



OPENBAAR LICHAAM
BONAIRE

Bureau Eilandsecretaris/JAZ

Aan: de Nationale Ombudsman
T.a.v. de heer van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Nederland

Email: bureau@nationaleombudsman.nl

Uw brief van: 9 november 2017

Ons nummer: 2018005191

Datum: 17 mei 2018 MAY 30 2018

Betreft: Klachten van burgers rondom
aanvragen van een taxivergunning

Geachte heer van Zutphen,

Met verwijzing naar uw rapportages inzake taxivergunningen en daaraan gerelateerde zaken van 19 juli 2017 en uw brief van 9 november 2017 vindt u hierbij onze schriftelijke reactie. Allereerst onze excuses voor de vertraging die bij de beantwoording is opgetreden.

Het onderwerp van de taxivergunningen en de interpretatie van de verordening dienaangaande (Eilandverordening van 12 februari 1962) heeft onze aandacht. Al eerder is door de Ombudsman gewezen op klachten die hierover zijn geuit. Er zijn eerder nadere vragen door de Ombudsman gesteld waarop het OLB ook uitgebreid is ingegaan (op 26 januari 2017 zijn betreffende antwoorden bij de Ombudsman verstrekt). Verder heeft een gesprek plaatsgevonden waarin nog eens uitgebreid bij de diverse facetten van dit onderwerp is stilgestaan en uitleg is gegeven (zie verslag van het gesprek op 6 april 2017).

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat bij het uitgeven van taxivergunningen c.q. taxi kentekenplaten uiteraard de vigerende wet- en regelgeving wordt gehanteerd. Belangrijk daarbij is o.a. dat het aantal taxivergunningen is gelimiteerd. In de verordening wordt aangegeven dat aanvragen voor een nieuwe taxivergunning worden geweigerd als er voldoende in de behoefte van huurauto's is voorzien (Hoofdstuk III, artikel 6, lid 1). In artikel 7 lid 1 wordt aangegeven dat een vergunning wordt geweigerd als aanvrager reeds een vergunning is uitgereikt.

Van belang is voorts dat een vergunning voor ten hoogste vijf jaren wordt verleend aan in Bonaire gevestigde natuurlijke personen.

Het is aan de Commissie Openbaar Vervoer (COV) om aanvragen te beoordelen. Aan de hand van bepaalde criteria komt het COV tot een advies aan het bestuurscollege die uiteindelijk de bevoegdheid heeft een vergunning te verlenen.

Bij uw beoordeling in de drie rapporten over dit onderwerp en daaraan gekoppelde aanbevelingen speelt parten dat het COV niet volledig was bezet. De secretaris is benoemd tot gedeputeerde en er werd gezocht naar leden voor het COV. Een van uw aanbevelingen is om weer tot een voltallige bezetting te komen. Inmiddels is op 16 mei 2018 een bestuursbesluit genomen in verband hiermee. Dit zal op korte termijn tot formele benoemingen leiden. Wij verwachten dat dit uiterlijk 31 mei het geval zal zijn.

Tot zover onze uitleg voor wat betreft de huidige verordening en de uitvoering hiervan. Op grond hiervan zijn wij van mening dat de beoordeling van aanvragen op een juiste wijze zal plaatsvinden.

Correspondentieadres

Kaya Grandi 51 | Kralendijk, Bonaire C.N.
Tel. (+599) 717-5330 | Fax. (+599) 717-8416
www.bonairegov.com

Verzoeken bij beantwoording van deze brief datum, nummer en onderwerp te vermelden



In uw brief van 9 november 2018 geeft u aan dat uit de onderzoeken is gebleken dat de procedure en werkwijze rondom het verstrekken van een taxivergunning onvoldoende garantie geeft voor objectiviteit bij de toewijzing van die vergunningen. Wij delen die conclusie en vinden bovendien dat de huidige verordening gedateerd is en op enkele punten geactualiseerd moet worden.

Verder kunnen wij aangeven dat er veel ruimte is voor verbeteringen ten aanzien van 1) de voortvarendheid in de dienstverlening van het OLB en 2) het realiseren van een goede informatieverstrekking.

