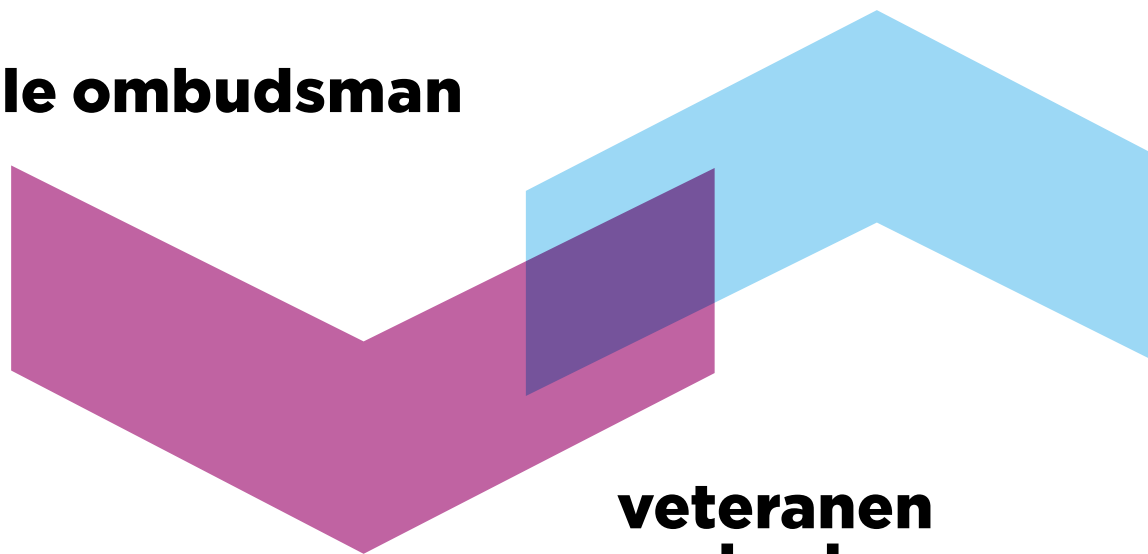




nationale ombudsman



**veteranen
ombudsman**

de Kinderombudsman.

Ombudsman Agènda 2020

Inhoudsopgave

Introdukshon 3

1 Derechonan fundamental 4

- Migrashon internashonal 4
- Adaptashon síviko 4
- E mihó desishon pa e mucha 4
- Sitio di kampamentu di karavana 4
- Trato di keho den kaso di profilashon étniko 4
- Aksesio na derecho 5

2 Partisipashon i influensha 6

- Dunamentu di informashon rònt di dunamentu di pèrmit 6
- “Mi kuido, mi asuntu.” Enbolbí den bo propio trato 6
- Partisipashon den proyektonan di reino infrastruktrual, kontinuashon 6

3 Aksesio na fasilidatnan 7

- Opstákulo den e aksesio na kalidat i gastu di kuido i sosten 7
- 18-/18+ serka hende ku un státus 7
- Hende sin adrès ku por yuda nan mes 7
- Evaluashon di enseñansa adekuá 8
- Investigashon di (e durashon di trato di) Areglonan di Daño di Defensa 8
- Veterano den detenshon: aksesio na kuido 8

4 Pobresa 9

- Pobresa na Hulanda Karibense 9
- Problema di alohamentu i hende daklos 9
- Ménos hende ta drenta WSNP 9

5 Abitabilidad 10

- Transishon di energia 10
- Lèi di ambiente: gobièrnu ta aksesibel pa tur siudadano? 10
- Konsekuenshanan di sakamentu di gas 10

Introdukshon

Diariamente Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha i Ombudsman pa veterano ta señalá ku siudadano, mucha i veterano tin hopi mester di gobièrnu: pa haña previshon manera un kompensashon finansiero, kuido i sosten. I pa garantisá nan derechonan fundamental òf pa klaridat tokante plannan pa nan ambiente direkto. Ounke esaki hopi bia ta bai bon, no ta tur ora e siudadano i gobièrnu ta konektá bon i e siudadanonan ta haña nan mes den problema. E proseduranan ta kompliká, gobièrnu a bira kompliká. Tambe a privatisá hopi tarea públiko òf a pone nan na un distansha. E siudadanonan ta pèrdè kaminda i ta pega. Kaminda ta ehekutá servisio públiko, sin ku ta importá ken ta duna e servisio, tin un ròl pa e ombudsman. Pa keda sigui yuda siudadano i tene gobièrnu responsabel.

