

Konseho Insular di Bonaire  
P.a.d. Griffier di Konseho Insular, Sr.W.A. Cecilia MBA  
Plasa Reina Wilhelmina 1  
BONAIRE  
Caribisch Nederland

Apresiabel Señornan miembro di Konseho Insular.

For di dia 10 di òktober di 2012 Nationale ombudsman ta empoderá pa i tin e obligashon di atendé kualke keho riba e Openbare Lichamen Bonaire, St. Eustatius i Saba diréktamente. Dia promé di yanüari di 2012 Nationale ombudsman a kuminsá hasi esei.

A base di artíkulo 113 di e Wet openbare lichamen BES Nationale ombudsman ta entregá boso e reportahe akí di su trabounan. Nos ta spera ku e reportahe akí por ta un insentiva pa boso hiba kòmbersashon ku e representantenan di Nationale ombudsman ora ku eseinan ta na Bonaire atrobe di dia 9 te ku dia 13 di mart.

### **Nationale ombudsman den Caribisch Nederland.**

Pokopoko Nationale ombudsman ta bira mas konosí den Caribisch Nederland. Siudadanonan ta haña e kaminda pa Nationale ombudsman kada bes ku mas facilidad. E kantidat di keho ta krese. Na 2014 Nationale ombudsman a risibí 141 keho den Caribisch Nederland. Na 2013 esei tabata 95. Ta trata akí tantu keho riba e gobièrnunan lokal komo riba servisionan di Reino. Dos bia pa aña e kolaboradornan t'ei pa un siman, i sobrá di tempu tambe nan ta risibí keho (Por eskrito) di siudadano di Caribisch Nederland. Ademas di esei investigadornan ta papia ku mandatario i funshonario di e organisashonnan gubernamental i nan a duna workshop pa kolaboradornan di e gobièrnunan lokal.

### **Keho risibí riba openbaar lichaam Bonaire**

Den 2014 Nationale ombudsman a haña 28 keho (2013: 24) riba e openbaar lichaam Bonaire (Ta sigui ku OLB), entre otro durante e estadia dos bia pa aña na Bonaire. 15 di eseinan tabata toka tereno, grondbelasting òf asunto di erfpacht. Aparte di eseinan tabatin un variashon ekstenso di asunto entre kua di falta di kontinuidat i di tempu di spera mucho largu den kaso di petishon. Den mayor parti di e kasonan Nationale ombudsman a pone nan na atenshon di OLB atraves di mail ku e pregunta si un solushon lo tabata posibel. Na momentu ku a yega na e solushon, Nationale ombudsman a sera e fail. Den ún kaso Nationale ombudsman a emití un reportahe públiko. Den un otro kaso tabatin un reunion di intermediashon.

### **Forma di operá**

OLB i tur habitante di Caribisch Nederland tin derecho di hasi un apelasion riba Nationale ombudsman. Ku su konosementu i ekspertisio Nationale ombudsman por apoyá gobièrnu i siudadano pa trata bon ku otro.

A kumbiní ku sekretario di konseho insular un prosedimentu pa atendé keho ku drenta serka Nationale ombudsman. E sistema lo ta mas simpel posibel ya ku lo atendé e kehonan tantu ku por na telefòn òf ku e-mail . A palabrá ku ta via e sekretario tur keho ta pasa, i ku e intenshon ta pa kaba di atendé tur keho denter di dos siman. Si esei no ta posibel, lo mester indiká den ki término sí lo por hasié. Ademas, riba dia 20 di desèmber di 2013 bestuurscollega a aseptá un areglo interno pa trato di keho ku OLB por risibí di kualke habitante direktamente.

**Bista padilanti**

A base di e Wet openbare lichamen BES ta obligashon di Nationale ombudsman pa atendé keho kontra openbare lichamen sin ku eseinan mes a atendé nan promé. OLB tin e deseo di atendé eseinan nan mes promé. Konsiderando esei, Nationale ombudsman ku tempu ke yega asina leu ku OLB mes ta atendé e kehonan ku yega serka Nationale ombudsman sin ku OLB tabata na altura di nan ainda. Nationale ombudsman lo sòru pa vigilá e proseso. Ta importante den un kaso asina pa OLB registrá e kaso, keda informá esun ku a entregá e keho tokante e progreso i na final referié pa Nationale ombudsman, manera ta stipulá tambe den e areglo interno pa trato di keho di OLB. E kolaboradornan di Nationale ombudsman lo hiba kòmbersashon tokante esaki ku sekretario di konseho insular. Durante e promé añanan a pone e aksento mas tantu riba e proseso di atendé ku keho. De Nationale ombudsman ta balotá komportahon di gobièrnu segun e normanan di e eksihenshanan di trato adekuá. Athunto tin un foyeto ku e eksihenshanan akí. Ku gusto nos lo ke kòmbersá ku boso tokante e normanan akí.

**Pa finalisá**

Mi ke finalisá gradisiendo OLB pa e bon koperashon den 2014. Mi ta spera ku nos por sigui riba e mesun pia den 2015.

Lo manda un kopia di e karta akí tambe pa Representante di Reino i pa Bestuurscollege. Presidente di Tweede Kamer tambe lo risibí un kopia di e karta akí. I lo publiká e karta akí riba website di Nationale ombudsman.

Ku saludo kordial,  
Nationale ombudsman

Mr. F.J.W.M. van Dooren.  
ombudsman suplente