaal Programma Groningen ingericht waar ook bewoners eigen initiatieven in kunnen dienen. Op die manier willen we bewoners perspectief bieden op de toekomst.

Ik neem uw drie aanbevelingen ter harte en sluit me volledig aan bij uw oproep om de bewoner centraal te stellen. De komende tijd zullen BZK en de NCG samen met de regionale partners verder werken aan het versnellen van de versterkingsoperatie en aan het duidelijkheid bieden aan de bewoners. Dit vormt de kern van ons beleid, hoewel we zien dat de uitvoering vaak weerbarstig is en sommige zaken, hoe goed bedoeld ook, n.a.v. lessen uit de praktijk soms aanpassing behoeven. Daarom stel ik het zeer op prijs dat u en uw medewerkers ons hier scherp op houden en waar nodig adviezen geven om de aanpak voor bewoners verder te verbeteren.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

drs. K.H. Ollongren