Si algu bai malu entre e siudadano i gobièrnu, e ombudsman por intervení, media òf instituí un investigashon. Tambe riba su propio inisiativa e ombudsman por duna atenshon na problema struktural. E tópikonan ku nos ke duna visibilidad èkstra na aña 2020 ta riba e Ombudsagènda. Asina siudadano, hende profeshonal, periodista, ámtenar i polítiko sa kiko nan por ferwagt pa loke ta trata proyekto grandi. Antispadamente lo tene e Ombudsagènda aldia, pa asina e státus di e diferente proyektonan por keda na bista fásil.

Na 2020 Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha i Ombudsman pa veterano ta dirigí nan mes riba sinku tema: Derechonan fundamental, Partisipashon i influensha, Aksesio na previshon, Pobresa i, finalmente, Abitabilidad. E promé kuater temanan tabata riba e Ombudsagènda 2019 kaba i riba un kantidat di punto a haña un fókus nobo. Por ehèmpel e tema Pobresa no ta dirigí mas solamente riba e problemátika di debe, pero ta enserá tambe pobresa di hende ku (ainda) no tin debe. E tema 'Digitalisashon' no ta riba e Ombudsagènda mas. Sí e ombudsman lo keda mantené atenshon pa e pregunta aki i nos ta duna esaki un lugá den e otro proyektonan riba agènda.

Den e Ombudsagènda 2020 ta introdusí un tema nobo: Abitabilidad. Ta trata di e ambiente den kua hende ta abitá, traha i biba. E aktuashon di gobièrnu tin konsekuensha grandi pa e abitabilidad. Kon ta (re)ekipá e áreanan? E siudadanonan ta haña e informashon ku nan tin derecho riba dje? Kiko gobièrnu ta bai hasi pa e habitantenan di Groningen den e área di temblor i pa nan yunan? Ku e tema nobo na 2020 nos ta dirigí nos mes promé riba transishon di energia, introdukshon di e Lèi di Serkania i e konsekuenshanan di e sakamentu di gas na Groningen. Durante di aña nos lo agregá mas tópiko na e tema Abitabilidad.

Finalmente nos lo tuma inisiativa mas frekvente pa kompartí informashon, konosementu i eksperiensha. Pa asina tambe yuda otronan, ku ta dirigí nan mes riba e relashon entre e siudadano i gobièrnu, i pa koperá ku nan i garantisá e derechonan di mucha. Nos ta profundisá i reforsá nos koperashon. Esaki nos no ta hasi solamente nashonal, sino tambe desentralisá. Pa asina huntu nos por keda yuda pone e siudadanonan ku pega riba bon kaminda bèk.

*Nationale ombudsman
Ombudsman pa mucha
Ombudsman pa veterano*

1 Derechonan fundamental

Migrashon internashonal

E problemátika di migrashon i refugiado ta keda para haltu riba e agènda internashonal. Asina Nationale ombudsman na aña 2020 tambe ta koperá ku e ombudsmannan griego i basko den e área di tópiko di migrashon, manera registrashon i trato di petishon di asilo i e posishon di buskadó di asilo menor di edat sin mayor. Na mei di 2020 ta kaba e proyekto aki. Despues e ombudsman lo reuní i klasifiká e problemátika di refugiado na Hulanda Karibense.

Adaptashon síviko

Den e Investigashon di adaptashon síviko ‘Een valse start’ (‘Un start falsu’) (òktober 2018) Nationale ombudsman a apelá na gobièrnu pa pone su puntonan di salida pa un adaptashon síviko drechi den práktika. Asina gobièrnu mester kuminsá ku oferta di trabou na midí. E base ta na òrdu, gobièrnu ta suministrá e neseditnan basal, manera bibienda, un kompensashon finansiero, seguro? Esnan ku ta adaptá sívikamente ta haña e informashon ku nan tin mester di dje? Gobièrnu ta siña di e trato di keho? I gobièrnu ta mira e aserkamentu di esnan ku ta adaptá sívikamente komo un invershon duradero?

