

# SCHULDHULPVERLENING

## Wat mag je van de gemeente\* verwachten?

### De gemeente moet:

- duidelijk, toegankelijk en laagdrempelig zijn.
- jouw belang centraal stellen.
- kijken naar jouw persoonlijke situatie.
- transparant en betrouwbaar handelen.

Heb ik recht op schuldhulpverlening?

ja

nee

De gemeente besluit dat je geen schuldhulpverlening krijgt en legt uit dat je bezwaar mag maken tegen deze beslissing.

### Gesprek

Op gesprek bij de gemeente? Je mag iemand meenemen of het gesprek opnemen. De gemeente hoort je daarover te informeren.



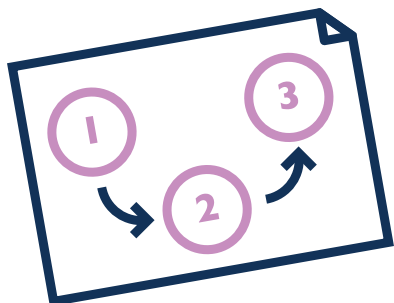
### Overzicht

De gemeente moet een overzicht geven van stukken die zijn ingeleverd of nog ingeleverd moeten worden.



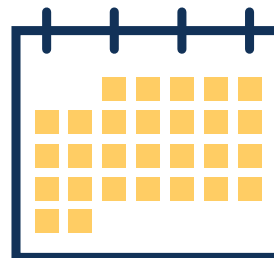
### Stappenplan

Klaar voor de volgende stap? De gemeente vertelt wat er van je wordt verwacht.



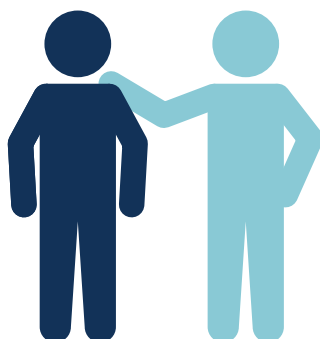
### Doorlooptijd

Je wilt dat het traject soepel verloopt. Dat wil de gemeente ook. Daarom mag je van de gemeente een korte doorlooptijd verwachten.



### Eén contactpersoon

De gemeente wijst één contactpersoon aan, die jou helpt als je vragen hebt.



### Budgetplan

De gemeente maakt samen met jou een budgetplan. Ook houdt de gemeente in de gaten of dat plan nog klopt. Als er iets verandert, informeert de gemeente jou hierover. Zo kom je niet onverwacht in problemen.



\*Vaak voert een andere instantie de schuldhulpverlening uit namens de gemeente. Ook van die instantie mag je hetzelfde verwachten als van de gemeente.

de Nationale  
ombudsman

### GAAT HET MIS TUSSEN U EN DE GEMEENTE\*?

Krijgt u geen of onduidelijke informatie? Komt de gemeente de afspraken niet na? Of staat de gemeente u niet goed te woord? De Nationale ombudsman kan misschien helpen. Dien online een klacht in of bel gratis met 0800 33 55 555. Wij staan voor u klaar.