Door alle betrokkenen wordt daar momenteel hard aan gewerkt. Toelichting op concrete verbeteringen in het proces van verlening taxivergunning en uitgifte taxikentekenplaat worden hieronder beschreven:

- Aanvragen van een taxivergunning
 - 1) Bevestiging van ontvangstaanvraag binnen 3 weken door de afdeling Post & Archief van het OLB met vermelding van de termijn van beantwoording door Commissie Openbaar Vervoer (COV). (Goede informatieverstrekking)
 - 2) De COV zet de voorwaarden waaraan een taxivergunning en taxivergunninghouders moeten voldoen op papier en op de website van het OLB. (Goede informatieverstrekking)
 - 3) De afdeling Post & Archief zal in de toekomst de voorwaarden waaraan een taxivergunning en taxivergunninghouders moeten voldoen meesturen met de ontvangstbevestiging. (Goede informatieverstrekking)
- Voortgang van de wachtlijst voor een taxivergunning
 - 1) Het aantal leden van de COV wordt uitgebreid overeenkomstig de Eilandsverordening. (Voortvarendheid)
 - 2) COV informeert de burger binnen 6 weken na ontvangst van de aanvraag indien de aanvrager een plek op de wachtlijst heeft gekregen. In dit bericht wordt aangegeven wat de status van de wachtlijst is en op welke termijn de burger een nieuw bericht van het OLB kan verwachten. (Goede informatieverstrekking)
 - 3) COV informeert de burger binnen 6 weken na ontvangst van de aanvraag indien de aanvrager geen plek op de wachtlijst krijgt. In dit bericht wordt de reden/motivatie duidelijk beschreven. (Goede informatieverstrekking)
 - 4) COV bespreekt periodiek welke personen op de wachtlijst een bericht moeten ontvangen over de status van de wachtlijst. (Voortvarendheid)
- Ontwikkelen van beleid en actualiseren van de verordening
 - 1) In de verordening is in artikel 3 opgenomen dat de taxivergunning alleen aan natuurlijke personen wordt verstrekt. Artikel 6 geeft bovendien aan dat het aantal vergunningen is gelimiteerd. Op grond daarvan acht het COV het juridisch niet mogelijk om meerdere taxikentekenplaten te verstrekken. (Goede informatieverstrekking)
 - 2) De directie R&O ontwikkelt beleid. Bijvoorbeeld of er mogelijkheden zijn om seizoensafhankelijke vergunningen te verstrekken. Daarmee kunnen in de

Correspondentieadres

Kaya Grandi 51 | Kralendijk, Bonaire C.N.
Tel. (+599) 717-5330 | Fax. (+599) 717-8416
www.bonairegov.com

Verzoeken bij beantwoording van deze brief datum, nummer en onderwerp te vermelden

toekomst meer mensen in aanmerking komen voor een vergunning (Voortvarendheid)



- 3) Het bestuurscollege zal de directie R&O opdracht geven om samen met JAZ tot nieuwe wetgeving te komen aangezien de huidige verordening dateert uit 1962. In de nieuwe verordening zullen alle huidige knelpunten geadresseerd dienen te worden. (Voortvarendheid).

Bovenstaande verbeteringen en maatregelen zijn de belangrijkste uit een reeks van afspraken voor het verstrekken van een taxivergunning en een taxikentekenplaat. Deze plannen worden in de komende periode geïmplementeerd. Zoals u zult begrijpen is dit een proces, waarbij niet alles direct optimaal zal werken. Wij gaan ervan uit dat al deze verbeteringen uiteindelijk tot een sterke reductie van klachten zal leiden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

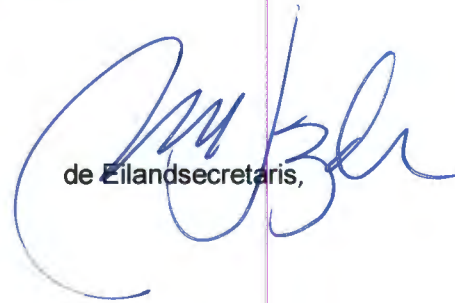
Hoogachtend,

Namens het bestuurscollege van het openbaar lichaam Bonaire,

De Gezaghebber,



de Eilandsecretaris,



Cc.: Directie R & O (Beleid en Projecten), Commissie Openbaar Vervoer, Directie T & H

Correspondentieadres

Kaya Grandi 51 | Kralendijk, Bonaire C.N.
Tel. (+599) 717-5330 | Fax. (+599) 717-8416
www.bonairegov.com

Verzoeken bij beantwoording van deze brief datum, nummer en onderwerp te vermelden