E ombudsman ta kuminsá un investigashon kontinuativo pa mira si gobièrnu – munisipionan, e departamentu i e ámtenarnan – a duna oido na esaki.

E mihó desishon pa e mucha

Ombudsman pa mucha ta vigilá si ta kumpli ku derecho di mucha na Hulanda. E Tratado Internashonal di Derecho di Mucha ta hunga un papel importante den esaki. Artíkulo 3 di e tratado aki ta toka e interes di e mucha: esaki semper mester bini na promé lugá den e tumamentu di desishon tokante mucha. Den e proyekto di vários aña aki ta sostené e profeshonalnan i e stipuladónan di maneho den esaki. Ombudsman pa mucha a redaktá un ayudo pa esaki.

Riba 19 di novèmber di 2019 a lansa e ayudo i a kuminsá ku pilot den diferente organisashon di kuido di mucha. E resultado di e pilotnan aki na 2020 lo forma e proyekto mas aleu. Tambe e Ombudsman pa mucha ta trese e ayudo mas aleu bou di atenshon di tur hende ku ta tuma desishon ku tin influensha riba e futuro di un mucha.

Sitio di kampamentu di karavana

E habitantenan di karavana tin nan propio identidat kultural, ku mester protehá. P’esaki mester di suficiente sitio di kampamentu, pa asina e habitantenan di karavana por biba segun nan tradishonnan i nan identidat kultural. Riba 17 di mei 2017 Nationale ombudsman a publiká e rapòrt ‘Woonwagenbewoner zoekt standplaats’ (‘Habitanante di karavana ta buska sitio di kampamentu’). For di e tempu ei e ombudsman na diferente manera ta pidi atenshon pa e importansha di un maneho drechi di sitio di kampamentu di karavana pa habitante di karavana.

Den e promé mitar di 2020 Nationale ombudsman ku alkaldenan i e minister di BZK lo kombersá tokante maneho di karavana i debilitashon, esaki durante di un konferensha di mesa rondó. Si tin kombersashon kaminda yunan di habitante di karavana ta presente, Ombudsman pa mucha lo djòin.

Trato di keho den kaso di profilashon étniko

Nationale ombudsman na 2020 ta kuminsá un investigashon riba e manera ku gobièrnunan ta trata keho tokante profilashon étniko. Ta importante pa skucha siudadanonan ku ta sinti nan mes profilá étnikamente i pa trata nan keho na un manera drechi.

E motibu pa e investigashon aki ta kombersashonnan ku instanshanan di gobièrnu ku tin un tarea di detektá na momentu di rekonsé, atmití i trata keho di profilashon étniko. Tambe a buska informashon serka e instanshanan ku ta empeñá aktivamente kontra profilashon étniko, manera Amnesty International i ControleAltDelete. E fókùs ta riba trato di keho i e pregunta kiko siudadanonan ta haña importante den esaki. Finalmente e investigashon aki mester dirigí na un kuadro kla pa trato di keho tokante profilashon étniko.

Aksesio na derecho

Pa siudadano hopi bia ta difísil pa buska nan derecho: ta revisá e posibilidatnan pa asistensha hurídiko. E preshon riba prosedura hudisial ta oumentá i e tempunan di espera tambe. Un punto di atenshon importante pa Nationale ombudsman den esaki ta ku siudadanonan no ta na altura tur ora di nan medionan hurídiko. Banda di esaki tin bia nan no tin suficiente informashon tokante e konsekuenshanan di sierto prosedura.

P'esei Nationale ombudsman den un investigashon ta dirigí su mes riba e suministro di informashon na siudadano tokante dekretonan di kastigu i desishonnan di seponementu. Den e investigashon e ombudsman ta papia tokante esaki ku diferente partido – entre nan Ministerio Públiko, CJIB, polis, abogado di derecho penal (hubenil) i e Bentana Hurídiko. Pa reuní i klasifiká ki opstákulo siudadanonan por eksperienshá i kiko nan por ferwagt di gobièrnu den e área di dunamentu di informashon.

