



De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
de heer drs. R.W. Knops
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Datum

23 mei 2018

Ons nummer

201602030

Uw bericht

26 april 2018

Onderwerp

Reactie op voortgangsbericht

Geachte heer Knops,

Dank u voor uw brief van 26 april jl. met uw reactie op het rapport van de Nationale ombudsman "Een mens leeft, een systeem niet". Het is goed om te lezen dat wij het eens zijn dat de uitvoering van regelgeving zodanig moet worden ingericht dat een betrouwbare, efficiënte en op de situatie van de burger toegespitste dienstverlening wordt geleverd.

Ik wil mijn waardering uitspreken voor de activiteiten die door uw departement inmiddels zijn ondernomen naar aanleiding van de aanbevelingen in ons rapport, zoals de aanpassing van de "Circulaire registreren briefadres in de BRP" in 2016 en het "Stappenplan inschrijven BRP op briefadres" dat als handreiking voor gemeenten is opgesteld naar aanleiding van de landelijke workshops in 2017. Wij merken dat de activiteiten een goede bijdrage leveren om de dienstverlening aan burgers met inschrijvingsproblemen te verbeteren. Ik heb ook met instemming kennis genomen van de vervolgactiviteiten die in 2018 zullen plaatsvinden en de initiatieven die door uw departement worden ontwikkeld om een impuls hieraan te (blijven) geven.

Desondanks krijgen wij nog steeds klachten van burgers die aangeven dat zij zich om wat voor reden dan ook niet kunnen inschrijven. Het gaat dan met name om de volgende (groepen) burgers die aangeven in de knel te komen:

- mensen die wonen op een recreatiepark;
- mensen die (tijdelijk) dakloos zijn, bijvoorbeeld door scheiding en/of schuldenproblematiek;
- pensionado's die een deel van het jaar in het buitenland verblijven;
- mensen met problemen door de uitvoering van sectorale wetgeving; zij worden door uitvoeringsinstantie en gemeente ook vaak naar elkaar verwezen (kastje-muur).

Wij kunnen de problematiek van deze (groepen) burgers nader toelichten in een gesprek met medewerkers van uw departement.

Ons nummer

201602030

2

Door de klachten die wij ontvangen zien wij dat de plannen en maatregelen in de praktijk helaas nog niet overal (voldoende) ten uitvoer worden gebracht. Wij vragen ons af in hoeverre gemeenten op de hoogte zijn van alle acties van uw departement en weten wat zij er in de praktijk mee moeten doen?

Onderzoek 'zelfredzame' daklozen

Met betrekking tot de groep 'zelfredzame' daklozen starten wij binnenkort een onderzoek. Bij deze mensen speelt de BRP-problematiek ook een rol. Zij kunnen zich niet altijd inschrijven op een (brief)adres en komen daardoor niet in aanmerking voor sociale voorzieningen.

Voor informatie over dit onderzoek kunt U terecht bij XXXXX via e-mail XXXXX of XXXXX.

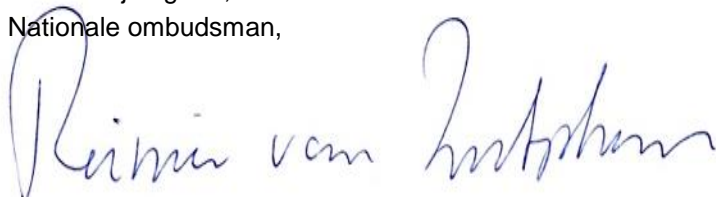
Afschrift

Een kopie van deze brief sturen wij ter informatie aan de vaste Commissie voor Binnenlandse Zaken van de Tweede Kamer.

Nog vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met XXXXX via XXXXX of XXXXX via XXXXX.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen". The signature is written in a cursive, flowing style.

Reinier van Zutphen