

Minister van Defensie  
Postbus 20701  
2500ES DEN HAAG

**Postadres**

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

**Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag  
Tel: (070) 356 35 63  
Fax: (070) 360 75 72  
bureau@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

**Doorkiesnummer**

Geachte minister,

De afgelopen jaren zijn er door de Nationale ombudsman en de Veteranenombudsman tientallen klachten ontvangen die betrekking hebben op de re-integratie van militairen en veteranen. Ook veteranen die al langere tijd post-actief zijn, kunnen gebruik maken van de re-integratievoorziening.

**Kader**

De ombudsman gelooft dat het perspectief van burgers geborgd moet worden in alles wat de overheid doet. Behoorlijk overheidsoptreden geldt ook voor de overheid als werkgever. De re-integratie van zieke werknemers heeft tot doel de werknemer zo snel mogelijk en binnen de mogelijkheden die de werknemer heeft, weer terug naar het arbeidsproces te begeleiden. In het re-integratietraject is het van belang dat er nauw contact bestaat tussen (een vertegenwoordiger van) de werkgever en de zieke werknemer, zodat de werkgever een goed beeld heeft van hoe het met de werknemer gaat, wat het verloop van het ziektebeeld is en wat de verwachtingen voor de toekomst zijn. Om te voorkomen dat een thuis zittende re-integrant het gevoel krijgt "vergeten" te zijn, moet regelmatig contact tussen betrokkene, de begeleider en de leidinggevende gewaarborgd zijn. Op basis daarvan wordt invulling gegeven aan het re-integratietraject.

**Klachtenbeeld**

Gebrek aan aandacht en begeleiding tijdens het verzuim van de medewerker is een rode draad in de ontvangen klachten. Daarnaast bleek in meerdere dossiers de interne overdracht van de re-integrant naar het Diensten Centrum Re-Integratie Defensie onvoldoende voortvarend. Doordat Defensie de re-integratieverplichtingen niet voldoende nakomt, kunnen de langdurig zieke veteranen niet naar behoren re-integreren. Dit heeft grote impact op hun persoonlijk leven. De Veteranenombudsman heeft hier de afgelopen jaren meerdere openbare rapporten over

**Datum**

**Ons nummer**

2018.05407

**Uw bericht**

**Uw kenmerk**

**Bijlagen**

**Behandelend medewerker**

**Onderwerp**

**Ons nummer**

2018.05407

Veteranenombudsman

2

uitgebracht. Deze rapporten betroffen zowel actief dienende militairen (rapport 2015/134) als post actieve veteranen (rapporten 2015/042 en 2016/049).

**Re-integratie als knelpunt**

In 2014 en 2015 werd er in de Tweede Kamer al uitvoerig gesproken over het verbeteren van het re-integratieproces. Minister Hennis-Plasschaert liet in december 2015 weten dat de re-integratie van langdurig verzuimende medewerkers in 2016 op speciale aandacht kon rekenen en verbetermaatregelen zouden worden voltooid. In 2017 werd re-integratie genoemd als knelpunt in de evaluatie Veteranenbeleid 2011-2016.

**Onderzoek uit eigen beweging**

Een inventarisatie van ontvangen klachten en eerder uitgebrachte onderzoeksrapporten in individuele dossiers zijn voor mij een signaal dat het perspectief van de zieke militair in het re-integratietraject onvoldoende geborgd is. Ondanks alle gedane toezeggingen is mijn indruk dat concrete verbeteringen uitblijven. In de wijze waarop Defensie nu omgaat met haar langdurig zieke werknemers lijkt het perspectief van de militair/veteraan onvoldoende geborgd en staat zijn of haar welzijn niet centraal. Dit is voor mij aanleiding om een onderzoek uit eigen beweging te starten.

Dit onderzoek is erop gericht om de knelpunten binnen het re-integratietraject vast te stellen. Daarbij staat het perspectief van de zieke medewerker en de wijze waarop Defensie het welzijn van haar zieke medewerkers borgt, centraal.

**Rol van UWV**

Het UWV ziet toe op het nakomen van de re-integratieverplichtingen van werkgevers. Indien dit niet naar behoren verloopt, legt het UWV loonsancties op. Ook in dit geval heeft het UWV loonsancties opgelegd aan het ministerie van Defensie. Vanwege hun rol in het re-integratieproces, zal ik het UWV betrekken in dit onderzoek. Een kopie van mijn openingsbrief aan het UWV is bijgesloten.

Uit de reactie van uw Ministerie van Defensie op de recente politieke en media aandacht voor dit probleem, constateer ik dat het Ministerie van Defensie voornemens is de problemen aan te pakken.

**Ons nummer**

2018.05407

**Veteranenombudsman**

3

Ik ga daarom graag met u in gesprek over uw voorgenomen verbeteracties. De uitkomsten van dit gesprek, geven tevens verdere invulling aan de wijze waarop ik mijn onderzoek zal uitvoeren.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,  
tevens Veteranenombudsman,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R'.

Reinier van Zutphen