2 Partisipashon i influensha

Dunamentu di informashon rònt di dunamentu di pèrmit

Nationale ombudsman a risibí señal di siudadano tokante e dunamentu di informashon rònt di dunamentu di pèrmit. Hopi bia e informashon tabata resultá di no ta sufisientemente komprendibel i no ta tur ora por a alkansá e siudadanonan. P'esei Nationale ombudsman na 2018 i 2019 a kuminsá un investigashon: Kon siudadanonan ta eksperienshá e dunamentu di informashon i riba kua puntonan por mehorá esaki?

E investigashon aki a resultá den e rapòrt 'Informeren = Publiceren?' ('Informá = Publiká?') i e Poster Skèn di Informashon ku a publiká riba 8 di mart 2019. Den e rapòrt a formulá algun punto di salida pa gobièrnu: Sea (pro)aktivo, ofresé trabou na midí i pèrkurá pa informashon aksesibel.

Den e investigashon kontinuativo e ombudsman un aña largu ta sigui diferente instanshanan di gobièrnu – entre nan munisipionan, servisionan di ambiente i un organisashon gubernamental pa atministrashon di awa públiko – ora di apliká e puntonan di salida aki na un manera desididu. Pa sostené e instanshanan di gobièrnu i haña bista riba e efektivitat di e investigashon.

“Mi kuido, mi asuntu.” Enbolbí den bo propio trato

Den e proyekto aki Ombudsman pa mucha ta investigá kon ta enbolbí mucha i hóben ku enfermedat (króniko) for di edat di 9 aña den nan trato médiko. Aki ta mira di manera mas amplio ku solamente e desishonnan ku ta tuma den e sala di tratamentu. Asina tin interes tambe pa e ambiente di biba di e mucha, por ehèmpel: kon ta bai ku e palabrashonnan ku mester hasi ku skol rònt di e enfermedat i trato di e mucha?

Ku e investigashon aki, ku a kuminsá den otoño di 2019, e Ombudsman pa mucha ke haña sa kon ta enbolbí mucha den nan propio trato: kiko ta bai bon, kiko por ta mihó? Banda di e informashon ku e muchanan mes ta duna, ta enbolbí e adultonan tambe ku ta hunga un papel grandi den e desishonnan. Ku esaki e Ombudsman pa mucha ke oumentá e chèns pa bèrdaderamente realisá e mehorashonnan.

Partisipashon den proyektonan di reino infrastrukural, kontinuashon

Nationale ombudsman na 2018 i 2019 a investigá partisipashon pa loke ta trata proyektonan di reino infrastrukural. E investigashon aki a resultá den e rapòrt 'Een goed begin is het halve werk' ('Bon komienso ta mitar trabou'). Konklushon: enbolbimentu di siudadano ta di importansha krusial, for di kuminsamentu di e proyekto di reino infrastrukural. Den e rapòrt a inkluí prekondishonnan pa gobièrnu pa hasi un bon komienso.

Na 2020 un kontinuashon lo tuma lugá. Nationale ombudsman lo kòmbersá ku e minister di Infrastrukura i Atministrashon di awa públiko i ku otro departamento di gobièrnu, pa pèrkurá pa garantisá e perspektiva sivil den e proseso di partisipashon.

3 Aksesu na fasilidatnan

Opstákulo den e aksesu na kalidat i gastu di kuido i sosten

Último añanan Nationale ombudsman regularmente a risibí keho i señal di siudadano ku no, òf apénas, ta logra pa nan mes regla e kuido òf sosten ku nan tin mester di dje. E aksesu ta muchu difísil, e reglanan ta muchu kompliká.

