

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)
A. Paling
Voorzitter Raad van Bestuur
Postbus 58285
1040HG AMSTERDAM

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

Datum

Ons nummer

2018.05407

Uw bericht

Uw kenmerk

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp

Geachte heer Paling,

De afgelopen jaren zijn er door de Nationale ombudsman en de Veteranenombudsman tientallen klachten ontvangen die betrekking hebben op de re-integratie van militairen en veteranen. Ook veteranen die al langere tijd post-actief zijn, kunnen gebruik maken van de re-integratievoorziening.

Kader

De ombudsman gelooft dat het perspectief van burgers geborgd moet worden in alles wat de overheid doet. Behoorlijk overheidsoptreden geldt ook voor de overheid als werkgever. De re-integratie van zieke werknemers heeft tot doel de werknemer zo snel mogelijk en binnen de mogelijkheden die de werknemer heeft, weer terug naar het arbeidsproces te begeleiden.

In het re-integratietraject is het van belang dat er nauw contact bestaat tussen (een vertegenwoordiger van) de werkgever en de zieke werknemer, zodat de werkgever een goed beeld heeft van hoe het met de werknemer gaat, wat het verloop van het ziektebeeld is en wat de verwachtingen voor de toekomst zijn. Om te voorkomen dat een thuis zittende re-integrant het gevoel krijgt "vergeten" te zijn, moet regelmatig contact tussen betrokkene, de begeleider en de leidinggevende gewaarborgd zijn. Op basis daarvan wordt invulling gegeven aan het re-integratietraject.

Klachtenbeeld

Gebrek aan aandacht en begeleiding tijdens het verzuim van de medewerker is een rode draad in de ontvangen klachten. Daarnaast bleek in meerdere dossiers de interne overdracht van de re-integrant naar het Diensten Centrum Re-Integratie Defensie onvoldoende voortvarend. De Veteranenombudsman heeft hier de afgelopen jaren meerdere openbare rapporten over uitgebracht. Deze rapporten betroffen zowel actief dienende veteranen (rapport 2015/134) als post actieve veteranen (rapporten 2015/042 en 2016/049).

Ons nummer
2018.05407

Veteranenombudsman

2

Onderzoek uit eigen beweging

De hierboven genoemde feiten zijn voor mij aanleiding om een onderzoek uit eigen beweging te starten. Dit onderzoek is erop gericht om de knelpunten binnen het re-integratietraject vast te stellen en deze op te lossen. Daarbij staat het perspectief van de zieke medewerker en de wijze waarop Defensie het welzijn van haar zieke medewerkers borgt, centraal.

Rol van UWV

In het kader van de WIA-beoordeling ziet het UWV toe op het nakomen van de re-integratieverplichtingen van werkgevers. Indien dit niet naar behoren verloopt, legt het UWV loonsancties op. Ook in dit geval heeft het UWV loonsancties opgelegd aan het Ministerie van Defensie. Vanwege deze rol in het re-integratieproces heb ik besloten het UWV eveneens te betrekken in dit onderzoek. Uit de opgevraagde loonsancties blijkt het Ministerie van Defensie jaar na jaar de re-integratiedossiers onvoldoende op orde te hebben en volgt herhaaldelijk sanctioneren door het UWV. Leidt dit structurele acties van het UWV richting het Ministerie van Defensie, zo ja? Hoe? En zo nee, waarom niet? Daarom ga ik graag met u in gesprek over de rol van het UWV bij de re-integratie van Defensiemedewerkers. De uitkomsten van dit gesprek geven tevens verdere invulling aan de wijze waarop ik mijn onderzoek zal uitvoeren.

Een kopie van mijn openingsbrief aan de minister van Defensie is bijgesloten.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,
tevens Veteranenombudsman,

Reinier van Zutphen