



Nationale ombudsman, tevens veteranenombudsman  
Dhr. Reinier van Zutphen  
Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag  
[post@nationaleombudsman.nl](mailto:post@nationaleombudsman.nl)

**Ministerie van Defensie**

*Locatie*  
Den Haag - Plein-  
Kalvermarktcomplex  
Kalvermarkt 32  
's-Gravenhage

*Postadres*  
Postbus 20701  
2500 ES 'S-GRAVENHAGE  
MPC 58B

**Contactpersoon**  
KOL E.E. Lobbezoo  
Hoofd afdeling Personele  
Gereedheid

M +31 6 51799100  
[EE.Lobbezoo.01@mindef.nl](mailto:EE.Lobbezoo.01@mindef.nl)  
[www.defensie.nl](http://www.defensie.nl)

**Onze referentie**  
BS2023036572

**Uw referentie**  
202135504

*Bij beantwoording, datum,  
onze referentie en onderwerp  
vermelden.*

Datum **08 JAN 2023**  
Betreft Ongelijkheid in declaratie veteranentenuë

Geachte heer van Zutphen,

U heeft op 6 juli 2022 een aanbeveling gedaan over het rechtekken van de verschillen in de vergoedingssystematiek voor de verstrekking van het veteranentenuë. Kort daarvoor was door CDS een defensiebrede regeling uitgevaardigd die de DO-richtlijnen over de wijze van verstrekking gelijk moest trekken. Na ontvangst van uw brief is met uw staf afgesproken dat Defensie een jaar lang via de nieuwe uitvoeringsrichtlijnen ervaring zou opdoen. De defensieonderdelen hadden enige tijd nodig om intern hun bedrijfsvoering hierop in te regelen. In het invoeringsjaar zouden verbeterpunten worden aangepakt. Via mevrouw Kraan-van Zuylen begrijp ik dat u prijs stelt op een formele reactie. Daarom informeer ik u over de voortgang.

De nieuwe regeling is door de defensieonderdelen en de veteranen als positief ervaren. Het aantal klachten dat ons heeft bereikt, had in eerste instantie betrekking op het aanvullende kledingpakket zoals het overhemd en hoofdeksel. Daarnaast duurde het even voordat veteranen wisten hoe de vergoedingssystematiek bij de krijgsmacht delen ging verlopen. De uitvoeringsrichtlijn heeft echter haar werk gedaan en enkele verbeteringen zijn doorgevoerd. De volgende wijzigingen zijn doorgevoerd tijdens het invoeringsjaar:

- Als de aanvrager veteraan is en postactief, dan kan hij aanmelden via [www.veteranentenuë.nl](http://www.veteranentenuë.nl).
- Vervolgens stuurt hij een declaratieformulier (Dfe325 'Declaratie veteranentenuë' + kopie bankpas + betaalbewijs + factuur) naar zijn krijgsmachtdeel. Recent bleek dat CZSK nog een ander declaratieformulier hanteerde, het Dfe190 ('Declaratie voorgeschoten bedragen niet-werknemer'), waarmee de uitbetaling overigens wel plaats vond. Ook CZSK is inmiddels over naar het Dfe325, waarmee alles in de financiële afwikkeling is geharmoniseerd.
- Het adres staat in de interne richtlijnen die ieder krijgsmachtdeel heeft opgesteld. Het krijgsmachtdeel stuurt het betaalkantoor (FABK) de opdracht tot uitbetaling.
- Dit proces is inmiddels ingesleten en loopt naar behoren.
- Voor de krijgsmacht delen is het betaalbewijs, de kassabon of bankafschrift voldoende.
- De leverancier van het tenuë (Moorman) maakt geen aparte factuur op.



Ik ga graag specifieker in op de door u genoemde aanbeveling. In de uitvoeringsrichtlijn stond de voorwaarde dat aan bepaalde veteranenevenementen deelgenomen moet worden, alvorens er recht was op de vergoeding. Die voorwaarde hanteren de krijgsmachtdelen inmiddels niet meer. CZSK heeft als laatste krijgsmachtdeel deze aanpassing in mei 2023 doorgevoerd. De uitvoeringspraktijk is daarmee vereenvoudigd en geharmoniseerd, zoals u in de brief heeft gevraagd. De uitvoeringsnota van CDS/DAOG zal worden geactualiseerd.

Ministerie van Defensie

Datum 08 JAN 2023

Onze referentie  
BS2023036572

Dank voor uw brief van vorig jaar. Uw informatie heeft mede bijgedragen aan een succesvolle invoering van het veteranentoeue. Als u nog berichten ontvangt van onze veteranen die kunnen leiden tot verdere innovaties, houden we ons aanbevolen. Uw staf kan dan rechtstreeks contact opnemen met de Defensiestaf/Directie Aansturen Operationele Gereedstelling/Ressort Personele Gereedheid.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN DEFENSIE

Drs. K.H. Ollongren