Entretantu e ombudsman a inisiá diferente investigashon, evaluashon i pilot:

Asina na mei di 2018 a sali e rapòrt ‘Zorgen voor burgers’ (‘Kuido pa siudadano’), a base di investigashon di opstákulo den e interseksion di diferente lèi di kuido. Riba 21 di novèmber 2018 a publiká e investigashon di kontinuashon profundisá ‘Borg de zorg’ (‘Sigurá kuido’), tokante opstákulo ku hende ku demensia (òf nan kuidadónan) ta eksperienshá. Riba 19 di desèmber 2018 e ombudsman atrobe a invitá VWS, VNG i ZN na mesa pa mira kiko eksaktamente a sosodé ku su direkshonnan pa solushon i su rekomendashonnan. E minister di VWS a primintí ku e lo kuminsá ku pilot pa entre otro koperashon entre munisipio i aseguradó, i mehorashon (aksesibilidad) di e sosten di kliente. Na 2019 e ombudsman a sigui e desaroyonan na VWS minusiosamente i den kaso di problema agudo a karga e minister, CAK i munisipionan direktamente ku nan responsabilidat i a pidi nan pa tuma medida pa mehorashon.

Na 2020 Nationale ombudsman lo sigui monitòr e desaroyonan intensivamente i e ombudsman lo start un investigashon di kontinuashon riba e problemanan ku siudadanonan ta eksperienshá na ora di haña kuido i sosten. Pa logra ku e sistema di kuido pa siudadano lo funshoná bèrdaderamente.

18-/18+ serka hende ku un státus

Nationale ombudsman i Ombudsman pa mucha na aña 2019 huntu a investigá e ‘problemátika di 18-/18+'. A base di esaki a disidí pa na 2020 kuminsá un investigashon di strañero soltero menor di edat (amv: *alleenstaande minderjarige vreemdelingen*) ku un státus, ku por keda Hulanda despues ku nan tin diesocho aña. Eksaktamente pa e grupo vulnerabel aki e kambio di 18- pa 18+ a resultá abrupto: di guia ku ta yuda ku tur kos, pa ta pará den bida bo so sin yudansa. Lo investigá kiko e grupo aki rasonablemente por ferwagt di gobièrnu hulandes. Ta pensa riba: kiko ta e papel di gobièrnu di reino i kiko ta e papel di e gobièrnunan desentralisá?

Hende sin adrès ku por yuda nan mes

Na 2019 Nationale ombudsman a publiká e resultatnan di su investigashon di problema ku ‘hende sin adrès ku por yuda nan mes’ ta eksperienshá. Aki ta trata di hende (hopi bia hende hòmber) ku a pèrdè nan kas pa motibu di retiru di trabou, divorso òf debe serio (di hipotek). Hopi bia e grupo aki ta skapa di atenshon, pasobra mayoria parti no ta trata di problemátika (serio) sikiátriko òf di adikshon. Asina e previshonnan i sosten hopi bia no ta pas pa nan nesidatnan i nan no ta haña e kuido ku nan tin mester. Tambe ta difísil pa nan keda inskribí den BRP, ku tur konsekuensha di esaki. Asina nan ta kore e riesgo di haña nan mes den problema mas lihé, miéntras ku ta pensa ku nan mes por yuda nan kurpa.

Nationale ombudsman a hasi diferente rekomendashon, dirigí na inskripshon na BRP, koneksion di asuntunan sivil ku Wmo i kanselashon di e norma di kompartí gastu. Fin di 2019 e ombudsman a kuminsá ku un investigashon di retrospekshon pa mira si a sigui e rekomendashonnan i si aktualmente ta yudando e asina yamá hende sin adrès, ku por yuda nan kurpa, mas lihé. Na aprel di 2020 e ombudsman ta finalisá e investigashon.

Evaluashon di enseñansa adekuá

Na 2014 a introdusí enseñansa adekuá. E meta tabata pa duna tur mucha ku un nesesidat spesifiko di enseñansa un lugá den enseñansa mas adekuá posibel. For di e señalnan di e Ombudsman pa mucha i evaluashonnan entremedio anterior a sali ku e enseñansa adekuá ainda no ta funshoná optimalmente. Asina mucha ku mester di tantu enseñansa komo kuido ainda ta haña tiki trabou na midí i e kantidat di esnan sintá na kas no a baha. E Ombudsman pa mucha ta kuminsá un proyekto pa traha e balansa. E punto di salida ta un mihó garantia di e derechi riba enseñansa di e muchanan vulnerabel ku aktualmente hopi bia no ta haña enseñansa òf ta haña enseñansa insufisientemente adekuá.

