

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

Datum

12 oktober 2015

Ons nummer

2015.11844

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp

Onderzoek naar de ervaringen van burgers met gemeentelijke schuldhulpverlening

Geachte mevrouw Klijnsma,

Met deze brief informeer ik u over de opening van een onderzoek naar de ervaringen van burgers met gemeentelijke schuldhulpverlening.

Aanleiding

Met de op 1 juli 2012 in werking getreden Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) werd beoogd de zorgplicht van gemeenten met betrekking schuldhulpverlening expliciet vast te leggen. Gemeenten kregen daarmee de wettelijke taak om een toegankelijke en integrale schuldhulpverlening voor hun inwoners te organiseren. Inwoners van een gemeente kregen voortaan recht op schuldhulpverlening, mits voldaan was aan de eisen die de gemeente stelt. Nu, bijna vier jaar na invoering, gaat u de wet evalueren. U bekijkt hoe de gemeentelijke schuldhulpverlening er voorstaat en wat de Wgs daaraan heeft bijdragen.

Onderzoek uit eigen beweging

Uw aangekondigde evaluatie is aanleiding voor mij een onderzoek uit eigen beweging in te stellen naar de vraag wat de ervaringen van burgers zijn die te maken hebben met problematische schulden in het algemeen en met de gemeentelijke schuldhulpverlening in het bijzonder. Wat kunnen burgers doen als zij niet in aanmerking komen voor deze schuldhulpverlening? In hoeverre wordt hun een alternatief geboden? Hoe lang duurt het voordat iemand toegang krijgt tot een traject? Welke ondersteuning krijgen burgers daadwerkelijk? En wat als het traject voortijdig wordt beëindigd?

De afgelopen periode heb ik klachten gemonitord die dergelijke vragen oproepen. Ik maak mij zorgen over hoge eisen die veel gemeenten stellen aan hulpzoekers; over het beperkte aanbod van schuldhulp, over de financiële expertise van de Sociale (wijk-)teams en over het uitblijven van het moratorium.

Ons dossier:

2015.11844

2

Eerdere adviezen

Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wet in 2012, heeft de Nationale ombudsman gemeenten al adviezen verstrekt over maatwerk, gelijkwaardige communicatie, participatie, transparantie en voortvarendheid¹. Deze uitgangspunten zullen leidraad zijn in mijn onderzoek.

Het onderzoek richt zich name op de ervaringen van burgers met gemeentelijke schuldhulpverlening. De centrale onderzoeksvraag daarbij is:

"Wat mogen burgers in redelijkheid van de overheid verwachten als het gaat om gemeentelijke schuldhulpverlening?"

Naast dossier-, jurisprudentie en literatuuronderzoek zullen gesprekken worden gevoerd met groepen burgers ("focusgroep gesprekken"). Tot slot zal ook een rondetafelbespreking onderdeel uitmaken van het onderzoekstraject. De verwachting is dat het onderzoek in het voorjaar van 2016 zal worden afgerond met een (digitaal) rapport.

Een afschrift van deze brief wordt verzonden aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

Met vriendelijke groet,

De Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

¹ "Schulden komen nooit alleen", Nationale ombudsman, 29 juni 2012