Investigashon di (e durashon di trato di) Areglonan di Daño di Defensa

Ombudsman pa veterano ta bai investigá e tempu di e trato di kleim i ehekushon di areglo di daño pa veterano. No opstante e areglo 'Indemisashon Kompleto pa Veterano', den práktika ta sali ku ta dura hopi aña promé ku sera un akuerdo, òf asta nunca. E partidonan (ministerio di Defensa) i veteranonan (i esnan ku ta sali pa nan interesnan) hopi bia ta muestra ku dede riba otro. Banda di esaki e veteranonan tin otro pregunta manera: ki ora un kaso ta yega serka e Abogado di pais i ki ora serka e departamento di Kleim di daño? Bo por pidi un karga di responsabilidad ainda despues ku bo a drenta un prosedura di indemnishon kompleto? Ki ora bo ta bini na remarke pa un adelanto? Enfin, hopi no ta kla ainda.

E Ombudsman pa veterano lo trese e partidonan enbolbí huntu, klasifiká e opstákulonnan i indiká direkshon pa solushon.

Veterano den detenshon: aksesu na kuido

Último añanan Ombudsman pa veterano a señalá diferente problema ora ta trata di veterano den detenshon i nan trato (di kuido). Den e kadena penal (militar) aktual, tin atenshon pa e perspektiva di e veterano? Un pregunta importante, sigur pa motibu di e deber di kuido spesial ku gobièrnu tin pa veterano, a base di e Lèi di veterano di 2014. P'esei Ombudsman pa veterano, huntu ku Nationale ombudsman ta kuminsá un investigashon tokante di e aksesu na kuido i rehabilitashon sosial.

4 Pobresa

Pobresa na Hulanda Karibense

Pobresa na Hulanda Karibense ta un problema grandi. Pa pone i mantené esaki haltu riba agènda polítiko, Nationale ombudsman na 2019 a publiká un investigashon di e situashon penoso di hendenan grandi di edat na Hulanda Karibense. E investigashon aki ta e promé den un serie di tres investigashon di pobresa na Hulanda Karibense.

Na 2020 e Ombudsmannan nashonal i pa mucha huntu lo hasi un investigashon di hóbenan adulto i mayornan soltero i nan yunan den e área karibense di Hulanda. E investigashon di pobresa bou di hóbenan adulto ta kuminsá den e promé mitar di 2020, e investigashon di pobresa bou di mayornan soltero den e di dos mitar di 2020.

Problema di alohamentu i hende daklos

E Ombudsman pa mucha ta risibí un oumento di señal tokante di mucha i hóben ku ta pegá riba merkado di kas (sea via nan mayornan òf nò). P'esei rònt di òktober di aña 2019 a wak e opstakulonan rònt di alohamentu, i di ki manera e derechinan aki ta (por) toka mucha i hóbenan.

E Ombudsman pa mucha a papia ku un dies partido relevante operando den e área aki, entre otro gobièrnunan, korporashonnan di konstrukshon di kas i organisashonnan di konosementu. A base di e informashon aki e Ombudsman pa mucha na 2020 ta sigui duna e proyekto forma. Komo parti di e proyekto aki e Ombudsman pa mucha ta evaluá e impakto tambe di un investigashon anterior di muchanan ku (semi) permanentemente ta biba den un parke di fakansi.

Ménos hende ta drenta WSNP

Ménos siudadano ta bini na remarke pa e areglo legal ku ta hasi posibel pa un hende ta sin debe atrobe despues di tres aña – e Lèi di sanashon di debe di persona natural (Wsnp). Kobradónan di debe – ke men gobièrnu tambe – mester koperá aktivamente na un trayekto pa yuda hende ku tin debe. E ínfluks den Wsnp tin añanan kaba ta baha i Nationale ombudsman ta haña esaki un desaroyo preokupante. Den e investigashon aki ombudsman ke hasi visibel pa e siudadano e konsekuenshanan di e ínfluks ku ta bahando aki. Ta kua opstakuló òf eksklushon siudadanonan ta topa i ki konsekuensha esaki tin pa nan mes i nan famia?

5 Abitabilidad

Transishon di energia

Gobièrnu ta insetivá siudadano pa konserbá tantu nan kas komo nan medio di transpòrt, por ehèmpel pa medio di panel solar, un pòmmp térmiko i un outo eléktriko. Pero prèis di esaki ta haltu, i diferente gruponan vulnerabel no, òf ku difikultat, por soportá e konsekuenshanan finansiero di e transishon di energia aki. Tambe hopi siudadano ta posponé durabilidad, pasobra no ta kla ki sosten nan por ferwagt di gobièrnu. Instanshanan manera Nibud a ekspresá nan preokupashon kaba tokante di esaki.

Nationale ombudsman ta bai investigá kiko (mas) siudadano por ferwagt di gobièrnu tokante di esaki. Por ehèmpel: gobièrnu ta hunga un papel den e kanalisashon di informashon tokante di konserbashon? I e tin un papel den fasilitashon di transishon di energia pa es ku no tin moda?

Lèi di ambiente: gobièrnu ta aksesibel pa tur siudadano?

E Lèi di ambiente mester simplifiká i uni e reglanan pa desaroyo espasial. E entrada na vigor tin konsekuensha grandi tantu pa gobièrnu komo pa e siudadanonan. Asina ta ferwagt hopi mas di siudadano. Por ehèmpel ku nan ta kapas di organisá un trayekto di partisipashon òf partisipá den esaki nan mes.

Nationale ombudsman na 2019 a drenta kòmbersashon ku instanshanan ku segun lèi tabata enbolbí (ministerio di BZK) den un kantidat di pregunta: Unda un persona ku interes ku ta sinti su mes insufisientemente enbolbí por akudí? Kon gobièrnu ta supervisá? Kon a regla e tratamentu di keho?

Nationale ombudsman na aña 2020 lo dirigí su mes riba e aksesibilidad di e Lèi di ambiente pa tur siudadano. Ora hasi esaki mester evitá di tira siudadano di un punta pa otro.

Konsekuenshanan di sakamentu di gas

E sakamentu di gas na gran eskala na Groningen a trese sakamentu di tera i temblor. Esaki ta impaktante pa e abitabilidad di e área kaminda ta saka gas. Na 2020 tambe Nationale ombudsman ta keda enbolbí ku e siudadanonan den e área di temblor na Groningen. Pa kuminsá e ombudsman lo bishitá e área atrobe na febrüari i nos lo tene kòmbersashonnan ku esnan enbolbí. Kaminda ta nesario e ombudsman lo keda apelá na e responsabilidad di gobièrnu. Naturalmente nos ta keda trata keho individual i si ta nesario hasi investigashon.

Último añanan Nationale ombudsman a bishitá e área di temblor diferente bia. Tambe e ombudsman a hasi apelasion pa tin atenshon pa e perspektiva di siudadano, e koheshon sosial i e importansha di e drechamentu di konfiansa. Tambe ta trata di “spaguèti gubernamental” ku ta pone ku no tin un bentana so kaminda nan por akudí. Entre tantu a pone algun paso i gobièrnu ta tuma responsabilidad pa e indemnishonnan i e operashon di fortifikashon. Sin embargo ainda hopi habitante ta biba den e inseguridat tokante indemnishon di daño i e pregunta si – i ki dia – nan kas ta bini na remarke pa fortifikashon i ki aporte nan mes por duna den esaki. Tambe e tempu di espera promé ku tuma un desishon ta largu.

**Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha
en Ombudsman pa veterano**

P.O. Box 93122
2509 AC The Hague
The Netherlands

Nationale ombudsman

T +31 (0)70 356 35 63
nationaleombudsman.nl

Ombudsman pa mucha

T +31 (0)70 356 36 52
kinderombudsman.nl

Ombudsman pa veterano

T +31 (0)70 356 35 63
nationaleombudsman.nl/veteranen